



PEMBERITAHUAN

Penghentian Layanan Aplikasi OCBC Wallet (ONe Wallet)

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih telah menggunakan Aplikasi OCBC Wallet (ONe Wallet) dari PT Bank OCBC NISP Tbk ["OCBC/Kami"] sebagai media bertransaksi Anda.

Melanjutkan informasi yang kami sampaikan sebelumnya mengenai penghentian layanan aplikasi OCBC Wallet (ONe Wallet) sebagai produk elektronik OCBC yang Bapak/Ibu miliki, bersama ini diinformasikan bahwa efektif tanggal **27 November 2025** untuk nasabah yang belum memindahkan dana OCBC Wallet (ONe Wallet) dapat melakukan penarikan dana melalui Balai Harta Peninggalan Jakarta.

Untuk pertanyaan lebih lanjut terkait penutupan aplikasi OCBC Wallet (ONe Wallet) dan penarikan dana OCBC Wallet (ONe Wallet) di Balai Harta Peninggalan Jakarta dapat mengacu pada FAQ Penutupan OCBC Wallet (ONe Wallet) atau silakan hubungi Tanya OCBC di 1500-999/+62-21-26506300 (dari luar negeri) atau email: tanya@ocbc.id

Hormat kami,
PT Bank OCBC NISP Tbk

Waspada Penipuan! OCBC tidak pernah meminta PIN, OTP, user ID, Password dan CVV Kartu Kredit/ATM Nasabah dengan alasan apapun. Harap tetap teliti dalam melakukan transaksi dan menjaga informasi data pribadi Perbankan Anda.

Terus bersama,
melaju jauh