

Pengumuman

Informasi Penghentian Produk Asuransi Jiwa Syariah PT Great Eastern Life Indonesia

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih telah memilih OCBC Syariah sebagai rekan perbankan Anda.

Bersama ini kami informasikan bahwa **efektif 01 Oktober 2025**, produk Asuransi Jiwa Syariah tidak lagi bekerjasama dengan PT. Great Eastern Life Indonesia. Berikut produk yang **tidak lagi dipasarkan/dijual oleh OCBC Syariah**:

- Asuransi Great Hasanah Pembiayaan
- Asuransi Jiwa Pembiayaan Syariah Step up
- I-Great Heritage Assurance

Bagi Nasabah yang memiliki polis asuransi PT Great Eastern Life Indonesia tersebut, maka perlindungan Asuransi tetap akan berjalan sesuai dengan ketentuan Polis. Terkait pengajuan klaim ataupun *surrender* Polis, Nasabah dapat melakukan pengajuan secara langsung ke *Contact Centre* Great Eastern Life Indonesia pada hari Senin – Jumat, pukul 09.00–17.00 WIB melalui:

- Telp: (021) 2554 3800
- WhatsApp: 0811 956 3800
- Email: wecare-id@greateasternlife.com

Adapun untuk selanjutnya produk asuransi akan dialihkan kepada PT. Asuransi Jiwa Syariah Kitabisa. Seluruh layanan dan proses terkait dengan Polis akan tetap berjalan normal hingga proses pengalihan selesai.

Apabila membutuhkan informasi lebih lanjut, silakan hubungi Tanya OCBC di 1500-999 / +62-21-26506300 [dari luar negeri], atau email ke tanya@ocbc.id

Demikian yang dapat kami informasikan, Terima Kasih.

Hormat kami,

OCBC Syariah

Disclaimer:

Waspada Penipuan! OCBC tidak pernah meminta PIN, OTP, *user ID*, *Password* dan CVV Kartu Kredit/ATM Nasabah dengan alasan apapun. Harap tetap teliti dalam melakukan transaksi dan menjaga informasi data pribadi Perbankan Anda.

Terus bersama,
melaju jauh



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di

www.ocbc.id