

Bisnis #BeraniNaikLevel dengan aplikasi OCBC Merchant

Solusi para *chief everything officer*

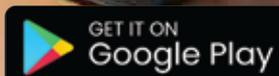
Notifikasi
transaksi secara
real-time

Pantau semua
transaksi dan
pencairan dana
secara *real-time*

Menampilkan
QRIS

Kelola semua
kasir dari
berbagai cabang
dalam 1 aplikasi

Q | web.ocbc.id/merchantapp



Terus bersama,
melaju jauh

Apa itu OCBC Merchant?

OCBC Merchant merupakan *platform digital* yang dirancang untuk memfasilitasi penerimaan pembayaran *merchant* OCBC.

3 fitur utama OCBC Merchant:

1 Menampilkan QRIS

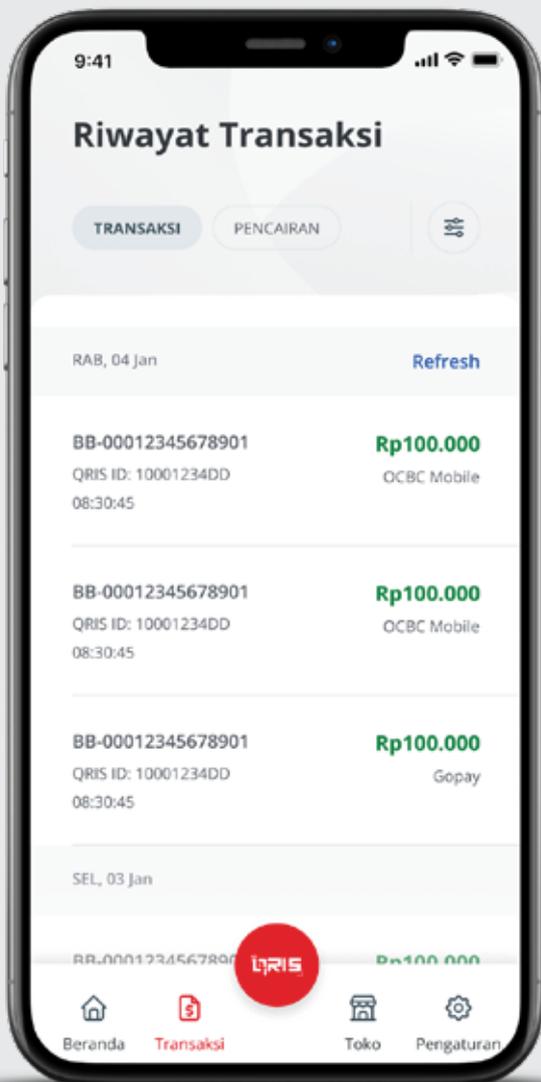
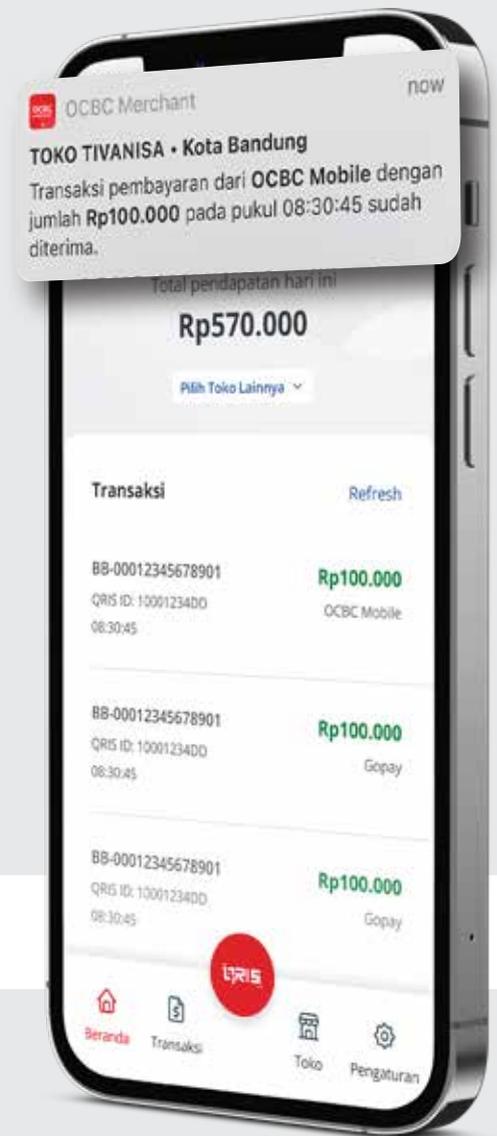
QRIS statis* adalah QR code yang diberikan ke pemilik usaha/*merchant* agar pelanggan dapat melakukan pembayaran dengan *scan* QR dan memasukkan nominal sesuai total pembelian.

*QRIS dapat di *download* pada aplikasi OCBC Merchant.



2 Informasi dan notifikasi transaksi secara *real-time*

- ✓ Menampilkan informasi transaksi secara *real-time* dan terkini di *outlet* yang dipilih.
- ✓ Pemilik usaha dapat menentukan *outlet* untuk menampilkan transaksi.
- ✓ Pemilik usaha dapat mengakses total pendapatan transaksi harian.



3 Informasi riwayat transaksi dan pencairan dana*

- ✓ Menampilkan riwayat transaksi pada masing-masing *outlet*.
- ✓ Menampilkan pencairan dana yang diterima oleh pemilik atas pendapatan dari seluruh *outlet* yang dimiliki.
- ✓ Mengaktifkan fitur *filter* tanggal** untuk melihat transaksi dan pencairan dana yang terproses pada tanggal yang dipilih.

*Pencairan dana dilakukan H+1 (hari kerja) setelah tanggal transaksi

**Filter tanggal dapat diaktifkan untuk menampilkan transaksi dan pencairan maksimal 7 hari dari transaksi 90 hari terakhir.

Satu aplikasi, beragam personalisasi

OCBC Merchant dapat digunakan oleh pemilik usaha, *manager outlet*, hingga kasir dengan akses yang berbeda.

