

Penahanan Dana Sementara untuk Transaksi Transportasi di Luar Negeri

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada OCBC sebagai rekan perbankan Anda.

Diinformasikan **efektif 10 Agustus 2023**, OCBC memberlakukan proses transaksi dana ditahan sementara atas penggunaan Kartu Debit Mastercard OCBC dengan fitur nirsentuh (*contactless*) dan Global Debit untuk transaksi transportasi di luar negeri yang menerapkan aturan *aggregate settlement*.

Aggregate settlement (penyelesaian transaksi secara gabungan) adalah proses yang terjadi dengan kondisisebagai berikut:

1. Rekening Nasabah tidak terpotong/terdebit secara langsung (*realtime*) untuk sejumlah nominal yang dibebankan setiap transaksi transportasi terjadi, sehingga mengakibatkan keterlambatan pemotongan/pendebitan pada rekening Nasabah;
2. Proses pemotongan/pendebitan membutuhkan waktu 1 hingga 14 hari kerja sejak transaksi dilakukan pertama kali;
3. Setelah OCBC menerima total akumulasi biaya dari perusahaan transportasi dan berhasil memotong rekening Nasabah sebesar akumulasi biaya transaksi transportasi, maka dana ditahan akan dikembalikan ke Rekening Nasabah maksimum dalam 14 hari kerja setelah transaksi dilakukan.

Skema dana ditahan sementara akan dilakukan dengan nominal sesuai mata uang yang ditransaksikan sebagai berikut:

Rp (Rupiah)	AUD	CHF	CAD	CNH	EUR
20,000	20	20	20	200	20
GPB	HKD	JPY	NZD	SGD	USD
20	200	2,000	20	20	20

Informasi lebih lengkap terkait proses penyelesaian transaksi untuk transportasi di luar negeri menggunakan Kartu Debit Mastercard OCBC dengan fitur nirsentuh (*contactless*) dan Global Debit dapat dilihat di sini.

Apabila Anda memerlukan informasi lebih lanjut, silakan menghubungi Tanya OCBC melalui telepon 1500-999 / +62-21-26506300 (luar negeri), WhatsApp +62-812-1500999, atau email tanya@ocbc.id

Hormat Kami,
PT Bank OCBC NISP, Tbk

Terus bersama,
melaju jauh