

Nyala  
by OCBC



Panduan untuk mendapatkan OCBC Nyala Global Debit edisi Disney & Marvel

# Daftar Isi

## 1. Panduan Pembukaan Rekening

- 1a. Panduan untuk Nasabah Baru yang melakukan pembukaan rekening
- 1b. Panduan untuk Nasabah Lama/Eksisting yang melakukan pembukaan rekening baru

## 2. Panduan Pengajuan/pergantian Kartu bagi Nasabah Lama/Eksisting

- 2a. Nasabah sudah memiliki rekening namun belum terhubung ke Kartu Debit
- 2b. Nasabah sudah memiliki kartu debit NYALA atau kartu debit selain kartu debit edisi Disney/Marvel, dan ingin melakukan penggantian kartu dengan desain Disney
- 2c. Nasabah yang sudah memiliki kartu debit Disney, dan ingin melakukan penggantian kartu karena rusak/hilang, atau ingin mengganti dengan desain Disney yang lain



**1a. Panduan Pembukaan Rekening & Dapatkan Kartu OCBC  
Nyala Global Debit Edisi Disney & Marvel melalui OCBC  
mobile**

*Untuk Nasabah Baru*

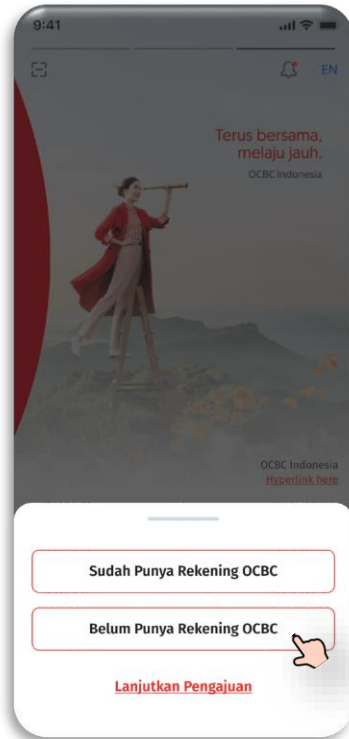


# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [1/9]



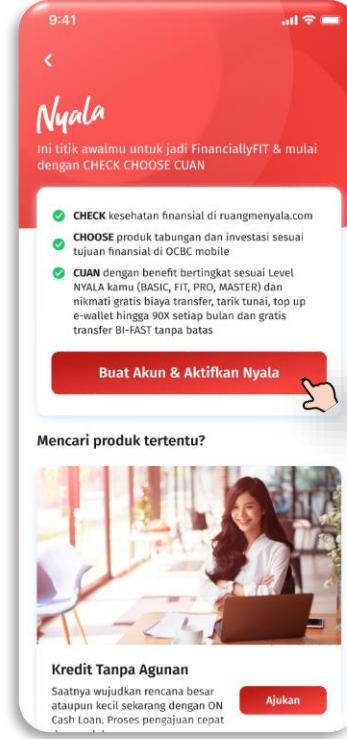
1

Klik 'Masuk ke OCBC Indonesia'



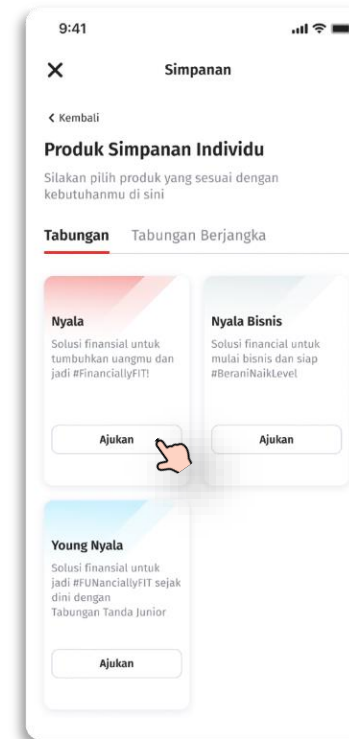
2

Klik opsi 'Belum Punya Rekening OCBC'



