

FREQUENTLY ASK QUESTION (FAQ)

PENGUNAAN PIN 6 DIGIT KARTU KREDIT

Seluruh transaksi Kartu Kredit di Indonesia **wajib menggunakan PIN**. Dapatkan PIN 6 digit Kartu Kredit OCBC NISP Anda dengan cara:

1. Melalui aplikasi ONe Mobile*

Unduh versi terbaru ONe Mobile OCBC NISP dan lakukan langkah berikut:

- Masuk dengan User ID dan Password Anda
- Klik "Pengaturan"
- Klik "Pengaturan Kartu"
- Klik menu "Kartu Kredit" dan pilih kartu
- Klik "Ubah PIN"
- Atur PIN Anda dan konfirmasi ulang
- PIN berhasil dibuat

2. Kirim SMS ke **6477****

Format SMS:

OCBCNISP(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDMMYYYY#6 Digit PIN Anda

Contoh: OCBCNISP SETPINCC 1234#14121990#180825

(*Pembuatan PIN melalui ONe Mobile hanya untuk pemegang Kartu Utama)

(**Pembuatan PIN melalui SMS untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan menggunakan nomor telepon yang terdaftar pada Bank)

Informasi lebih lanjut, silakan hubungi Tanya OCBC NISP 1500-999.

| | |
|----------|--|
| 1 | <p>Apa Dasar diberlakukannya PIN Kartu Kredit?</p> <p>Berdasarkan Surat Edaran Bank Indonesia No. 16/25/DKSP tanggal 31 Desember 2014 perihal Perubahan Kedua atas Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 11/10/DASP tanggal 13 April 2009 perihal Penyelenggaraan Kegiatan Alat Pembayaran dengan Menggunakan Kartu, semua transaksi pembelian di merchant di Indonesia yang menggunakan Kartu Kredit wajib dilakukan dengan menggunakan PIN 6 digit atau tandatangan sebagai sarana verifikasi dan autentikasi sampai dengan tanggal 30 Juni 2020.</p> <p>Efektif 1 Juli 2020, semua transaksi pembelian di merchant di Indonesia yang menggunakan Kartu Kredit wajib menggunakan PIN 6 digit sebagai sarana verifikasi dan autentikasi.</p> |
|----------|--|

| | |
|-----------------|---|
| | |
| <p>2</p> | <p>Apa kegunaan dari PIN Kartu Kredit dalam bertransaksi?</p> <p>PIN 6 digit pada Kartu Kredit merupakan pengganti verifikasi tandatangan, dimana mulai 1 Juli 2020 nanti penggunaan tandatangan tidak berlaku lagi untuk transaksi pembelian di merchant di Indonesia.</p> <p>Tandatangan masih berlaku untuk Kartu Kredit dari penerbit luar negeri atau transaksi Kartu Kredit di luar negeri yang masih menerima tandatangan sebagai sarana verifikasi dan autentikasi.</p> <p>Penggunaan PIN pada Kartu Kredit akan membuat transaksi menjadi lebih aman karena PIN hanya diketahui oleh pemilik Kartu dan sifatnya rahasia, PIN tidak boleh diberikan kepada siapapun, termasuk pihak Bank dan keluarga.</p> |
| <p>3</p> | <p>Kapan saya harus menggunakan PIN Kartu Kredit?</p> <p>PIN 6 Digit Kartu Kredit wajib digunakan untuk setiap transaksi pembelian di merchant di Indonesia mulai 1 Juli 2020. Selama masa transisi hingga 30 Juni 2020, seluruh transaksi Kartu Kredit OCBC NISP dapat menggunakan PIN 6 Digit atau tanda tangan. Namun, mulailah biasakan diri Anda menggunakan PIN 6 Digit untuk setiap transaksi pembelian di merchant di Indonesia.</p> |
| <p>4</p> | <p>Bagaimana dengan transaksi di luar negeri, apakah saya juga harus menggunakan PIN?</p> <p>PIN tetap bisa digunakan untuk penarikan tunai di semua ATM (dalam/luar negeri). Pemegang Kartu masih bisa menggunakan tanda tangan untuk transaksi di negara-negara tertentu yang masih menerima validasi menggunakan tandatangan. Penggunaan PIN atau tanda tangan di luar negeri tergantung pada kebijakan di masing-masing negara.</p> |
| <p>5</p> | <p>Hal apa yang perlu diperhatikan dalam membuat PIN Kartu Kredit?</p> <p><u>Penting untuk diperhatikan:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Hindari penggunaan angka yang berurutan atau berulang 2. Hindari penggunaan angka yang mudah ditebak seperti tanggal lahir atau nomor telpon 3. Lakukan perubahan PIN secara berkala 4. Hindari mencatat dan menyimpan PIN di kertas atau media lain tanpa adanya pengamanan 5. Jangan pernah memberitahukan PIN kepada siapapun juga 6. Hindari melakukan transaksi finansial menggunakan jaringan wifi publik 7. Waspada terhadap penipuan yang mengatasnamakan Bank OCBC NISP. Bank tidak pernah meminta data rahasia Anda, seperti PIN, Password, Passcode/OTP dan User ID |
| <p>6</p> | <p>Bagaimana jika saya lupa PIN Kartu Kredit yang sudah saya miliki sebelumnya?</p> <p>Nasabah dapat membuat atau mengatur kembali PIN yang diinginkan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikasi ONe Mobile* |

| | |
|---|--|
| | <p>Unduh versi terkini Aplikasi ONE Mobile OCBC NISP dan ikuti langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Masuk dengan User ID dan Password Anda 2) Klik “Pengaturan” 3) Klik “Pengaturan Kartu” 4) Klik menu “Kartu Kredit” dan pilih kartu 5) Klik “Ubah PIN” 6) Atur PIN Anda dan konfirmasi ulang 7) PIN berhasil dibuat <p>(*Pembuatan PIN melalui ONE Mobile hanya untuk pemegang Kartu Utama)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kirim SMS ke 6477 dengan format: <p>OCBCNISP(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir KK(#)Tgl Lahir DDMMYYYYY(#)6DigitPIN yang diinginkan</p> <p>Contoh: OCBCNISP SETPINCC 1234#14121990#180690</p> <p>Nasabah akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang bisa langsung digunakan.</p> |
| 7 | <p>Saya pemegang Kartu Tambahan, bagaimana saya mendapatkan PIN kartu saya?</p> <p>Pemegang Kartu Tambahan dapat memperoleh PIN dengan mengirimkan SMS request PIN menggunakan nomor telepon milik Pemegang Kartu Tambahan yang terdaftar pada Bank.</p> |
| 8 | <p>Apakah PIN untuk setiap Kartu Kredit OCBC NISP saya harus sama?</p> <p>Tidak harus sama. PIN dapat dibuat berbeda untuk setiap Kartu Kredit OCBC NISP Anda. Demi keamanan dan kenyamanan Anda, pastikan Anda menggunakan PIN yang mudah diingat namun tidak mudah ditebak oleh pihak lain.</p> |