

Pengkinian mekanisme penarikan mutasi transaksi OCBC Business

Jika Anda menarik mutasi transaksi dari OCBC Business melalui menu Manajemen Rekening – Ringkasan Rekening [Account Management – Account Summary], pastikan informasi mutasi transaksi yang ditampilkan sudah sesuai dengan periode penarikan mutasi yang Anda lakukan.

Apabila tampil informasi seperti contoh berikut:

Detil Riwayat Transaksi untuk **15-11-2023** belum tersedia. Silahkan mencoba beberapa saat lagi

Transaction History Details for **15-11-2023** are not available yet. Please try again in a moment

Maka mohon untuk menunggu dan mencoba beberapa saat lagi untuk melakukan penarikan ulang atas tanggal yang dimaksud. Hal tersebut dikarenakan mutasi tanggal yang dimaksud masih dalam proses optimalisasi sistem akhir hari atau akhir bulan Bank.

Informasi lebih lanjut, hubungi TANYA OCBC di 1500-999 atau +62-21-26506300 dari luar negeri, dan pilih Layanan “Nasabah Bisnis”.

Terus bersama,
melaju jauh



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP, Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Temukan kami di

www.ocbc.id