3

Klik 'Buat Akun & Aktifkan Nyala'



4

Pilih kolom "Nyala"



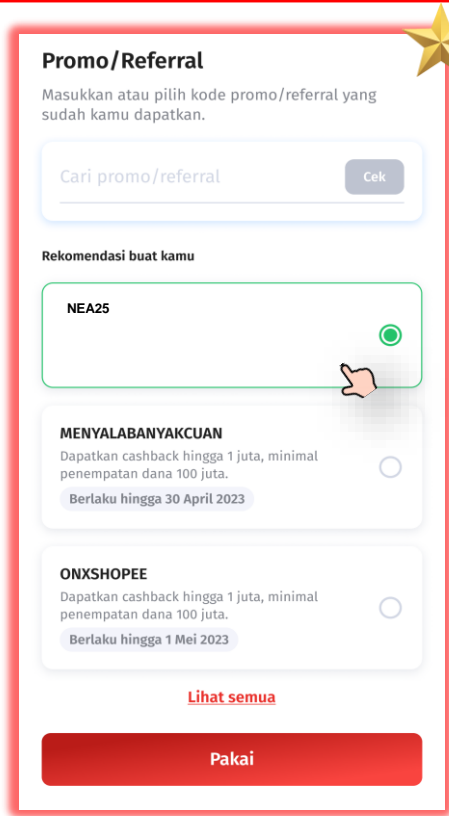
5

Klik 'Tambah Promo/Referral'





# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [2/9]