	Pemilik Usaha	Manager Outlet	Kasir
Menampilkan QRIS	✓	✓	✓
Memberikan akses ke aplikasi OCBC Merchant	✓	✗	✗
Informasi total pendapatan dari seluruh <i>outlet</i>	✓	✗	✗
Informasi transaksi	Akses transaksi di seluruh <i>outlet</i>	Akses transaksi di satu <i>outlet</i>	Akses transaksi di satu <i>outlet</i>



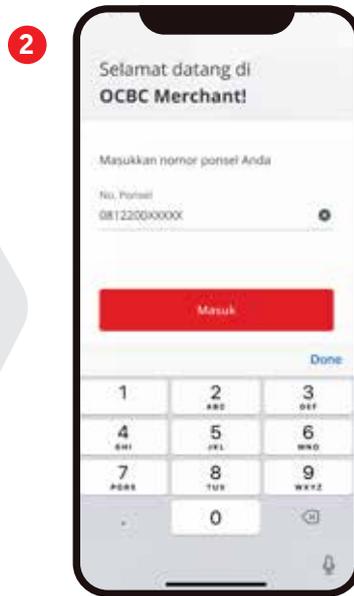
Petunjuk penggunaan
OCBC
Merchant

Petunjuk penggunaan OCBC Merchant

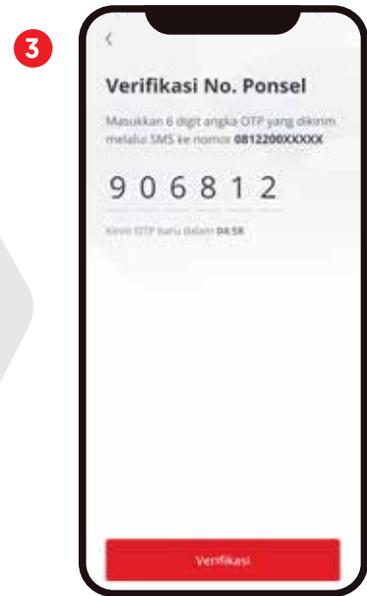
1. Login pertama kali



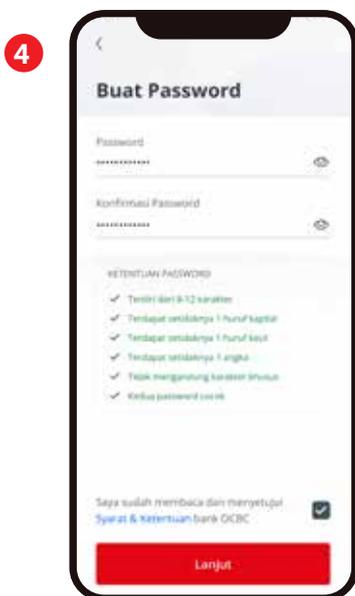
Buka aplikasi OCBC Merchant.



Masukkan nomor ponsel sesuai dengan nomor saat registrasi merchant.



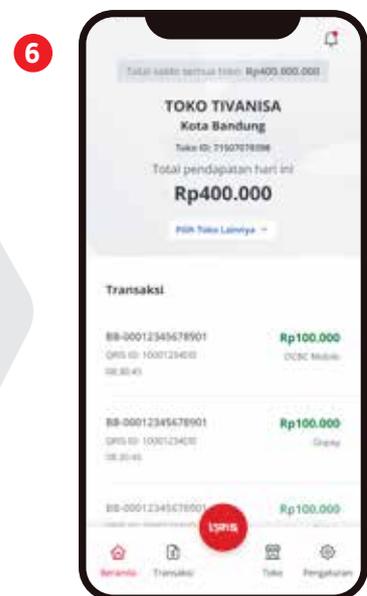
Masukkan kode OTP* yang dikirim ke nomor ponsel terdaftar.



Buat password yang akan digunakan untuk login.



Baca dan setujui syarat dan ketentuan aplikasi OCBC Merchant.



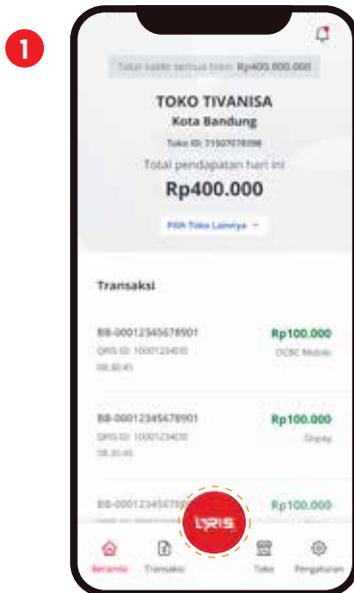
Login berhasil dan aplikasi dapat digunakan untuk melihat total pendapatan dan transaksi harian secara real-time pada halaman beranda [informasi yang terjadi hari ini].

***Jangan membagikan kode OTP kepada pihak manapun, dan pastikan kode OTP diterima dari kanal resmi OCBC.**

Note:

Untuk login kembali, Anda dapat menggunakan nomor ponsel dan password yang digunakan saat login pertama kali.

