



**FORMULIR PERSETUJUAN DAN SYARAT DAN KETENTUAN UMUM  
LAYANAN BUSINESS BANKING TRANSACTION BENEFIT OCBC  
NASABAH PERORANGAN DAN BADAN USAHA**

No CIF : \_\_\_\_\_  
(Diisi oleh petugas Bank)

Nama sesuai KTP/  
Nama Badan Usaha : \_\_\_\_\_

**Khusus Nasabah Badan Usaha**

**Jenis Aktivitas Usaha :**

***Business To Customer (B2C)***

(perusahaan yang melakukan penjualan barang atau jasa kepada konsumen perorangan atau grup secara langsung)

***Business To Business (B2B)***

(perusahaan yang melakukan penjualan barang atau jasa ke perusahaan lainnya)

Layanan Business Banking Transaction Benefit merupakan layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis bagi Nasabah PT Bank OCBC NISP Tbk (“OCBC”) yang memiliki usaha/bisnis perorangan maupun badan usaha.

Nasabah dapat menikmati layanan Business Banking Transaction Benefit setelah membuka atau memiliki rekening giro di OCBC dan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Business Banking Transaction Benefit dibawah ini berikut seluruh perubahan dan/atau pembaharuan di kemudian hari (“Syarat dan Ketentuan Umum”).

Business Banking Transaction Benefit menawarkan berbagai manfaat yang dapat dinikmati oleh Nasabah berdasarkan saldo rata-rata gabungan. Adapun saldo rata-rata gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: Tabungan (termasuk Tabungan Berjangka), Giro, Deposito, dan/atau produk Wealth Management, namun dikecualikan untuk produk yang sudah mendapatkan special jasa Giro termasuk *special pricing*, serta program penawaran jasa Giro spesial lainnya seperti Giro Business Prime dan Giro iB NTG (New to Giro).



## INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI BUSINESS BANKING TRANSACTION BENEFIT

### Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Perorangan dan Badan Usaha di Business Banking

Saldo Rata-Rata Gabungan	Kuota Transaksi (Per Bulan)							Biaya Layanan (Per Bulan)	
	Transfer BI Fast	Transfer Antar Bank	Transfer RTGS	Telegraphic Transfer (TT)		Pembelian / Pembayaran	Tarik Tunai	Perorangan	Badan Usaha
				TT Swift	TT OCBC Group				
Rp 0 - < Rp 25 Juta	100x	-	-	-	-	-	-	Rp 10.000	Rp 30.000
Rp 25 - < Rp 50 Juta	Tanpa Batas	20x	1x	-	1x	20x	20x	-	-
Rp 50 - < Rp 500 Juta	Tanpa Batas	30x	1x	-	1x	30x	30x	-	-
Rp 500 Juta - < Rp 1 Miliar	Tanpa Batas	50x	1x	1x	1x	50x	50x	-	-
Rp 1 - < Rp 5 Miliar	Tanpa Batas	75x	10x	2x	2x	75x	75x	-	-
Rp 5 - < Rp 10 Miliar	Tanpa Batas	100x	10x	2x	5x	100x	100x	-	-
≥ Rp 10 Miliar	Tanpa Batas	1,000x	20x	2x	5x	1,000x	1,000x	-	-

#### KETERANGAN (Tabel Business Banking Transaction Benefit)

##### Untuk Nasabah Badan Usaha

- 1) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 2) Transfer antar Bank mencakup transaksi LLG/SKN dan Transfer Online. Transfer antar Bank dengan metode LLG/SKN dan Kliring melalui Cabang dan OCBC Business. Untuk metode Transfer Online, hanya dapat digunakan melalui OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 3) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 4) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 5) Transfer TT dengan metode OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 6) Business Banking Transaction Benefit dikecualikan untuk layanan API dan *Bulk Upload*.
- 7) Business Banking Transaction Benefit dikecualikan untuk Payment Gateway dan Payment Service Provider.
- 8) Biaya layanan berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk Nasabah dengan layanan Business Banking Transaction Benefit.