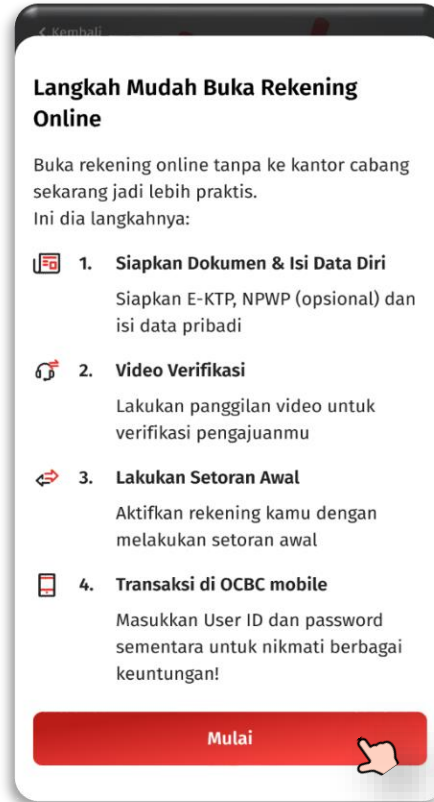
6

Nasabah memasukkan **kode 'NEA25'** & klik tombol **"Pakai"**



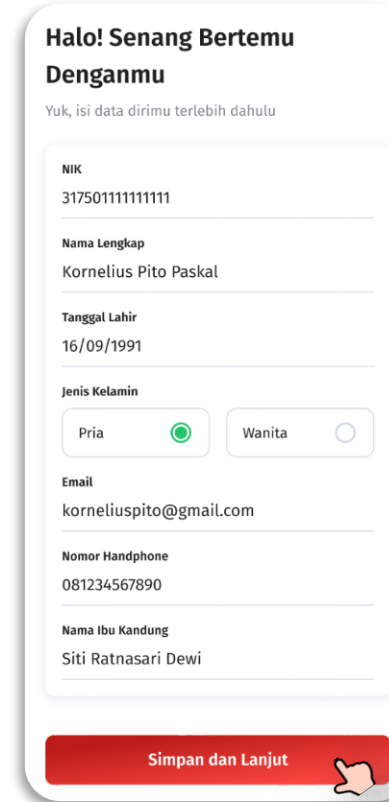
7

Klik tombol **'Ajukan Produk'**



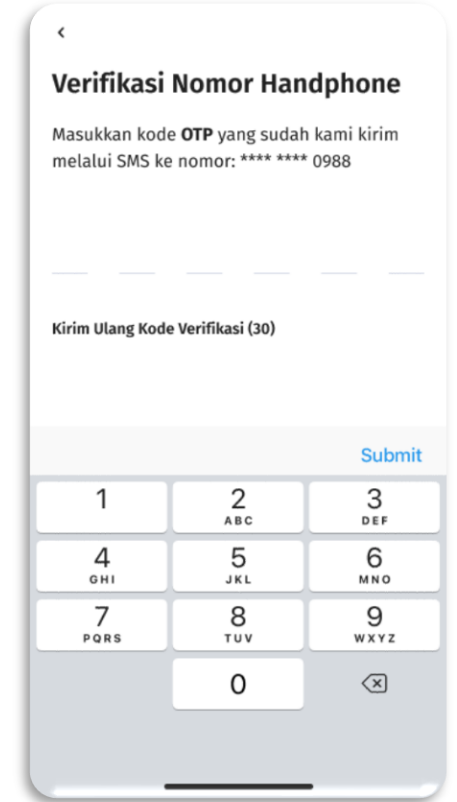
8

Klik **'Mulai'** untuk melanjutkan tahap pengajuan rekening



9

Nasabah mengisi data pribadi secara tepat & lengkap, lalu klik **"Simpan & Lanjut"**

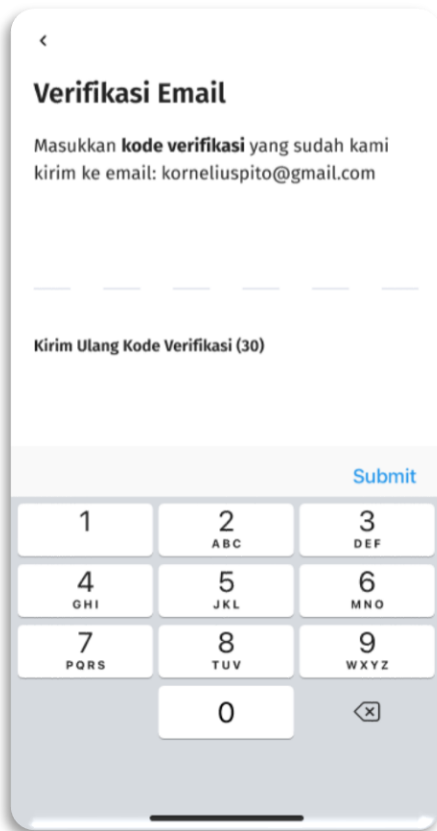


10

Nasabah memasukkan **OTP pertama** yang dikirimkan **via nomor ponsel**

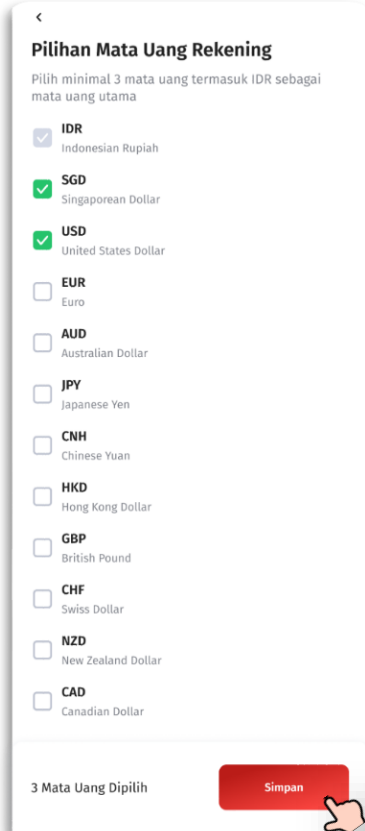


# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [3/9]