2. Menampilkan QRIS

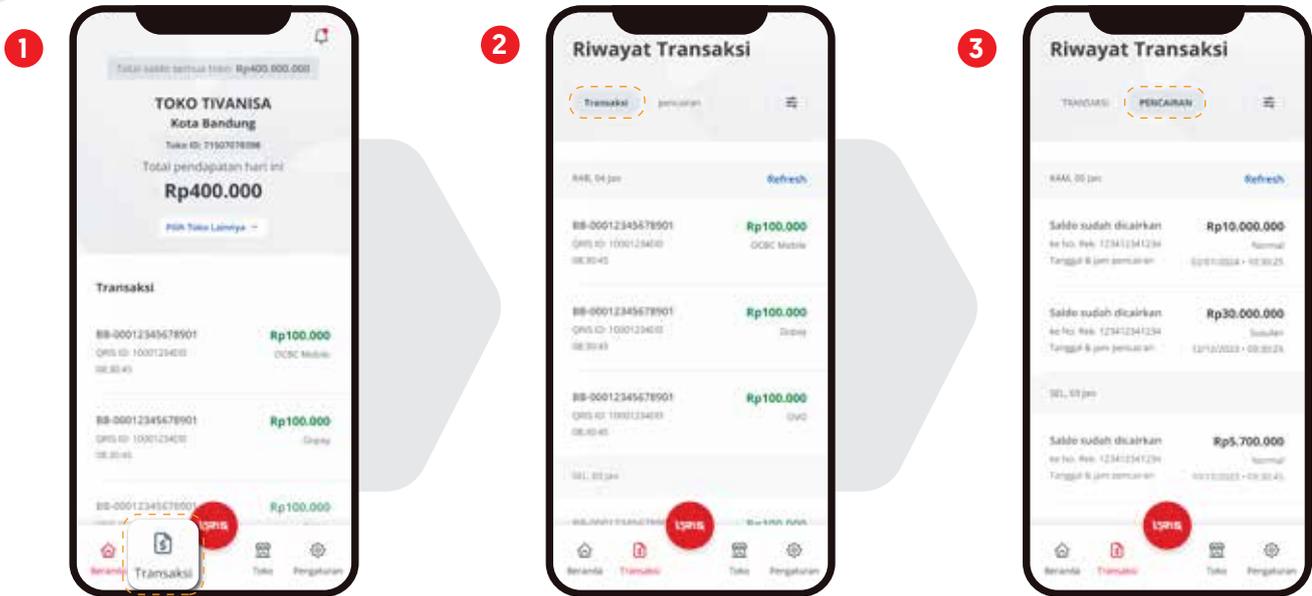


Pilih tombol “QRIS” pada halaman beranda.



QRIS statis akan ditampilkan dan dapat di *download*.

3. Melihat riwayat transaksi dan pencairan

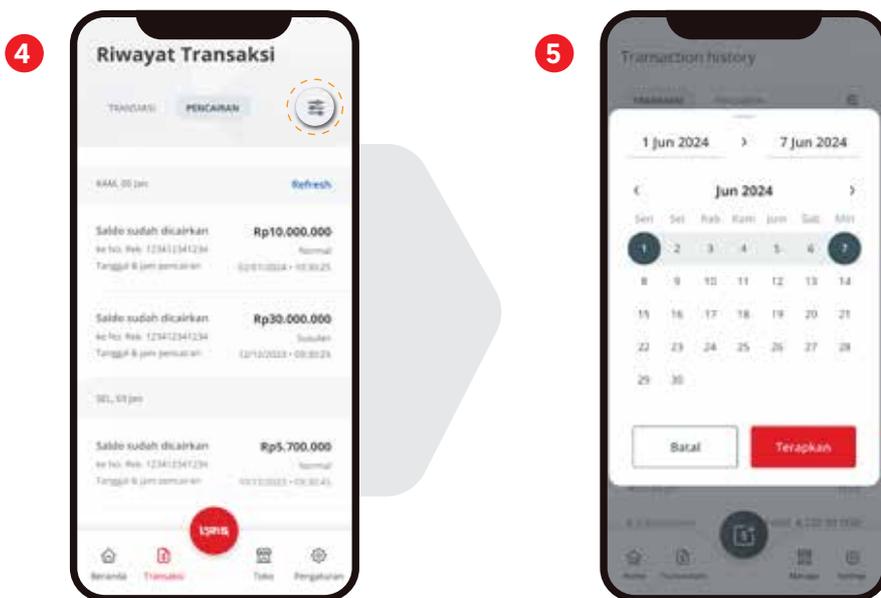


Pilih menu “Transaksi” pada halaman beranda.

Untuk melihat riwayat transaksi, pilih menu “Transaksi”.

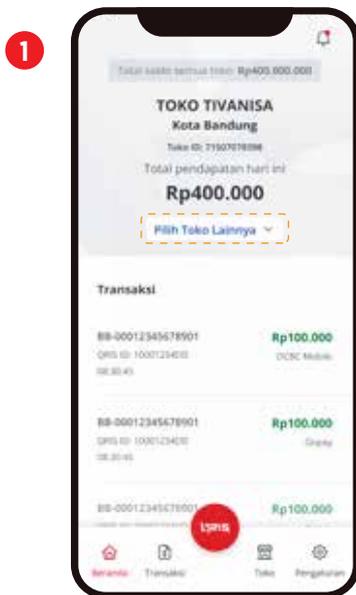
Untuk melihat riwayat pencairan Nasabah, pilih menu “Pencairan”*.

*Pencairan terjadi H+1 untuk transaksi yang terjadi sebelum pukul 23:59:59.
Pencairan normal: Pencairan yang terjadi jika tidak ada transaksi yang *dispute*.
Pencairan susulan: Pencairan yang terjadi jika ada transaksi yang *dispute*.

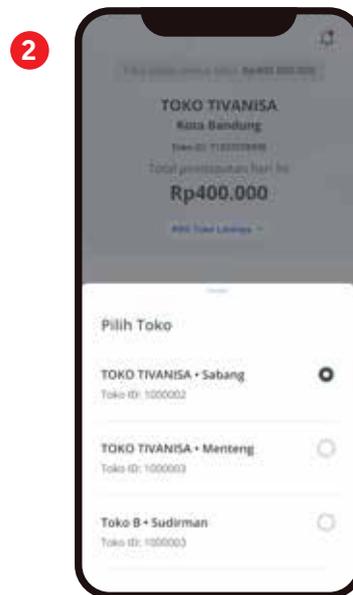


Klik icon “Filter” untuk filtering tanggal dan melihat riwayat transaksi dan pencairan di tanggal terkait. Anda dapat mengaktifkan *filter* tanggal untuk menampilkan transaksi dan pencairan **maksimal 7 hari** dari transaksi 90 hari terakhir.

