

PEMBERITAHUAN

KCP OCBC Medan – Cemara Asri Tidak Beroperasi Sementara

Nasabah yang terhormat,

Sehubungan dengan adanya perbaikan instalasi listrik akibat kendala cuaca, diinformasikan bahwa Kantor Cabang Pembantu OCBC Medan – Cemara Asri yang beralamat di Jalan Boulevard Nomor 18 W dan Nomor 18 X, Desa Sampali, Kecamatan Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, **tidak beroperasi sementara tanggal 28 - 29 November 2025** dan akan kembali beroperasi pada hari Senin, 1 Desember 2025.

Layanan operasional bank akan dialihkan ke:

Kantor Cabang Pembantu OCBC Medan – Krakatau

Jl. Krakatau No. 59/103A dan No. 103B

Kelurahan Glugur Darat-I, Kecamatan Medan Timur

Kota Medan

Selain melalui kantor cabang yang ditunjuk, Anda tetap dapat melakukan transaksi melalui Layanan e-channel OCBC seperti:

- **Aplikasi OCBC Mobile** yang dapat di-download di Google Play Store dan App Store.
- **Layanan Internet Banking** yang bisa di akses melalui <https://online.ocbc.id/>
- **Layanan OCBC Business** untuk Nasabah Bisnis yang dapat diakses melalui web di <https://business.ocbc.id/> atau melalui aplikasi *mobile* yang dapat di-download di Google Play Store dan App Store (OCBC Business mobile Indonesia).
- **ATM OCBC** dan jaringan Bersama serta Prima

Informasi lebih lanjut, silakan menghubungi **Service Advisor** atau **TANYA OCBC** di 1500-999 / +62-21-26506300 (dari luar negeri) atau email: tanya@ocbc.id

Terima kasih atas kepercayaan Anda kepada OCBC sebagai rekan perbankan Anda dalam memenuhi kebutuhan transaksi finansial.

Hormat kami,
PT Bank OCBC NISP Tbk

Terus bersama,
melaju jauh



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di

www.ocbc.id