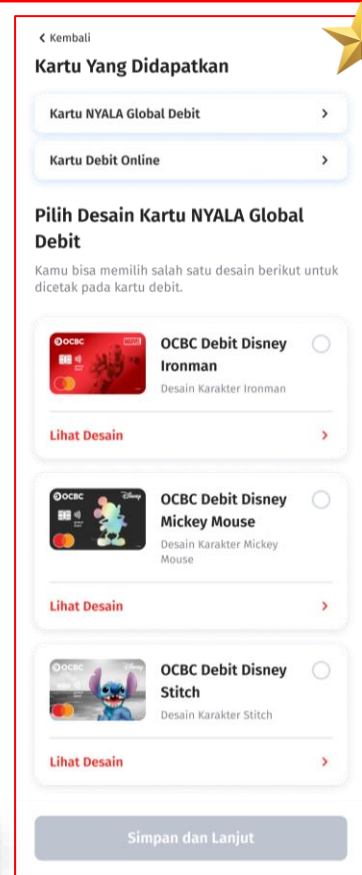
11

Nasabah memasukkan **OTP kedua** yang dikirimkan **via email**



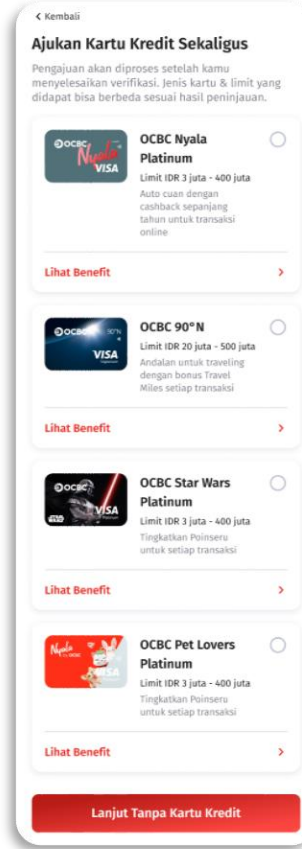
12

Dilanjutkan dengan memilih mata uang rekening



13

Opsi **Kartu Debit Disney** akan muncul & dapat dipilih Nasabah



14

Pilih opsi **Kartu Kredit** jika ingin mengajukan sekaligus



15

Nasabah akan diminta mengambil foto ID & klik **“Ambil Foto E-KTP”**



16

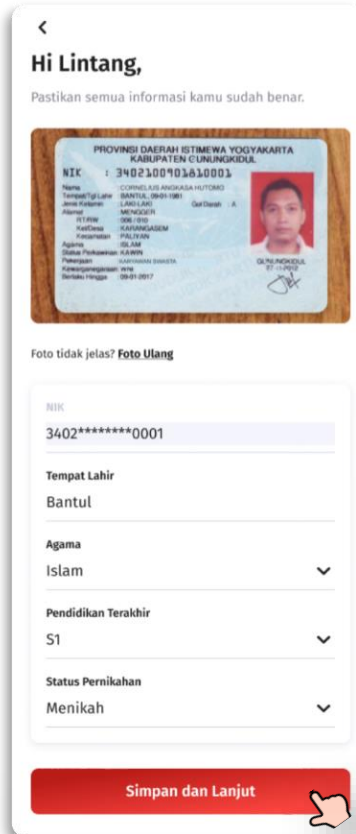
Foto **E-KTP** ada kotak layer handphone

# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [4/9]