4. Mengubah toko via beranda*

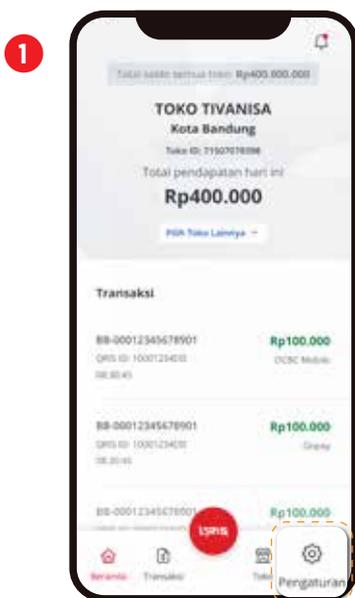


Pilih “Pilih Toko Lainnya” pada halaman “Beranda”.

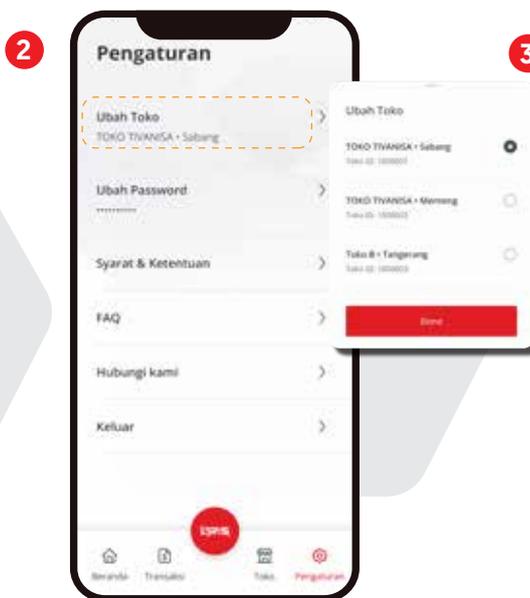


Pilih toko yang Anda inginkan.

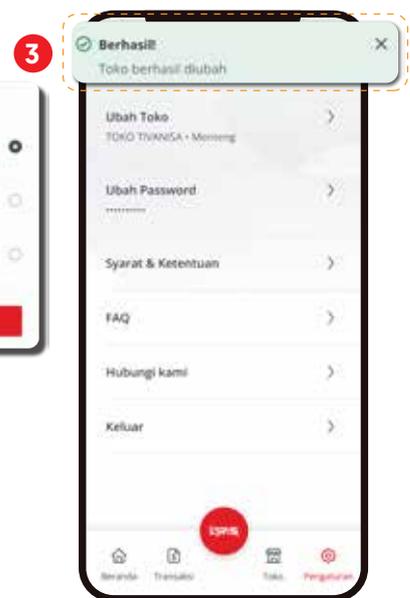
5. Mengubah toko via pengaturan*



Pilih menu “Pengaturan” pada halaman “Beranda”.



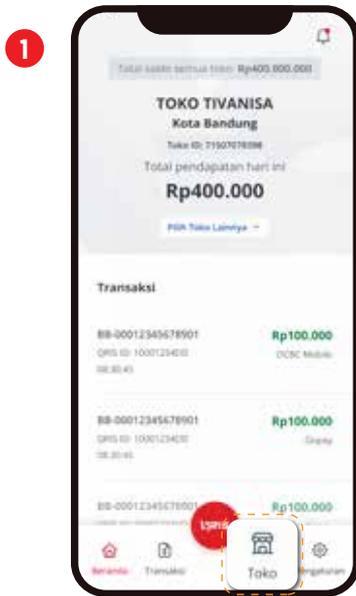
Pilih “Ubah Toko”, lalu pilih toko yang Anda inginkan.



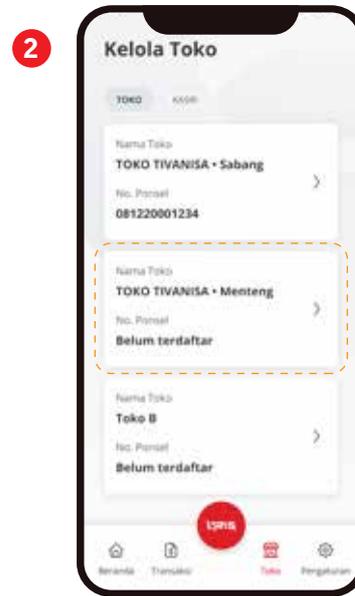
Notifikasi akan muncul jika Anda berhasil mengubah toko.

*Hanya bisa dilakukan oleh akun pemilik usaha.

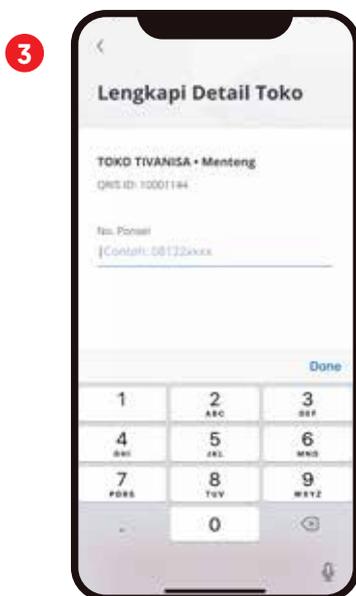
6. Menambahkan akses toko*



Pilih menu “Toko” pada halaman “Beranda”.



Pilih toko/*outlet* untuk menambahkan nomor ponsel *manager* toko.

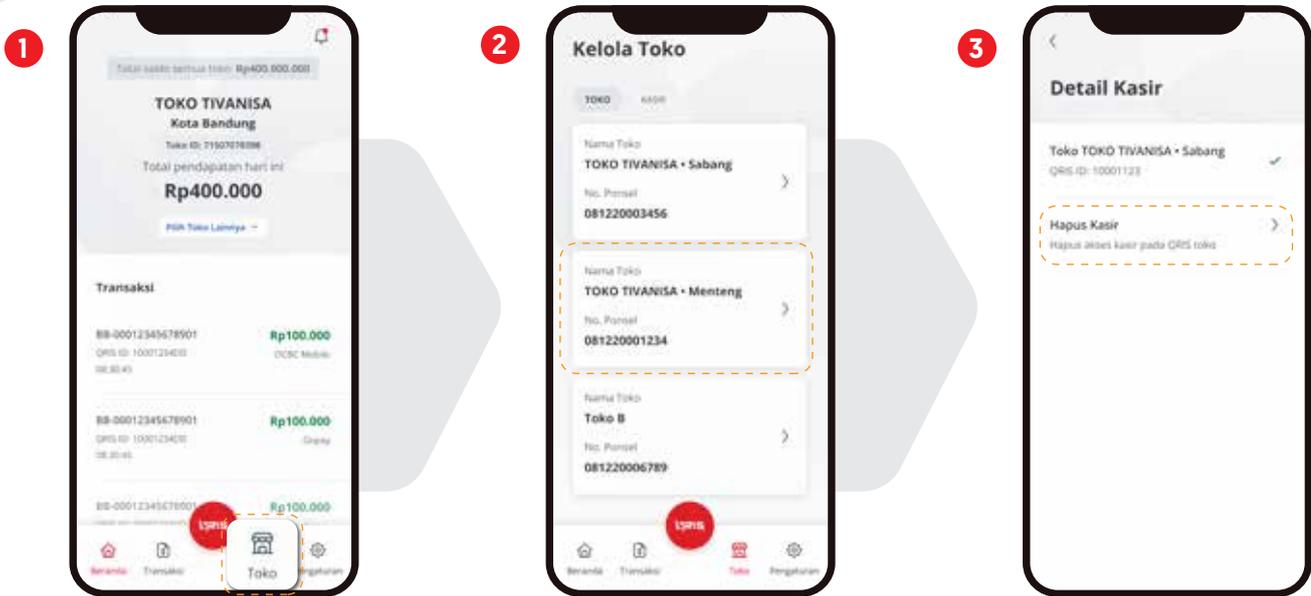


Masukkan nomor ponsel *manager* toko/*outlet*.



Tekan “Simpan”.

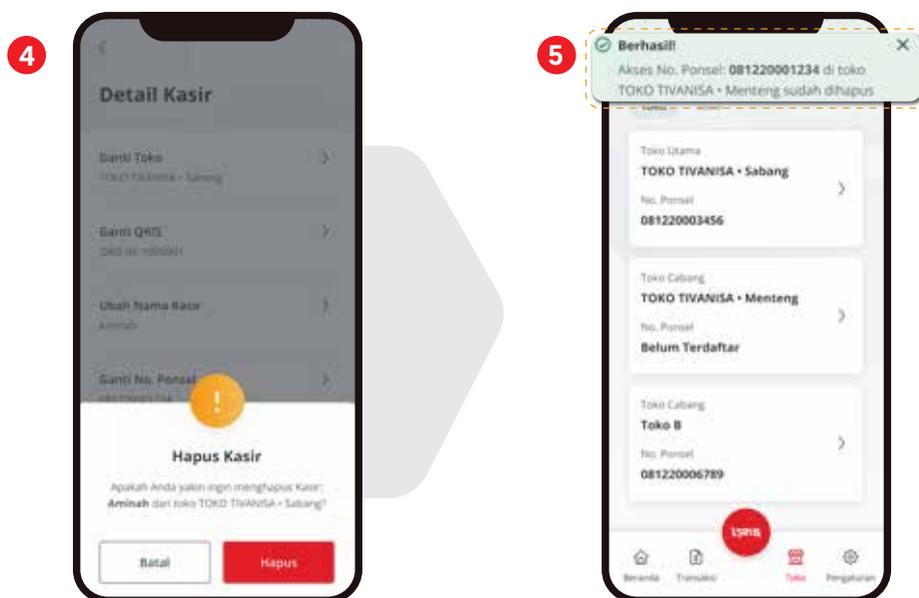
7. Menghapus akses toko*



Pilih menu “Toko” pada halaman “Beranda”.

Pilih toko/outlet yang ingin dihapus aksesnya.

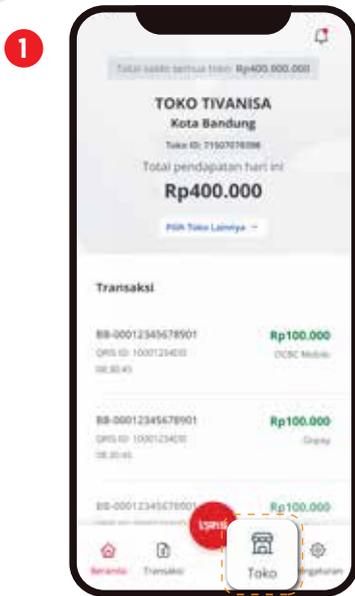
Pilih “Hapus Akses”.



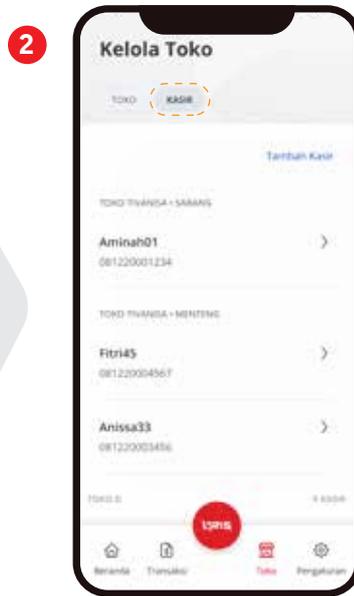
Pilih “Hapus” pada layar konfirmasi untuk melanjutkan.

Notifikasi akan muncul jika Anda berhasil menghapus nomor ponsel.

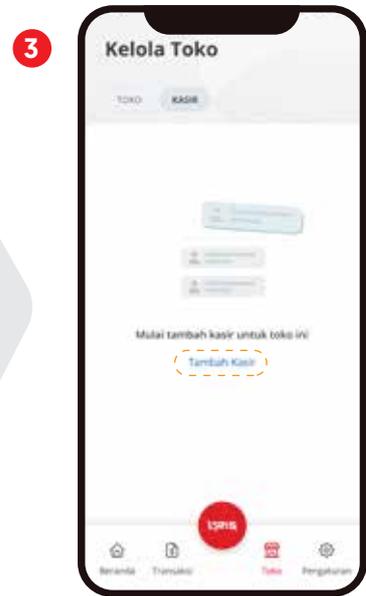
8. Menambahkan kasir*



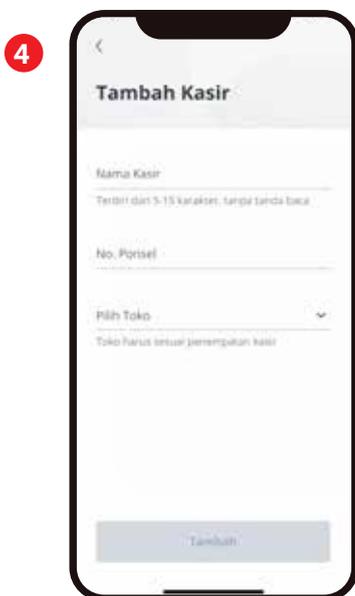
Pilih menu "Toko" pada halaman beranda.



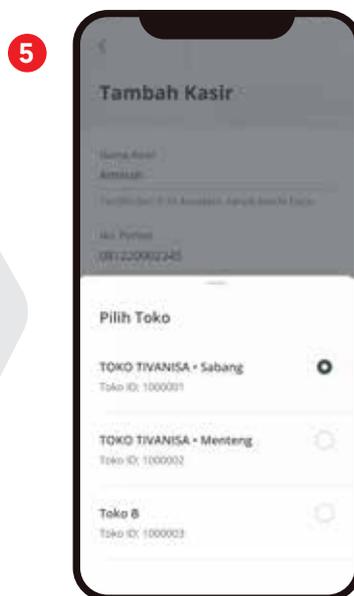
Pilih "Kasir".



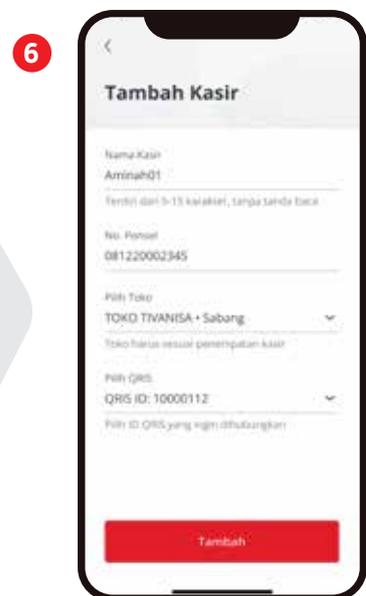
Pilih "Tambah Kasir".



Masukkan nama kasir, nomor ponsel, dan toko.



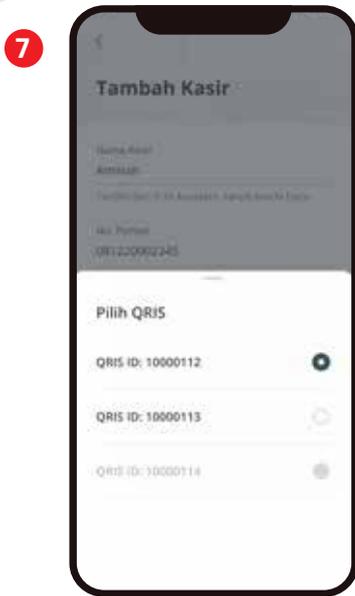
Pilih toko untuk penempatan kasir.



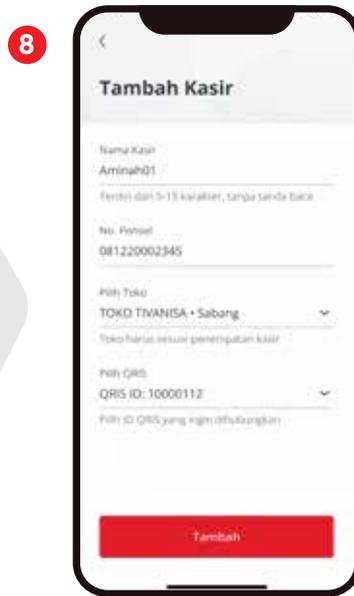
Masukkan informasi QRIS untuk dihubungkan ke kasir.

*Hanya bisa dilakukan oleh akun pemilik usaha.
**1 QRIS ID hanya dapat diperuntukkan 1 kasir.

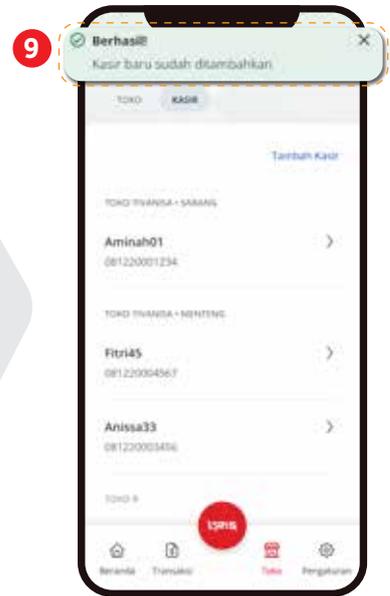
8. Menambahkan kasir*



Pilih QRIS** untuk dihubungkan ke kasir.



Pilih "Tambah" untuk finalisasi penambahan data kasir.

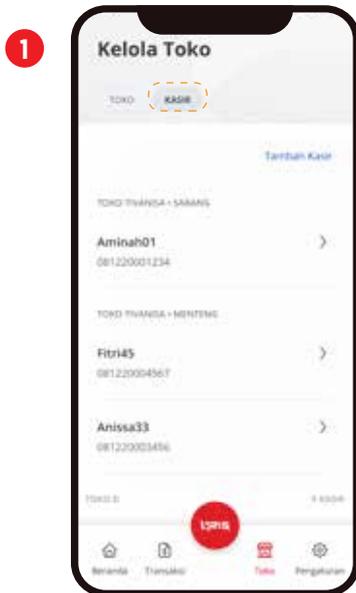


Notifikasi akan muncul jika Anda berhasil menambahkan kasir.