##### Untuk Nasabah Perorangan

- 1) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui internet banking, OCBC mobile, dan OCBC Business.
- 2) Transfer antar Bank mencakup transaksi LLG/SKN dan Transfer Online. Transfer antar Bank dengan metode LLG/SKN dan Kliring melalui Cabang dan OCBC Business. Untuk metode Transfer Online, hanya dapat digunakan melalui internet banking, OCBC mobile dan OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 3) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui internet banking, OCBC mobile, dan OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 4) Transfer RTGS dengan metode OCBC mobile dan OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 5) Transfer TT dengan metode OCBC mobile dan OCBC Business (*web* dan *mobile*).
- 6) Transaksi Tarik Tunai dalam negeri di ATM dengan jaringan Prima atau ATM Bersama.
- 7) Transaksi Tarik Tunai luar negeri di ATM OCBC Group (Singapura, Malaysia dan Hong Kong) dengan mata uang HKD dan SGD.
- 8) Business Banking Transaction Benefit dikecualikan untuk layanan API dan *Bulk Upload*.
- 9) Business Banking Transaction Benefit dikecualikan untuk Payment Gateway dan Payment Service Provider.
- 10) Biaya layanan berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp25.000.000,- (dua puluh lima juta rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk Nasabah dengan layanan Business Banking Transaction Benefit.

## INFORMASI KETENTUAN MANFAAT DAN BIAYA LAYANAN

- 1. Cara Perhitungan Saldo Rata-rata Gabungan.** Layanan Business Banking Transaction Benefit menggunakan konsep saldo gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana saldo rata-rata gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: Tabungan (termasuk Tabungan Berjangka), Giro, Deposito, dan/atau produk Wealth Management, namun dikecualikan untuk produk yang sudah mendapatkan special jasa Giro termasuk *special pricing*, serta program penawaran jasa Giro spesial lainnya seperti Giro Business Prime dan Giro iB NTG (New to Giro).
- 2. Biaya Layanan.** Besarnya biaya layanan Business Banking Transaction Benefit yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada OCBC. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan pendebitan Biaya Layanan Business Banking Transaction Benefit, maka akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah. Perhitungan biaya layanan dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan.
- 3. Manfaat Bebas Biaya Transaksi.** Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria Layanan Business Banking Transaction Benefit. Manfaat transaksi dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang dianggap baik oleh OCBC dengan tetap memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Perhitungan manfaat transaksi diberlakukan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan.
- 4. Penghentian Layanan.** Apabila Nasabah tidak lagi memenuhi kriteria yang disyaratkan untuk memperoleh layanan Business Banking Transaction Benefit, OCBC berhak melakukan penghentian layanan dengan pemberitahuan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum tanggal efektif penghentian.

## INFORMASI KETENTUAN UMUM

- OCBC memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum layanan Business Banking Transaction Benefit ("Syarat dan Ketentuan Umum") ini dengan pemberitahuan melalui kantor OCBC atau media lainnya yang ditentukan oleh OCBC dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Jika diperlukan, OCBC berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan tertulis terlebih dahulu kepada Nasabah. Pemberitahuan tertulis akan diinformasikan 30 hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan atau pengakhiran layanan.
- Syarat dan Ketentuan Umum ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; serta (iv) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum ini, maka:
  - a. Deskripsi Produk dan Layanan.** Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari OCBC mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
  - b. Persetujuan.** Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Business Banking Transaction Benefit ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Ringkasan informasi produk dan layanan; serta (v) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.



- Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS), maka simpanan Nasabah tidak termasuk dalam penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- Nasabah menyatakan telah mendapatkan penjelasan dan memahami bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi OCBC merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tanda tangan basah/tanda tangan elektronik.
- Syarat dan Ketentuan Umum ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
- Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi TANYA OCBC di 1500-999 / +62-21-26506300 dari luar negeri (pilih #2 untuk Nasabah Bisnis), WhatsApp ke 08121500999 atau email [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id).

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM LAYANAN BUSINESS BANKING TRANSACTION BENEFIT INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**

**Diisi oleh Bank:**

No. CIF		
No. Rekening		
Pj. Opr. Cabang	Seller	Supervisor
yang menjelaskan layanan dan fasilitas		
NIK :	NIK :	NIK :

**Diisi oleh Nasabah:**  
(sesuai spesimen)

Tempat & tanggal		
_____		
Nama: Jabatan:	Nama: Jabatan:	Nama: Jabatan: