

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Kartu Kredit OCBC NISP Titanium			
Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit OCBC NISP Titanium	Deskripsi Produk	: Kartu Kredit dengan fitur cicilan 0%
Mata Uang	: Seluruh mata uang yang tersedia		
Fitur Utama Kredit Anda			
Limit Kartu	Rp 3.000.000 - Rp 400.000.000		Pra Syarat Pengajuan
Keunggulan	Cicilan 0% 3 bulan tanpa minimum transaksi		Usia pemegang kartu utama
	Cicilan ringan 0.5% hingga 36 bulan		Usia pemegang kartu tambahan
	Privileges dari merchant-merchant rekanan di Indonesia, Singapura dan Malaysia		Kewarganegaraan
			Minimum Penghasilan
			Rp 36.000.000 per tahun
			
Manfaat			
Manfaat	Keterangan		
1. Cicilan Ringan	Cicilan Ringan Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelian/jasa kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan dengan Bank OCBC NISP dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui: - Aplikasi ONe Mobile - Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan - Atau Kirim SMS ke 6477 Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi. Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBCNISP(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBCNISP CICIL 5241690000001234#30000000#12		
2. Diterima di Seluruh Dunia	Kartu Kredit OCBC NISP Titanium diterima di seluruh dunia, di lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan Mastercard International.		
3. Akses Tunai di Seluruh Dunia	Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang Bank OCBC NISP, kartu kredit OCBC NISP Titanium Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit kartu kredit OCBC NISP Titanium Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.		
4. Fasilitas Bill Payment	Kartu Kredit OCBC NISP Titanium Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC NISP terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN kartu kredit Anda.		
5. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan kartu kredit OCBC NISP Titanium Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau Rp 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)		
6. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan kartu kredit OCBC NISP Titanium dengan cara: Melalui ATM Bank OCBC NISP atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC NISP Melalui setoran tunai di seluruh cabang Bank OCBC NISP Melalui Direct Debit dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang Bank OCBC NISP Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditujukan kepada Bank OCBC NISP dengan mencantumkan nomor kartu kredit OCBC NISP Titanium Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC NISP di seluruh cabang Bank OCBC NISP		
7. Contactless	Kartu Kredit OCBC NISP Titanium dengan lambang contactless sudah dilengkapi dengan fitur contactless. Untuk transaksi contactless di domestik menggunakan mesin EDC dengan nominal hingga Rp 1 juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk nominal diatas Rp 1 juta tetap memerlukan PIN.		
8. Tanya OCBC NISP	Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit OCBC NISP Titanium di 1500-999		

Risiko	
Syarat dan Ketentuan Umum	
1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada Bank mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui Call Center segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Bank tidak bertanggung jawab atas semua Transaksi Kartu yang terjadi sebelum dilaporkannya baik lisan atau tertulis mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut dan, Pemegang Kartu dengan ini secara tegas melepaskan hak menuntut Bank atas segala kerugian yang mungkin timbul
2. Selisih kurs untuk transaksi Seluruh transaksi dalam mata uang asing/valuta asing akan selain menggunakan mata uang IDR	dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku pada Bank terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dan pembayaran dilakukan dalam mata uang Rupiah. Pemegang Kartu juga setuju bahwa untuk pembelian/jasa dan/atau Pengambilan Tunai dalam mata uang asing, nilai tukar yang diperkenankan kepada Pemegang Kartu adalah nilai tukar yang ditentukan oleh Mastercard International dan nilai tukar yang berlaku di Bank.
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu	Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo, maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan: 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh Bank dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh Bank kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	1. Bank tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/ kartu kredit/asuransi, dll atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, karena Bank belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan Bank. 2. Untuk setiap transaksi pembayaran tagihan otomatis berdasarkan pasal ini, Pemegang Kartu akan dibebankan biaya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank. 3. Bila Pemegang Kartu bermaksud menghentikan fasilitas pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini, maka Pemegang Kartu wajib memberitahukan secara tertulis kepada Bank mengenai waktu dimulainya penghentian dan disampaikan paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sebelum dimulainya masa pembayaran tagihan(-tagihan) yang bersangkutan.
5. Status Kolektibilitas	Apabila Kartu Kredit berada dalam status kolektibilitas 2 ("Dalam Perhatian Khusus") sampai dengan 4 ("Diragukan"), Bank akan: 1) Mengekankan Biaya Administrasi dan Bunga; 2) Melakukan upaya penagihan kepada Pemegang Kartu Utama; 3) Melakukan pemblokiran Kartu Kredit; 4) Menagihkan seluruh tagihan Kartu Kredit yang tertunggak, belum ditagih dan/atau belum dibayar secara penuh. 5) Bank berhak untuk menginformasikan kolektibilitas Pemegang Kartu kepada Institusi Penerbit kartu kredit lainnya atau kepada pusat pengelola informasi yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC NISP

(Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan Bank)

Persyaratan dan tata cara

1. Isi Formulir Aplikasi
2. Lampirkan Fotokopi KTP/Paspor
3. Lampirkan Fotokopi NPWP
4. Lampirkan Fotokopi rekening koran/tabungan 3 bulan terakhir/slip gaji/SPT
5. Lampirkan Fotokopi Kartu Kredit bank lain (optional)

Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:

Call TANYA OCBC NISP : 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)

email : tanya@ocbcnisp.com

www.ocbcnisp.com

Simulasi

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Ritel):

Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukaan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga kartu kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan (Ritel)

Tagihan Bulan Juli

Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
21 Jun	Pembukaan Transaksi 1	1.000.000
24 Jun	Pembukaan Transaksi 2	200.000
	Total Tagihan Bulan Juli	1.200.000
	Pembayaran Minimum	60.000

Tagihan Bulan Agustus

Tgl	Keterangan	Jumlah (Rp)
	Total Tagihan bulan lalu	1.200.000
4 Ags	Pembayaran	(60.000)
10 Ags	Pembukaan Transaksi 3	500.000
	Bunga	44.181
	Total Tagihan Bulan Agustus	1.684.181
	Pembayaran Minimum	84.209

Perhitungan Bunga untuk Tagihan Bulan Agustus

Keterangan	Tgl	Tgl Tagihan	Selisih Hari	Saldo (Rp)	Bunga (Rp)
Pembukaan Transaksi 1	21 Jun	20 Jul	30	1.000.000	17.260
Pembukaan Transaksi 2	24 Jun	20 Jul	27	200.000	3.106
Tagihan sebelumnya	21 Jul	20 Ags	31	1.200.000	24.402
Pembayaran	4 Ags	20 Ags	17	(60.000)	(587)
Total bunga pada lembar penagihan bulan Agustus					44.181

Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit = $\frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$

Rumus Perhitungan Selisih Hari* = $(\text{Tanggal Cetek Tagihan} - \text{Tanggal Posting}) + 1 \text{ Hari}$

Perhitungan bunga untuk ransaksi Pengambilan tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)

Tagihan Memuat:

- a. Pokok tagihan transaksi Pengambilan Tunai sebesar Rp 1.000.000
- b. Bunga harian Pengambilan Tunai yang dihitung mulai tanggal 8 Mar – 10 Mar 2020
- c. Biaya Pengambilan Tunai

Rumus Perhitungan Bunga = $\frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$

Informasi tambahan

Personal Identification Number

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelian, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC NISP.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan: jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak Bank OCBC NISP.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi ONe Mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik Bank OCBC NISP dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

Format SMS:

OCBCNISP[spasi]SETPINCC[spasi]4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDDMMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Ingin

Contoh = OCBCNISP SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 6477

• ONe Mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi One Mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC NISP Titanium dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo tagihan Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka Bank OCBC NISP memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC NISP selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dan mengajukan melalui surat dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda
- Surat Sanggahan harap dikirimkan ke:

OCBC NISP Card Center

PT. Bank OCBC NISP Tbk.

Unsecured Loan Division

Jl. Gunung Sahari 7 No. 36 (Gedung Guna 3) Jakarta Pusat 10720

Transaksi di Luar negeri

Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh Bank OCBC NISP dan Visa atau Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

Kartu Hilang atau Dicuri

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC NISP 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak Bank, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi Call OCBC NISP 1500-999.

Pemindahan Saldo Terhutang

Bank OCBC NISP berhak memindahkan saldo terhutang kepada pihak ketiga.

Penutupan dan Pembatalan Kartu

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahukannya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, Bank OCBC NISP berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

Bank OCBC NISP juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

Ikatan Syarat dan Ketentuan

Dengan menandatangani dan menggunakan Kartu Kredit Anda, maka Anda telah terikat dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan oleh Bank OCBC NISP. Untuk itu disarankan agar Anda memahami informasi yang terdapat di Syarat dan Ketentuan pada ocbcnisp.com/welcomepack. Bila tidak jelas dengan informasi di dalamnya, Anda bisa menghubungi layanan 24 jam TANYA OCBC NISP.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
- Bank OCBC NISP berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank OCBC NISP dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen

26/04/2023