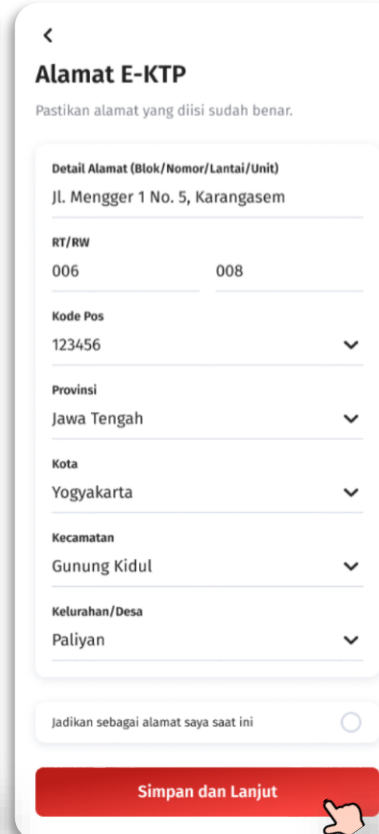
17

Sesuaikan E-KTP agar pas dengan bingkai, lalu klik **'Kirim'**



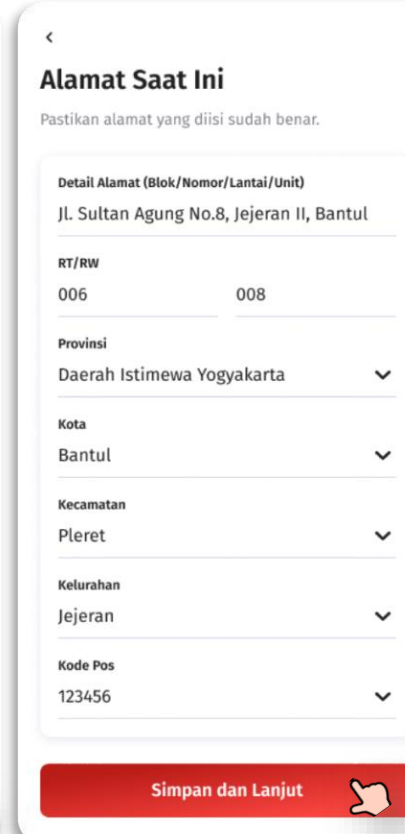
18

Data diri akan otomatis terbaca dari E-KTP & Nasabah klik **'Simpan dan Lanjut'**



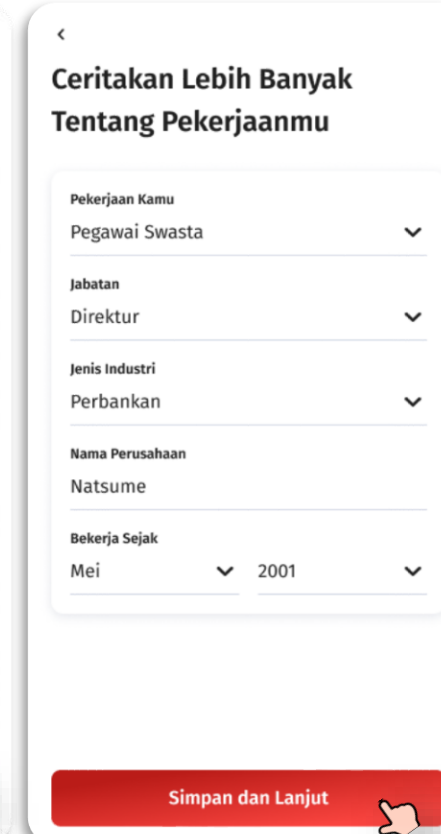
19

Nasabah mengisi alamat E-KTP & klik **'Simpan dan Lanjut'**



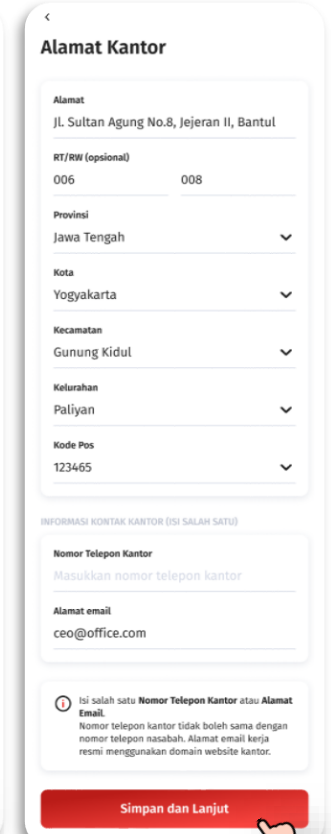
20

Nasabah mengisi alamat domisili (bila berbeda dari alamat E-KTP & klik **'Simpan dan Lanjut'**



