

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk	Jenis Produk	: Layanan Aplikasi Pendukung Penerimaan
Nama Produk	: OCBC Merchant	Deskripsi Produk	: Platform layanan digital yang digunakan Merchant dalam mendukung penerimaan transaksi QRIS pada usaha sehari-hari.
Mata Uang	: IDR		

Fitur Utama OCBC Merchant

Layanan pada Aplikasi	<p>1. Menampilkan image QRIS QRIS yang dapat ditampilkan adalah QRIS Statis (QR yang diberikan kepada pemilik usaha/Merchant, agar pembeli atau pelanggan dapat melakukan scan QR tersebut untuk melakukan pembayaran, setelah itu pembeli dapat memasukkan nominal pembayaran pada <i>mobile banking/e-wallet</i> miliknya.</p> <p>2. Memberikan notifikasi pembayaran QRIS secara <i>real-time</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Menampilkan informasi secara real-time dan transaksi terbaru di outlet yang dipilih. · Pengguna dapat beralih ke outlet lain yang dimiliki untuk menampilkan informasi transaksi di outlet yang dipilih. · Pengguna dapat melihat total pendapatan untuk transaksi harian. · Memberikan informasi riwayat transaksi dan pencairan dana ke rekening milik Merchant: · Pengguna dapat melihat histori transaksi yang terjadi pada outlet yang dimiliki. · Pengguna dapat melihat histori pencairan atas pendapatan yang mereka terima pada outlet yang dimiliki. · Pengguna dapat mengaktifkan fitur filter tanggal untuk melihat transaksi dan pencairan yang terjadi pada tanggal terkait.
-----------------------	---

Biaya

Merchant Discount Rate (MDR)* QRIS

Solusi	Kategori Merchant	MDR
QRIS	Mikro nominal transaksi <=Rp500.000,00	0.0%
	Mikro nominal transaksi >=500.000,00	0.3%
	Reguler	0.7%
	Pendidikan	0.6%
	SPBU	0.4%
	Bantuan sosial/donasi (wajib atas nama Yayasan/Organisasi Sosial)	0%

*) MDR dihitung dari nominal transaksi yang terproses.

Manfaat

- Solusi yang mendukung penerimaan transaksi QRIS bagi Merchant
- Notifikasi real-time untuk penerimaan transaksi QRIS
- Informasi pencatatan transaksi dan *disbursement* transaksi QRIS

Risiko

- Penyalahgunaan penggunaan aplikasi dan transaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab
- Risiko terkait teknologi informasi (TI) yang mengakibatkan berkurangnya performa penggunaan aplikasi
Contoh risiko TI: gangguan signal, versi aplikasi OCBC Merchant belum update
Contoh performa penggunaan aplikasi berkurang: histori transaksi tidak ter-load, QRIS lama muncul, notifikasi pending, dll

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi persyaratan:

- Telah memiliki dan aktif menggunakan rekening OCBC selama menjadi merchant OCBC
- Masuk dengan menggunakan nomor hp yang terdaftar pada sistem Bank saat pengajuan aplikasi sebagai Merchant
- Membaca dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Aplikasi OCBC Merchant ketika pengguna hendak melakukan *login* pertama kali (*first time login*) di aplikasi OCBC Merchant

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

telepon: TANYA OCBC: 1500-999 (*tersedia 24 jam*)
email : tanya@ocbc.id ; Senin-Minggu: 08.00-21.00 WIB

Simulasi

Contoh simulasi penerimaan transaksi dan pencairan menggunakan QRIS pada Merchant Mikro dengan MDR 0,3%:

Merchant	: Toko A
Kategori Merchant	: Mikro

Channel Pembayaran yang digunakan oleh	MDR	Nominal Transaksi (IDR)	MDR Amount (IDR)	Nominal yang Dicairkan ke Rekening Merchant (IDR)
OCBC Mobile	0%	100,000.00	-	100,000.00
OCBC Mobile	0.3%	600,000.00	1,800	598,200.00
Mobile Banking Bank lain/e-wallet lain	0.3%	505,000.00	1,515.00	503,485.00
Mobile Banking Bank lain/e-wallet lain	0%	15,000.00	-	15,000.00

Informasi Tambahan

- Pengguna Aplikasi OCBC Merchant adalah Pemilik Usaha (*Business Owner*) yang sudah terdaftar sebagai Merchant OCBC
- Penambahan akses oleh *Business Owner* pada aplikasi OCBC Merchant sebagai PIC Outlet dan Manager Outlet serta Kasir merupakan tanggung jawab sepenuhnya *Business Owner*.
- Untuk transaksi yang dibayarkan Pembeli menggunakan aplikasi bank issuer yang juga merupakan bank acquirer yang bekerja sama dengan Merchant (*transaksi on-us*) dan terjadi di atas pukul 23:59:59 WIB, maka akan dianggap sebagai transaksi hari berikutnya sementara transaksi yang dilakukan oleh Pembeli menggunakan aplikasi bank issuer yang berbeda dengan acquirer yang bekerja sama dengan Merchant (*transaksi off-us*) akan mengikuti kebijakan masing-masing issuer.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti, dan memahami OCBC Merchant sesuai Ringkasan Informasi Produk ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami, serta menerima segala konsekuensi dari produk termasuk seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat.
- Informasi yang tercapuk dalam Ringkasan ini berlaku sejak tanggal cetak dokumen sampai dengan perubahan berikutnya.
- Bank berhak menolak dan menghentikan layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini sebelum menyetujui untuk mengakses layanan dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai **OCBC Merchant** yang terdapat dalam Ringkasan ini.
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal cetak dokumen:
5 Maret 2025