

Panduan untuk pembukaan rekening via **OCBC MOBILE**

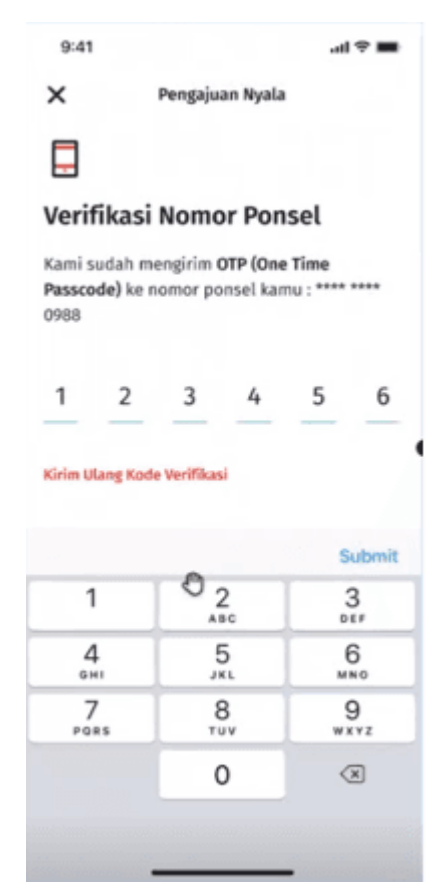
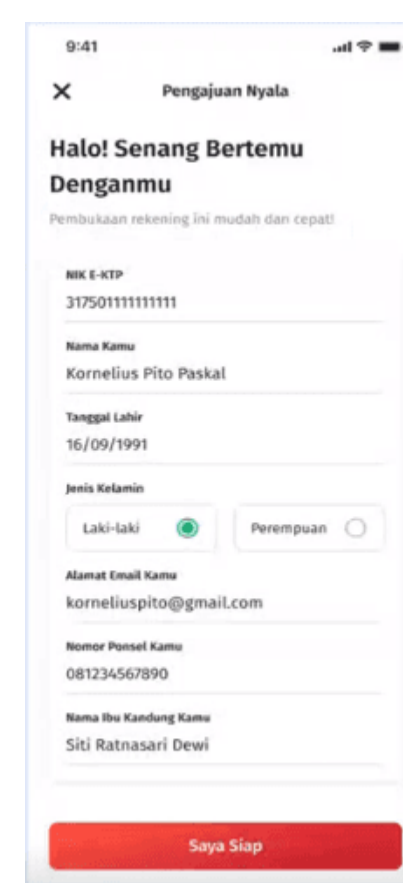
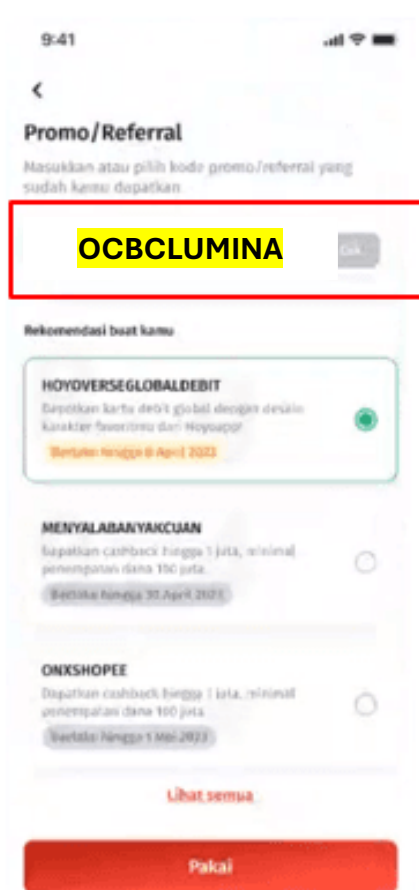
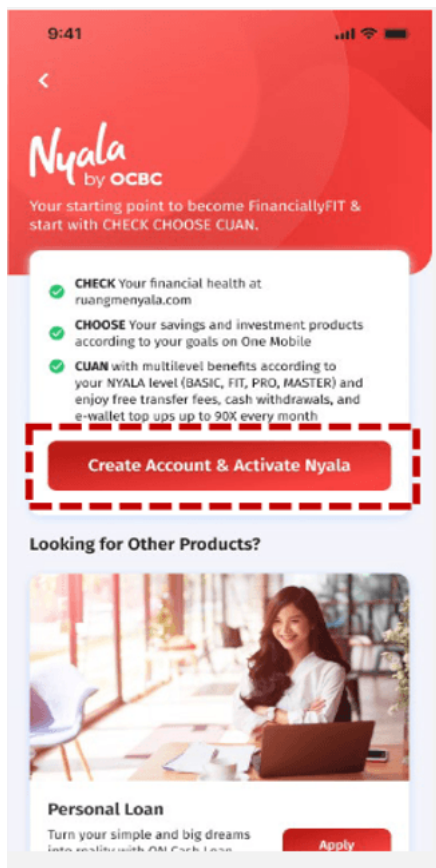
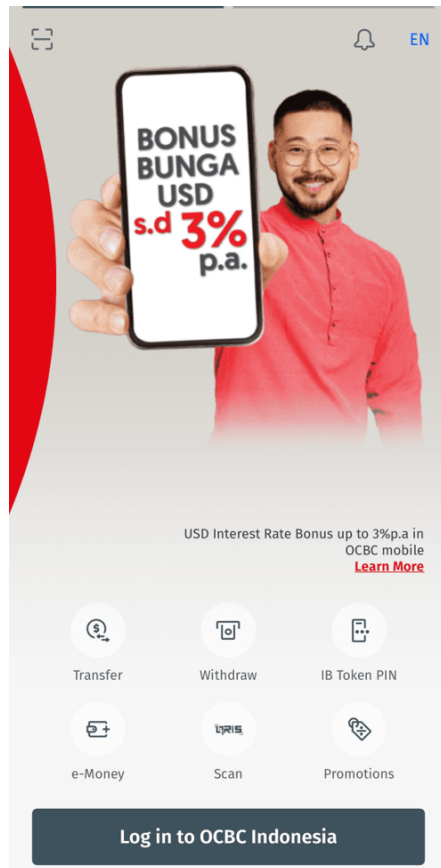
1. Download **OCBC Mobile**

