

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit OCBC Voyage**

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC Voyage	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit berbahan metal pertama di Indonesia dengan poin yang bisa ditukar dengan penerbangan di airlines apapun dan kapanpun
Mata Uang	: Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah		

**Fitur Utama Kredit Anda**

Jumlah Limit	Rp100.000.000 - Rp2.000.000.000	<b>Pra Syarat Pengajuan</b>	
Keunggulan	Kartu Metal berbahan Duralumin pertama di Indonesia	Usia pemegang kartu utama	21-75 tahun
	Voyage Miles untuk setiap transaksi ritel	Usia pemegang kartu tambahan	17-75 tahun
	Keistimewaan Voyage Complimentary	Kewarganegaraan	WNI atau WNA
	Complimentary Airport Lounge Domestik dan Internasional	Minimum Penghasilan	Rp1.200.000.000 per tahun
Cara Mendapatkan Miles	- Untuk setiap transaksi ritel Rp10.000 akan mendapat 1 (satu) Voyage Miles tanpa masa kadaluwarsa		
Penukaran Miles	- Penukaran Airline Miles : setiap 1 Voyage Miles dapat ditukar dengan 1 GarudaMiles/1 KrisFlyer/1 AirAsia BIG Points - Nilai penukaran Voyage Miles = Rp100 - Penukaran Voyage Miles dapat dilakukan melalui Voyage Exchange 24/7 Personal Concierge +6221 26506363 atau email ke voyage@voyageexchange.co.id		

Nama Produk	Image Kartu	Persyaratan Umum	Dokumen Penghasilan
Kartu Kredit OCBC Voyage Private (VISA Infinite)		Usia 21 - 65 tahun WNI dan WNA Terdaftar sebagai Nasabah Private Banking OCBC	Nasabah Private Banking dengan total aset gabungan CASA/ Deposito / Reksadana / Securities minimum Rp10 Miliar
Kartu Kredit OCBC Voyage Premier (VISA Infinite)		Usia 21 - 65 tahun WNI dan WNA Terdaftar sebagai Nasabah Premier Banking OCBC	- Bagi Nasabah yang terdaftar Premier Banking OCBC kurang dari 3 bulan melakukan minimum 1x penempatan dana minimum Rp500 juta  - Bagi Nasabah yang terdaftar Premier Banking Bank OCBC lebih dari 3 bulan memiliki rata-rata total gabungan dana dalam 3 bulan minimum Rp500 juta
Kartu Kredit OCBC Voyage (VISA Infinite)		Usia 21 - 75 tahun WNI dan WNA Min. pendapatan Rp100 juta/bulan atau min. total dana (tabungan dan deposito) di Bank OCBC Rp500 Juta	- Minimum pendapatan bersih Rp100 juta per bulan, <b>atau</b>  - Laporan keuangan perusahaan terbuka, atau Slip gaji asli atau SPT

Manfaat		Risiko
Manfaat	Keterangan	Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi <a href="http://www.ocbc.id/welcomepack">www.ocbc.id/welcomepack</a>
1. Voyage Miles	Dapatkan 1 Voyage Miles untuk setiap transaksi ritel kelipatan Rp10ribu. Tanpa masa expiry date. Voyage Miles bisa ditukarkan dengan Frequent Flyer Miles atau apapun kebutuhan anda melalui Voyage Exchange.	1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit  Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada Bank mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui Call Center segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Anda bertanggung jawab atas kehilangan kartu kredit dan risiko penyalahgunaan kartu kredit. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan.
2. Cicilan Ringan	<b>Cicilan Ringan</b> Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelanjaan kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan Bank OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui: • Aplikasi OCBC Mobile Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan • Atau Kirim SMS ke 86477 Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.  Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBC CICIL 464583000001234#30000000#12	2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang IDR  Seluruh transaksi termasuk pengambilan tunai dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank dihitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dilakukan dalam mata uang Rupiah.

