

PENGUMUMAN

Informasi Asuransi dari Asuransi PLN

Nasabah yang terhormat,

Efektif 26 Juni 2023, untuk setiap transaksi pembelian token listrik dan pembayaran tagihan PLN untuk ID pelanggan individu OCBC NISP melalui ONe Mobile, Internet Banking, ATM, Velocity dan Autodebit, berhak mendapatkan perlindungan Asuransi dari Asuransi PLN.

Periode Polis berlaku 30 hari kalender dari tanggal transaksi pembayaran dilakukan dengan besaran santunan sebagai berikut:

- Santunan Kematian: Rp15.000.000
- Santunan Kebakaran: Rp12.500.000
- Biaya Pengobatan/luka: 10% dari santunan kematian

Berikut mekanisme klaim yang dapat dilakukan Nasabah

Mekanisme Klaim:

1. Mengajukan laporan pendahuluan klaim ke PT Asuransi Perisai Listrik Nasional (Maksimum laporan sudah harus diterima oleh pihak Asuransi PLN dalam 14 hari kalender sejak terjadi musibah)
2. Penerima Manfaat: Nasabah yang disebutkan dalam polis atau ahli warisnya. Yang bisa mengajukan klaim adalah tertanggung yang disebutkan dalam polis
3. Berikut syarat dokumen yang diperlukan dalam proses pengajuan klaim asuransi
 - a. Syarat klaim santunan kecelakaan diri:
 - i. Surat tuntutan dari Pelanggan PLN
 - ii. Surat keterangan dari Kelurahan/ Desa
 - iii. Kartu Tanda Penduduk (KTP) & Kartu Keluarga (KK daftar ahli waris)
 - iv. Surat keterangan Rumah Sakit jika meninggal dunia
 - v. Untuk pengobatan dilampirkan kwitansi dari RS/Poliklinik
 - vi. ID Pelanggan, Nama Pelanggan, Bukti Transaksi Pembayaran/ Pembelian tagihan PLN bulan berjalan
 - b. Syarat klaim santunan kebakaran:
 - i. Surat tuntutan dari Pelanggan PLN
 - ii. Surat keterangan dari Kelurahan/ Desa
 - iii. Kartu Tanda Penduduk (KTP) & Kartu Keluarga (KK daftar ahli waris)
 - iv. ID Pelanggan, Nama Pelanggan, Bukti Transaksi Pembayaran/ Pembelian tagihan PLN bulan berjalan
4. Untuk informasi klaim dapat menghubungi
 - a. Phone/Fax : 021-799 5888 / 021-7918 4342
 - b. Email : claim@plninsurance.co.id & cs@plninsurance.co.id
5. Pembayaran santunan paling lambat 14 hari setelah data lengkap dan/atau tanggal Persetujuan klaim

Hormat kami,

PT Bank OCBC NISP Tbk