2. Pilih **Nyala OCBC** dan pilih
“**Create Account & Activate Nyala**”

3. Masukkan kode promo
OCBCLUMINA

4. Isi data pribadi

5. Masukkan Kode OTP



Panduan untuk upload foto PET di **WEB FORM**

Setelah pembukaan rekening berhasil, kunjungi webform di web.ocbc.id/nyalaxpet

Isi detail data diri, nomor rekening dan nama PET

Upload foto , kemudian click submit

Foto berhasil di upload dan kartu akan di proses paling lambat 14 hari kerja



Nama lengkap

Isi nama sesuai KTP

Alamat domisili

No. Rekening OCBC

Nama Pet

Nama lengkap

Isi nama sesuai KTP

Alamat domisili

No. Rekening OCBC

Nama Pet

Nama lengkap
Isi nama sesuai KTP

Alamat domisili

No. Rekening OCBC

Nama Pet

Choose File No file chosen
foto-100-100-terapan.jpg

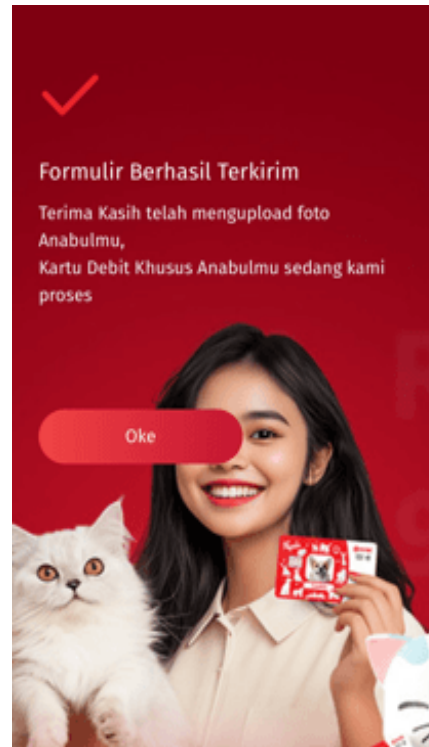
(*) Nasabah mengetahui dan menyetujui syarat dan ketentuan untuk penggunaan foto hewan peliharaan (pet) di kartu Nyala Global Debit sebagai berikut:

1. Foto yang diunggah tidak boleh mengandung unsur sara dan pornografi atau tidak melanggar tata aib, serta hak milik intelektual pihak lain (maka)
2. Nasabah hanya diperbolehkan untuk mengupload foto anabul sebanyak 1x, jika nasabah mengupload foto lebih dari 1x, maka foto yang dianggap sah dan akan diproses adalah foto yang pertama kali nasabah upload
3. Pastikan foto yang diupload memiliki pencahayaan yang terang, foto anabul yang jelas, dan maksimum 1 anabul di dalam 1 foto
4. Foto anabul akan dimasukkan ke dalam frame ratio 1:1, jika foto yang diupload memiliki ratio yang berbeda, maka bank akan melakukan pengeditan foto sesuai dengan ratio yang dibutuhkan, sehingga terdapat kemungkinan, foto anabul akan di-crop. Hasil crop yang dilakukan bersifat final dan nasabah tidak bisa mengajukan komplain.
5. Nama anabul maksimum 10 karakter dan akan dicetak sama persis dengan yang sudah nasabah isi di dalam webform termasuk huruf besar dan huruf kecil. Mohon pastikan nama anabul tidak mengandung spesial karakter/ simbol/emoji.
6. Nasabah wajib memasukkan no rekening nasabah, sesuai dengan no rekening yang terdaftar di Sistem OCBC
7. Kartu akan dikirimkan ke alamat domisili nasabah sesuai dengan alamat domisili yang nasabah isi di dalam webform, untuk proses pengiriman kartu akan dilakukan dalam waktu 14 hari kerja
8. Bank akan menguji foto yang diunggah oleh nasabah dan berhak untuk menolak pembuatan kartu debit jika ditemukan foto yang tidak sesuai dengan ketentuan
9. Nasabah akan membebaskan bank dari segala bentuk ganti kerugian yang diakibatkan oleh penggunaan foto di kartu debit, dan penggunaan kartu debit ini menjadi tanggung jawab nasabah sepenuhnya

(*) Dengan memilih untuk melanjutkan, Anda telah menyetujui kebijakan privasi (<https://ocbc.id/kebijakan-privasi>) pada situs ini dan bersedia menerima segala informasi promosi, penawaran, program, serta bentuk komunikasi lain dari OCBC beserta turunan dan afiliasinya.

☐ Saya bukan robot

Submit



Syarat & Ketentuan Photo:

1. SIZE : MAX 1.5 MB
2. Format : JPG, JPEG, & PNG
3. Maximum jumlah karakter untuk nama Pet di kartu adalah 10 karakter
4. Hanya diperbolehkan satu foto pet di kartu Custom Nyala Global Debit, nasabah tidak dapat mengupload dua foto pet secara bersamaan di dalam satu kartu

Panduan Upload Foto Pet:

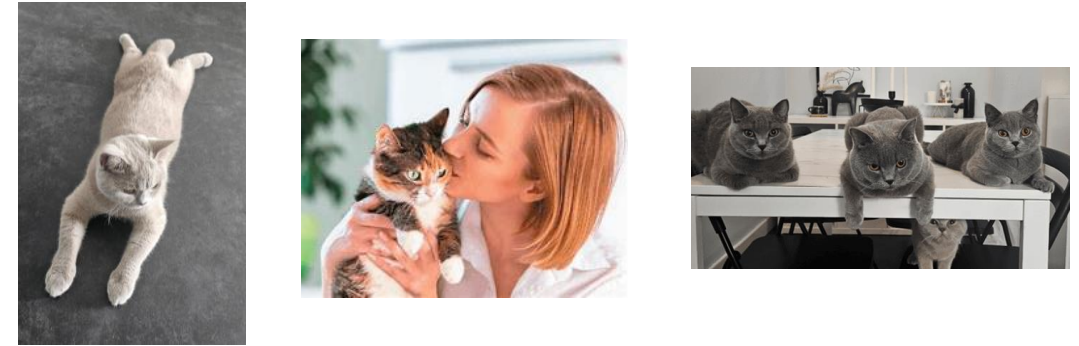
1. Pastikan foto memiliki pencahayaan yang terang dan jelas
2. Hanya terdapat 1 foto pet di dalam satu foto
3. Pastikan jarak foto pet tidak terlalu jauh dari foto, karena jika foto pet berada terlalu jauh dari kamera, foto akan di zoom in dan dapat membuat hasil foto menjadi pecah
4. Pastikan foto wajah Pet menghadap ke kamera
5. Tidak diperbolehkan terdapat foto manusia di dalam foto

[Link Webform](http://web.ocbc.id/nyalaxpet)

Contoh Foto PET yang sesuai dengan ketentuan



Contoh Foto PET yang **TIDAK** sesuai dengan ketentuan



FAQ

1. Kapan Kartu akan diterima nasabah ?

↳ Kartu akan diterima oleh nasabah paling lambat 14 hari Kerja setelah proses pembukaan rekening berhasil

2. Apakah kartu dapat diambil di cabang terdekat ?

↳ Kartu tidak dapat diambil di cabang terdekat, kartu akan langsung dikirimkan ke alamat domisili nasabah paling lambat 14 hari Kerja

3. Apakah nasabah OCBC yang sebelumnya sudah memiliki rekening OCBC, bisa mendapatkan Kartu Debit Custom ?

↳ Kartu Debit Custom dengan foto & nama pet, hanya berlaku untuk nasabah baru saja dan tidak berlaku untuk nasabah yang sebelumnya sudah memiliki rekening OCBC, Nasabah wajib melakukan pembukaan rekening baru melalui OCBC mobile untuk mendapatkan kartunya.

4. Jika Kartu nasabah hilang/rusak , apakah bisa kartunya dicetak kembali dengan kartu Debit Custom dengan foto Anabul ?

↳ Jika kartu nasabah hilang/rusak, nasabah dapat menukarkan kartunya dengan Kartu Nyala Global Debit Reguler di cabang terdekat