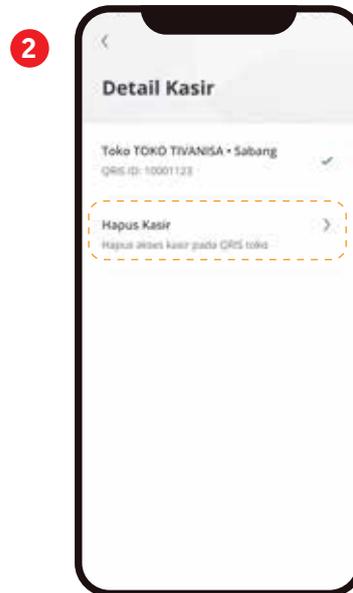
*Hanya bisa dilakukan oleh akun pemilik usaha.
**1 QRIS ID hanya dapat diperuntukkan 1 kasir.



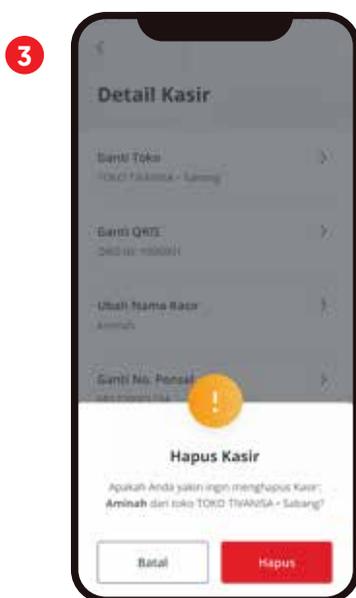
9. Menghapus kasir*



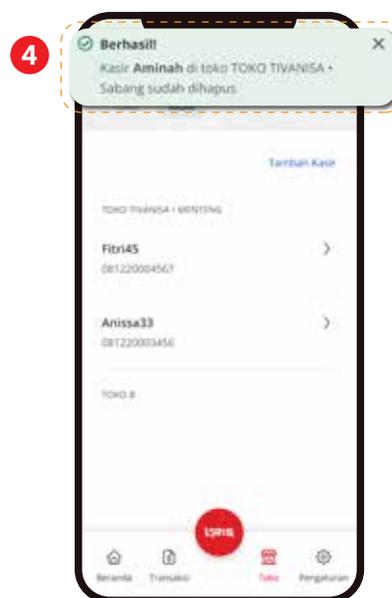
Pilih menu “Kasir” pada halaman “Toko”, lalu pilih kasir yang ingin dihapus.



Pilih “Hapus Kasir”.



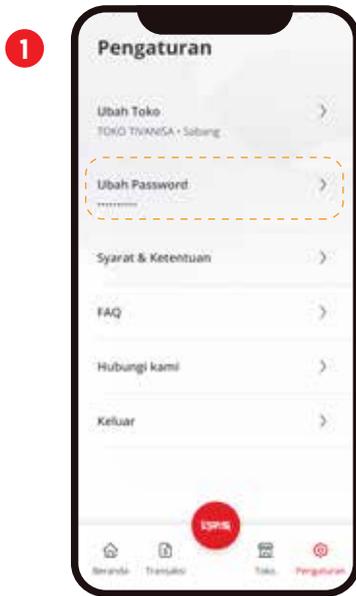
Pilih “Hapus” pada layar konfirmasi untuk melanjutkan.



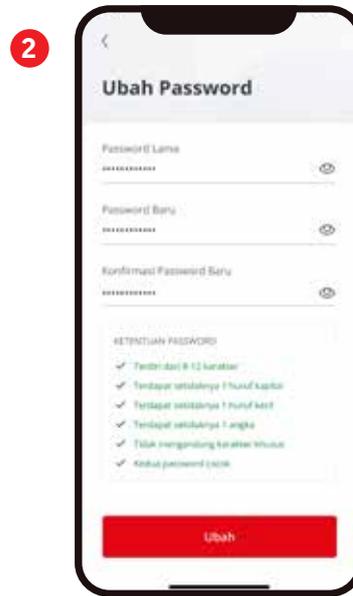
Notifikasi akan muncul jika Anda berhasil menghapus kasir.

*Hanya bisa dilakukan oleh akun pemilik usaha.

10. Mengubah *password*



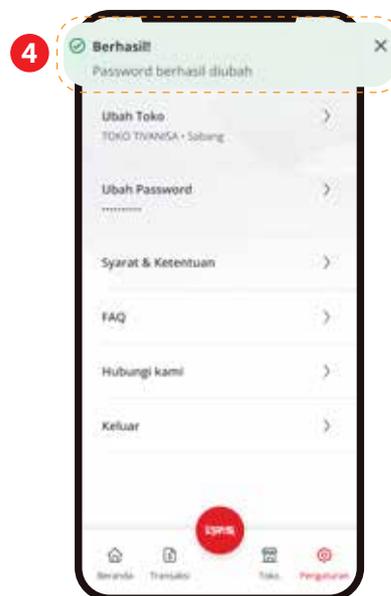
Pada halaman “Pengaturan” pilih “Ubah Password”.



Masukkan *password* lama, *password* baru, dan lakukan konfirmasi atas *password* baru.

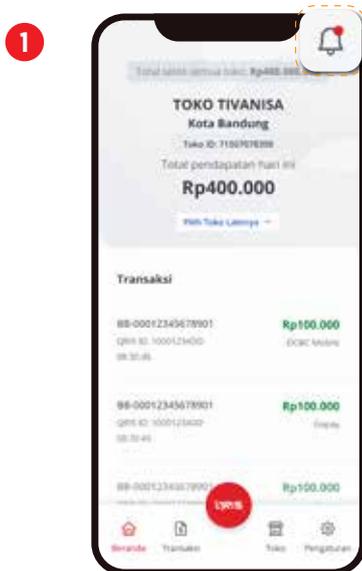


Masukkan kode OTP yang dikirim ke nomor ponsel terdaftar.



Notifikasi akan muncul jika Anda berhasil mengubah *password*.

11. Akses *tab* notifikasi

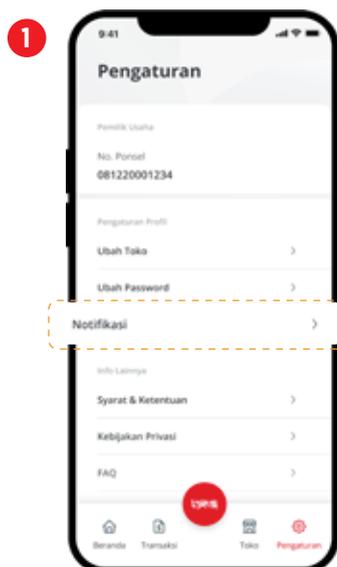


Pilih icon “Lonceng” di kanan atas halaman “Beranda”.

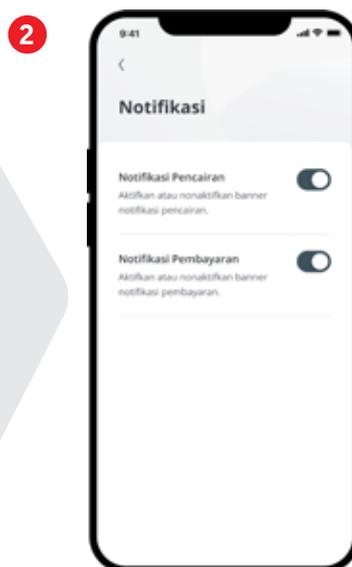


Anda dapat melihat riwayat notifikasi yang masuk.

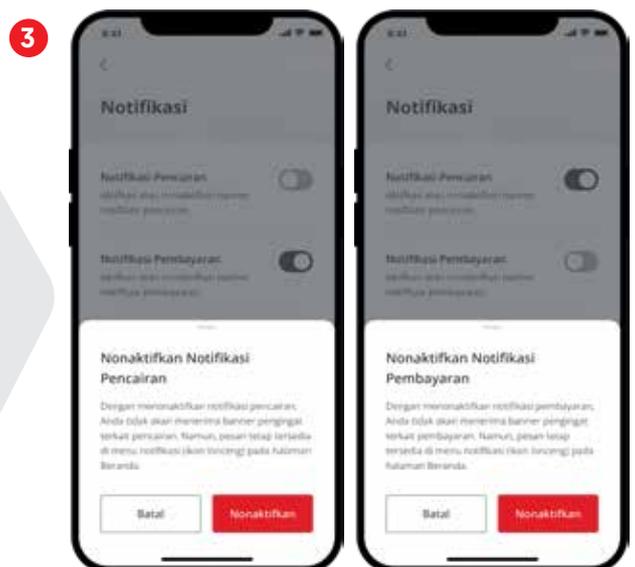
12. Mengatur notifikasi pembayaran/ pencairan dana yang diterima



Pada halaman “Pengaturan” pilih “Notifikasi”.



Aktifkan/ non-aktifkan notifikasi pembayaran atau pencairan dana*.



Pengguna wajib mengonfirmasi tindakan penonaktifan notifikasi.

*Notifikasi pencairan dana hanya tersedia di akun pemilik usaha.



Informasi penting

1. Untuk transaksi *on-us** yang terjadi di atas pukul 23:59:59 WIB, maka akan dianggap sebagai transaksi hari berikutnya sementara transaksi *off-us*** akan mengikuti kebijakan dari masing-masing *issuer*.
2. *Merchant Settlement Report* (MSR) dikirim H+1 hari kalender ke *email merchant* terdaftar.
3. Untuk pertanyaan terkait aplikasi OCBC Merchant, silakan hubungi:
 - *Email*: tanya@ocbc.id
 - Telepon:
 - Dalam Negeri: 1500-999
 - Luar Negeri: +6221-26506300
4. Kunjungi juga halaman FAQ OCBC Merchant di **web.ocbc.id/faqmerchant**.
5. *Download* petunjuk penggunaan OCBC Merchant terbaru di **web.ocbc.id/merchant**.

* Transaksi *on-us*: Transaksi menggunakan OCBC.

** Transaksi *off-us*: Transaksi menggunakan bank lain.

Makin *fit* level bisnis, *benefit* makin manis

Kelola dana optimal dengan **Nyala Bisnis**

- ✓ 13 mata uang dalam 1 rekening tanpa biaya tambahan.
[IDR, USD, SGD, EUR, AUD, JPY, GBP, HKD, CAD, CHF, NZD, CNH, & CNY]
- ✓ Akses mudah transaksi harian dengan QRIS via OCBC Merchant:
 - Menampilkan QRIS di setiap toko.
 - Informasi transaksi secara *real-time*.
 - Rekonsiliasi data transaksi dari setiap *outlet*.
- ✓ Bebas biaya MDR QRIS hingga 1 Juta/ bulan untuk 6 bulan pertama.
- ✓ Bebas biaya sewa EDC untuk 1 tahun pertama.
- ✓ Berbagai program dengan *reward* menarik dari transaksi bisnis sehari-hari.*
- ✓ Buka rekening 100% *online* dalam sejam untuk PT Perorangan.
- ✓ Setoran awal rendah dengan bunga kompetitif.
- ✓ Transaksi bisnis bebas biaya hingga tanpa batas sesuai level layanan:*
 - Bebas biaya transfer via BI-FAST tanpa batas.
 - Bebas biaya transfer *online*, SKN & RTGS serta transfer valas ke luar negeri [*Telegraphic Transfer*].
 - Bebas biaya transaksi *top-up* serta bayar dan beli.
 - Khusus *womenpreneurs* nikmati bebas biaya 1 tingkat tanpa minimum saldo.
- ✓ Akses perbankan bisnis 24/7 melalui OCBC Business:
 - Bayar penggajian karyawan (*payroll*) & *supplier* secara *bulk*.
 - Bayar pajak, dan bayar tagihan ke puluhan *biller* lainnya, *plus* akses nomor referensi transaksi LLG/ SKN [SOR] dan RTGS [MIR].

*Selengkapnya di web.ocbc.id/nyalabisnis



More Info



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di

www.ocbc.id