

## SYARAT DAN KETENTUAN UMUM

Layanan Nyala Bisnis merupakan sebuah layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis bagi Nasabah baru maupun Nasabah lama OCBC yang memiliki usaha/bisnis perorangan maupun non perorangan.

Nasabah akan mendapatkan layanan Nyala Bisnis setelah menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis OCBC dan semua perubahan dan/atau pembaharuan (“Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis”) yang mengikat didalamnya serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan dan/atau giro di OCBC.

Layanan Nyala Bisnis menawarkan berbagai manfaat yang dapat dinikmati oleh Nasabah dengan dasar total saldo gabungan. Adapun total saldo gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: tabungan, giro, deposito, TAKA, dan/atau produk Wealth Management serta total plafond gabungan dari produk: Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Pembelian Properti Komersial.

## INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI

### Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan (berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)

| Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan | Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan) |                     |               |                  |    | Biaya Layanan (Per Bulan) |
|------------------------------------|---|---------------------|---------------|------------------|----|---------------------------|
|                                    | Pembelian / Pembayaran                  | Transfer Antar Bank | Transfer RTGS | Transfer BI Fast | TT | Nasabah Non-Individu      |
| < Rp 1.000.000                     | -                                       | -                   | -             | Tidak terbatas   | -  | Rp 30.000                 |
| Rp 1.000.000 – < 10.000.000        | 5x                                      | 5x                  | -             | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 10.000.000 – < 25.000.000       | 10x                                     | 10x                 | -             | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 25.000.000 – < 50.000.000       | 20x                                     | 20x                 | 1x            | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 50.000.000 – < 500.000.000      | 30x                                     | 30x                 | 2x            | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 500.000.000 – < 1.000.000.000   | 50x                                     | 50x                 | 10x           | Tidak terbatas   | 1x | -                         |
| ≥ Rp 1.000.000.000                 | Tidak terbatas                          | Tidak terbatas      | 10x           | Tidak terbatas   | 1x | -                         |

#### KETERANGAN (Tabel Nyala Bisnis):

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 2) Transfer antar Bank melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 4) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 5) Transfer TT dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 6) Biaya layanan berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp1.000.000 (satu juta rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala Bisnis.

## INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI

### PROGRAM TAYTB WOMEN WARRIORS DENGAN LAYANAN



**Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan**

**Program : TAYTB Women Warriors**

**(berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)**

| Rata-Rata Saldo Gabungan per bulan | Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan) |                     |               |                  |    | Biaya Layanan (Per Bulan) |
|------------------------------------|---|---------------------|---------------|------------------|----|---------------------------|
|                                    | Pembelian / Pembayaran                  | Transfer Antar Bank | Transfer RTGS | Transfer BI Fast | TT | Nasabah Non-Individu      |
| < Rp 10.000.000                    | 10x                                     | 10x                 | -             | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 10.000.000 – Rp 25.000.000      | 20x                                     | 20x                 | 1x            | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 25.000.000 – < 500.000.000      | 30x                                     | 30x                 | 2x            | Tidak terbatas   | -  | -                         |
| Rp 500.000.000 – < 1.000.000.000   | 50x                                     | 50x                 | 10x           | Tidak terbatas   | 1x | -                         |
| ≥ Rp 1.000.000.000                 | Tidak terbatas                          | Tidak terbatas      | 10x           | Tidak terbatas   | 1x | -                         |

**KETERANGAN (Tabel Program TAYTB Women Warriors):**

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 2) Transfer antar Bank melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 4) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 5) Transfer TT dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 6) Biaya layanan tidak berlaku untuk nasabah yang tergabung dengan Nyala Bisnis TAYTB Women Warriors. Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah program TAYTB Women Warriors dengan layanan Nyala Bisnis.

**Syarat dan Ketentuan nasabah program TAYTB Women Warriors:**

**1. Berbentuk Perseroan Terbatas (PT):**

51% kepemilikan usaha dimiliki oleh wanita, atau memenuhi ketentuan:

- a. > 20% Kepemilikan usaha dimiliki oleh wanita, dan
- b. ≥ 1 wanita yang memiliki jabatan CEO, COO / selevel, dan
- c. ≥ 30% anggota Board of Directors (BOD) diisi oleh Wanita

**2. Berbentuk Persukutuan Komanditer (CV):**

- a. Min 51% pemilik saham atau pengurus aktif (*commanditaire* aktif) adalah wanita, dan
- b. ≥ 30% anggota persero diisi oleh Wanita

# INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI

## One Tier Up (OTU)

Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Non-Perorangan One Tier Up dengan plafond kredit usaha lebih dari Rp 3.5 Miliar.  
(berlaku efektif sejak tanggal 1 Juni 2023)

| Plafond Kredit Usaha | Rata-Rata Saldo Gabungan (per bulan) | Bebas Biaya Transaksi (Kuota per Bulan) |                     |               |             |                  | Biaya Layanan (per Bulan) |
|----------------------|--------------------------------------|---|---------------------|---------------|-------------|------------------|---------------------------|
|                      |                                      | Pembelian/ Pembayaran                   | Transfer Antar Bank | Transfer RTGS | Transfer TT | Transfer BI-Fast | Nasabah Non-Individu      |
| ≥ Rp 3.500.000.000   | < Rp 50.000.000                      | 50x                                     | 50x                 | 10            | 1x          | Tidak terbatas   | -                         |
|                      | Rp 50.000.000 – < 500.000.000        | 50x                                     | 50x                 | 10x           | 1x          | Tidak terbatas   | -                         |
|                      | ≥ Rp 500.000.000                     | Tidak terbatas                          | Tidak terbatas      | 10x           | 1x          | Tidak terbatas   | -                         |

#### KETERANGAN (Tabel Nyala Bisnis One Tier Up) :

- 1) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 2) Transfer antar Bank melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile dengan metode Transfer Online dan LLG/SKN.
- 3) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 4) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 5) Transfer TT dengan metode OCBC Business web/OCBC Business mobile.
- 6) Biaya layanan tidak berlaku untuk nasabah yang tergabung dengan Nyala Bisnis dan memiliki Plafond Kredit Usaha minimal Rp 3.500.000.000 (Tiga Miliar Lima Ratus Juta Rupiah).

## MANFAAT TAMBAHAN

### 1. Program Promosi

Nasabah yang tergabung dengan layanan Nyala Bisnis dapat menikmati berbagai program yang berlaku. Informasi dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/promo/promo/sme>

### 2. Solusi *Beyond Banking* Untuk Bisnis Jadi Sukses

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus ke berbagai jasa/produk dari mitra *platform* digital penunjang bisnis yang bekerjasama dengan OCBC ("**Mitra**").

Pendaftaran dilakukan secara terpisah oleh Nasabah melalui *channel* yang akan diinformasikan kepada nasabah di *Welcome Package* atau dengan bantuan petugas bank.

Jasa/produk Solusi Digital bukan merupakan produk perbankan dari OCBC, namun merupakan bagian dari program kerjasama antara OCBC dengan Mitra. Apabila Nasabah memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jasa/produk Solusi Digital dan/atau ingin menyampaikan keluhan, maka Nasabah disarankan untuk menghubungi Mitra yang bersangkutan.

### 3. *Business Fitness Solution*

Nasabah dapat melakukan penilaian kesehatan bisnis di <https://www.ruangmenyala.com/>.

Nasabah mendapatkan berbagai kelas bisnis dengan modul pembelajaran menarik untuk meningkatkan kesehatan bisnis nasabah.

## INFORMASI KETENTUAN MANFAAT DAN BIAYA LAYANAN



- 1. Cara Perhitungan Saldo Gabungan.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep saldo gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana saldo gabungan mencakup seluruh saldo pada produk tabungan, giro, deposito, TAKA, dan produk Wealth Management.
- 2. Cara Perhitungan Plafond Kredit Usaha.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep plafond awal gabungan dari Kredit Usaha untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana plafond gabungan mencakup seluruh plafond kredit usaha yang disetujui pada produk Kredit Modal Kerja, Kredit Investasi dan Kredit Pembelian Properti Komersial.
- 3. Biaya Layanan.** Besarnya Biaya Layanan Nyala Bisnis yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada OCBC. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan Biaya Layanan Nyala Bisnis, maka akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah. Perhitungan biaya layanan dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- 4. Manfaat Bebas Biaya Transaksi.** Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan. Manfaat transaksi dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang dianggap baik oleh OCBC dengan tetap memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Perhitungan manfaat transaksi dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.

## INFORMASI KETENTUAN UMUM

1. OCBC memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dengan pemberitahuan melalui kantor OCBC atau media lainnya yang ditentukan oleh OCBC dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, OCBC berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada Nasabah. Pemberitahuan tertulis akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; serta (iv) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, maka:
  - a. **Deskripsi Produk dan Layanan.** Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari OCBC mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
  - b. **Persetujuan.** Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Ringkasan informasi produk dan layanan; serta (v) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi OCBC merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.
6. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
7. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Tanya OCBC di 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi +62-21-26506300 atau via email di [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id).

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**