3. Diterima di Seluruh Dunia	Kartu Kredit OCBC Voyage diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan VISA International
4. Akses Tunai di Seluruh Dunia	Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang Bank OCBC, Kartu Kredit OCBC Voyage Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 70% dari limit Kartu Kredit OCBC Voyage Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.
5. Fasilitas Bill Payment	Kartu Kredit OCBC Voyage Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.
6. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan Kartu Kredit OCBC Voyage Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau IDR 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)
7. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit OCBC Voyage dengan cara: Melalui ATM Bank OCBC atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC Melalui setoran tunai di seluruh cabang Bank OCBC Melalui Direct Debit dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang Bank OCBC Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditujukan kepada Bank OCBC dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit OCBC Voyage Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC di seluruh cabang Bank OCBC
8. Domestic Airport Lounge	Anda bisa menikmati akses gratis di Airport Lounge Eksekutif di Kota-kota besar seluruh Indonesia tanpa batas dengan Airport Lounge rekanan Kartu Kredit OCBC Voyage di seluruh Indonesia. Informasi daftar lounge, kunjungi <a href="http://ocbc.com/loungedomestik">ocbc.com/loungedomestik</a>
9. International Airport Lounge	Anda bisa menikmati akses gratis sebanyak 2 (dua) kali per tahun di Airport lounge eksekutif di lebih dari 1.100 bandara di seluruh dunia dengan DragonPass. Hubungi Tanya 1500-999 minimum 3 hari sebelum keberangkatan untuk mendapatkan Membership Number dan Activation Code Dragon Pass
10. Personal Concierge	Voyage Exchange siap melayani 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk memenuhi apapun kebutuhan Anda dengan menghubungi +6221 26506363 atau email ke <a href="mailto:voyage@voyageexchange.co.id">voyage@voyageexchange.co.id</a>
11. Contactless	Kartu Kredit OCBC Voyage dengan lambang contactless sudah dilengkapi dengan fitur contactless. Untuk transaksi contactless di domestik menggunakan mesin EDC dengan nominal hingga Rp1 juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk nominal diatas Rp1 juta tetap memerlukan PIN.

3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu	Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan: 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	Dalam hal pembayaran transaksi dilakukan secara berkala melalui kartu kredit, maka Bank tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dan atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, karena Bank belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan Bank.
5. Sanksi Keterlambatan Pembayaran	Pembayaran bunga/angsuran yang tidak tepat waktu akan mengakibatkan terjadinya sanksi keterlambatan serta akan dilaporkan pada sistem pelaporan perkreditan SLIK pada Otoritas Jasa Keuangan. Sanksi yang akan dikenakan kepada nasabah adalah sebagai berikut: 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran, 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.

#### Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC

(Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank)

Luran Tahunan	Nasabah Private Banking : Bebas luran Tahunan untuk kartu utama atau kartu tambahan selama pemegang Kartu Utama merupakan nasabah Private Banking
	Nasabah Premier Banking : - Kartu utama : Bebas luran Tahunan selama menjadi nasabah Premier Banking Bank OCBC dengan menjaga total gabungan dana Rp500.000.000 - Kartu Tambahan: Rp2.500.000 per kartu atau mengikuti Program Tanda Hold atau total transaksi kartu utama dan kartu tambahan minimal Rp300.000.000 pada 1 tahun sebelumnya  Diluar Nasabah Private dan Premier Banking : - Kartu utama : Rp8juta atau total transaksi kartu utama dan kartu tambahan minimal Rp300.000.000 pada 1 tahun sebelumnya - Kartu Tambahan: Rp2.500.000 per kartu
Bunga Ritel	1.75% per bulan, 21% per tahun
Pembayaran Minimum	5% dari tagihan atau minimum Rp50.000 (hingga 30 Juni 2024)
Bunga Penarikan Tunai	1.75% per bulan, 21% per tahun
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp100.000 (mana yang lebih besar)
Batas Penarikan Tunai	total 60% dari kredit limit Rp15.000.000 per hari
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late)	1% dari total tagihan, minimum Rp50.000 dan maksimum Rp100.000 (hingga 30 Juni 2024)
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp100.000 dan maksimum Rp250.000
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp2.500.000
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp12.500
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp50.000, Tagihan Bulanan Rp30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp25.000
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Nilai pembayaran diatas Rp5.000.000 dikenakan Biaya Materai Rp10.000
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC	Rp10.000
Biaya Pengajuan Cicilan melalui OCBC Mobile/Lainnya	Rp15.000 per transaksi
Biaya Pengajuan Cicilan melalui Tanya OCBC	Rp20.000 per transaksi
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp200.000 per transaksi
Biaya Transfer	Rp10.000 ke rekening OCBC
	Rp25.000 ke rekening Bank Lain

#### Persyaratan dan tata cara

1. Isi Formulir Aplikasi
2. Lampirkan Fotokopi KTP/Paspor
3. Lampirkan Fotokopi NPWP
4. Lampirkan Fotokopi rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir/slip gaji/SPT
5. Lampirkan Fotokopi Kartu Kredit bank lain (optional)

**Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:**  
TANYA OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)  
email : [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id)

[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)

Biaya Pengiriman E-Statement melalui Email	Rp5.000 per tagihan per bulan
Biaya Kenaikan Limit	Rp50.000 per permintaan
Biaya Notifikasi	Rp10.000 per tagihan per bulan
Biaya Penukaran Voyage Miles	Rp10.000 untuk setiap pengajuan

### Simulasi

#### Iuran Tahunan

Nasabah Private Banking : Bebas iuran Tahunan untuk kartu utama atau kartu tambahan selama pemegang Kartu Utama merupakan nasabah Private Banking

Nasabah Premier Banking :

- Kartu utama : Bebas iuran Tahunan selama menjadi nasabah Premier Banking Bank OCBC dengan menjaga total gabungan dana Rp500.000.000
- Kartu Tambahan: Rp2.500.000 per kartu atau mengikuti Program Tanda Hold atau total transaksi kartu utama dan kartu tambahan minimal Rp300.000.000 pada 1 tahun sebelumnya

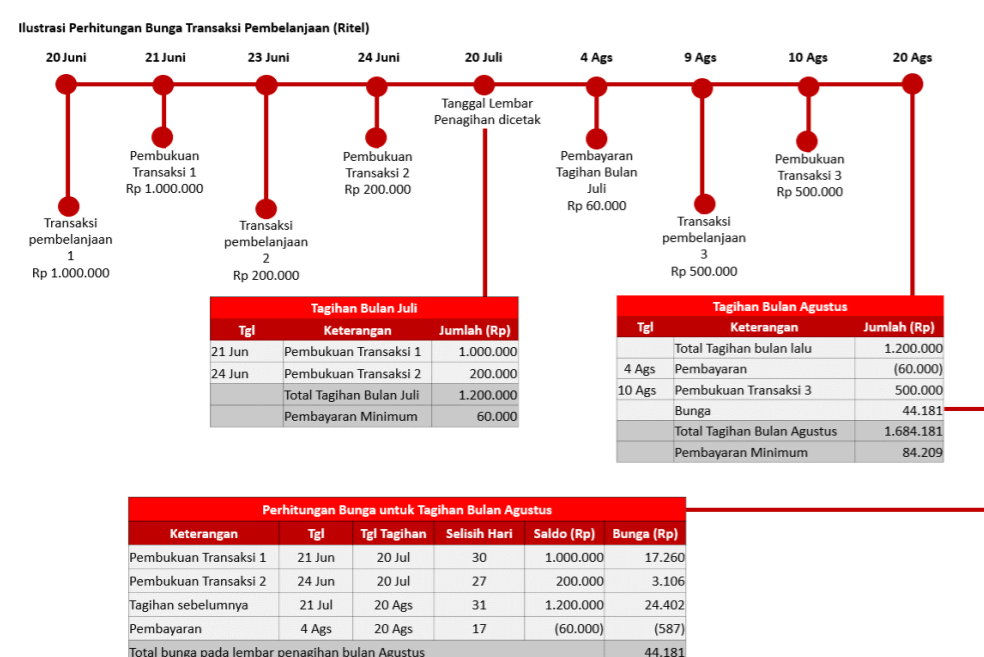
Diluar Nasabah Private dan Premier Banking :

- Kartu utama : Rp8juta atau total transaksi kartu utama dan kartu tambahan minimal Rp300.000.000 pada 1 tahun sebelumnya
- Kartu Tambahan: Rp2.500.000 per kartu

\*Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan Bank

#### Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelian (Ritel):

Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelian dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelian tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga Kartu Kredit.



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

$$\text{Rumus Perhitungan Selisih Hari} = (\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Posting}) + 1 \text{ Hari}$$

#### Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

#### Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

### Informasi tambahan

#### Personal Identification Number (PIN)

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelian, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan: jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak Bank OCBC.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi OCBC Mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik Bank OCBC dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

• Format SMS:

OCBC(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDDMMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Inginkan

Contoh = OCBC SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 886477

• OCBC Mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi OCBC Mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

#### Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

#### Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka Bank OCBC memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

#### Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Incian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda

Surat Sanggahan harap dikirimkan melalui email ke tanya@ocbc.com

**Transaksi di Luar negeri**

Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh Bank OCBC dan Visa atau Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

**Kartu Hilang atau Dicuri**

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak Bank, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi Call OCBC 1500-999.

**Pemindahan Saldo Terhutang**

Bank OCBC berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

**Penutupan dan Pembatalan Kartu**

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahunya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, Bank OCBC berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

Bank OCBC juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. Bank OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

Date of Document Print

17/04/2024