

## Pembaruan sistem Value Chain System (VCS)

Kepada Yth.

### Nasabah Pengguna Value Chain System (VCS)

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada PT Bank OCBC NISP Tbk ["OCBC"] sebagai rekan perbankan Anda.

Sejalan dengan komitmen OCBC untuk terus menghadirkan pengalaman yang lebih baik, fitur yang lebih lengkap, dan peningkatan keamanan dalam rangkaian Supply Chain Financing, dengan ini kami informasikan bahwa **efektif 19 Januari 2026, Value Chain System (VCS) akan hadir dengan versi terbaru** yang dirancang untuk menyatukan seluruh proses Supply Chain Financing melalui *platform* terintegrasi.

Proses migrasi dari sistem lama ke Value Chain System (VCS) versi terbaru akan dilakukan secara bertahap hingga seluruh proses migrasi selesai. Dengan adanya pembaruan ini, semua aktivitas *login*, pengajuan, dan manajemen transaksi Supply Chain Financing harus dilakukan melalui *platform* OCBC Business ([business.ocbc.id](https://business.ocbc.id)).

Adapun beberapa hal penting yang perlu diperhatikan, diantaranya:

1. Seluruh akses pengguna untuk layanan Supply Chain Financing akan beralih sepenuhnya ke OCBC Business ([business.ocbc.id](https://business.ocbc.id)).
2. Nasabah yang belum memiliki akun OCBC Business akan dihubungi oleh pihak Bank atau *Relationship Manager* untuk proses pembuatan dan pengaktifan akun pengguna. Proses ini akan dilakukan secara bertahap.
3. **Setiap Nasabah akan dihubungi langsung oleh tim OCBC untuk menerima jadwal migrasi (*personalized migration date*).** Jadwal ini akan disesuaikan dengan kebutuhan operasional, sehingga proses transisi berjalan lancar tanpa gangguan. **Dengan adanya pembaruan ini, kami lampirkan SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) Supply Chain Financing serta SKU (Syarat dan Ketentuan Umum) OCBC Business terbaru dan Nasabah diwajibkan untuk membaca, memahami, serta menyetujui ketentuan baru ini.** Perubahan SKU ini mencakup penyesuaian prosedur, hak dan kewajiban, serta kebijakan keamanan yang selaras dengan sistem terbaru. Cek SKU Value Chain System [di sini](#) dan SKU OCBC Business [di sini](#).

Terus bersama,  
melaju jauh



More Info



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di



[www.ocbc.id](https://www.ocbc.id)

# Pemberitahuan

## Pembaruan sistem Value Chain System (VCS)



4. Sebelum mendapatkan informasi terkait tanggal migrasi Anda, harap melakukan pengunduhan (*download*) seluruh laporan transaksi yang tersedia pada Value Chain System dengan versi lama, apabila diperlukan untuk keperluan rekam jejak, audit, atau arsip internal. Setelah migrasi selesai, akses Anda ke data transaksi yang terdapat di sistem lama akan dihentikan.
5. Setelah proses migrasi selesai, akses bagi anggota (*member*) tetap diperbolehkan untuk melakukan *inquiry* dan *repayment*, namun akses bagi *anchor* akan dinonaktifkan. Selama masa transisi, OCBC akan terus memberikan dukungan penuh mulai dari panduan penggunaan, pelatihan, hingga bantuan teknis.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau memerlukan bantuan lebih lanjut, silakan hubungi *Relationship Manager* Anda atau TANYA OCBC 1500-999 atau +62-21-26506300 dari luar negeri (pilih #2 untuk Layanan Nasabah Bisnis), email ke [clientservices@ocbc.id](mailto:clientservices@ocbc.id).

Kami berkomitmen untuk terus memberikan solusi dan layanan yang efisien bagi kebutuhan bisnis Anda.

Hormat kami,  
OCBC

### Disclaimer:

Waspada penipuan! OCBC tidak pernah meminta PIN, OTP, dan user ID, Password, dan CVV Kartu Kredit/ATM Nasabah dengan alasan apapun. Harap teliti dalam melakukan transaksi dan menjaga informasi data pribadi perbankan Anda.



More Info



TELEPON TANYA  
1500-999

WHATSAPP TANYA  
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di



[www.ocbc.id](http://www.ocbc.id)

Terus bersama,  
melaju jauh