21

Nasabah mengisi detail pekerjaan & klik **'Simpan dan Lanjut'**



22

Nasabah mengisi detail alamat kantor & klik **'Simpan dan Lanjut'**

# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [5/9]

Kami Ingin Mengenal Kamu Lebih Baik

Tujuan Membuka Rekening  
Investasi

Sumber Dana  
Gaji

Pendapatan Bulanan  
> Rp15.000.000,00 - Rp25.000.000,00

Transaksi Bulanan  
> Rp10.000.000 - Rp20.000.000

Simpan dan Lanjut

23

Nasabah mengisi data tujuan pembukaan rekening & klik “**Simpan dan Lanjut**”

Pilih Cara Menerima Kartumu

Diantar ke Alamat Saat Ini  
Jalan Kesana Gowongan RT 004 RW 005 Jetis, Yogyakarta, Kota, Daerah Istimewa Yogyakarta, 55232

Diantar ke Alamat Kantor  
Jalan Kesini Kencana RT 009 RW 010 Tanah Sereal, Bogor, Kota, Jawa Barat, 16167

Simpan dan Lanjut

24

Nasabah memilih metode pengiriman kartu dari opsi tersedia

Ringkasan Pengajuan Nyala Savings

Kartu Pilihanmu

Kartu Debit  
NYALA Global Debit, Debit Online, GPN

Kartu Kredit  
90N

Pilihan Mata Uang Rekening  
IDR, SGD, USD

Informasi Pribadi

NIK E-KTP 12345678910  
Nama Lengkap Kornelius Pito Paskal  
Tempat Lahir Bantul  
Tanggal Lahir 06/12/2001  
Agama Islam  
Pendidikan Terakhir S1  
Status Pernikahan Single  
Nama Ibu Kandung Siti Ratnasari Dewi Kamu

Simpan dan Lanjut

25

Nasabah mereview detail pengajuan Nyala & melanjutkan proses

Pengajuan Nyala

Ringkasan Informasi Produk & Layanan

Sebelum mengajukan produk & layanan ini, mohon untuk membaca dan memahami RIPLAY berikut.

Nyala

Tanda 360 Plus Digital

Saya Sudah Membaca & Menyetujui

26

Nasabah menyetujui dokumen RIPLAY serta S&K digital melalui tombol “**Saya Sudah Membaca & Menyetujui**”

Pengajuan Nyala

Syarat & Ketentuan

Sebelum mengajukan produk & layanan ini, mohon untuk membaca dan memahami informasi berikut.

Kebijakan Privasi

Pembukaan & Pengaturan Rekening

S&K Nyala

S&K Tanda 360 Plus Digital

S&K Layanan e-Banking

S&K Kartu Debit Online

Saya Sudah Membaca & Menyetujui

Pengajuan Nyala

Persetujuan Penggunaan Data Nasabah

Dengan ini, Saya memberikan persetujuan kepada Bank untuk:

Promosi & Pemasaran  
Menghubungi Saya melalui perangkat/sarana komunikasi pribadi untuk tujuan promosi dan pemasaran

Akses Data & Informasi (Pihak Ketiga)  
Membagikan data/informasi pribadi Saya kepada pihak ketiga yang bekerja sama dengan OCBC

Saya setuju OCBC menghubungi Saya terkait informasi perbankan serta menggunakan data pribadi Saya setelah hubungan perbankan berakhir dan/atau jika pengajuan produk Saya ditolak atau dibatalkan.

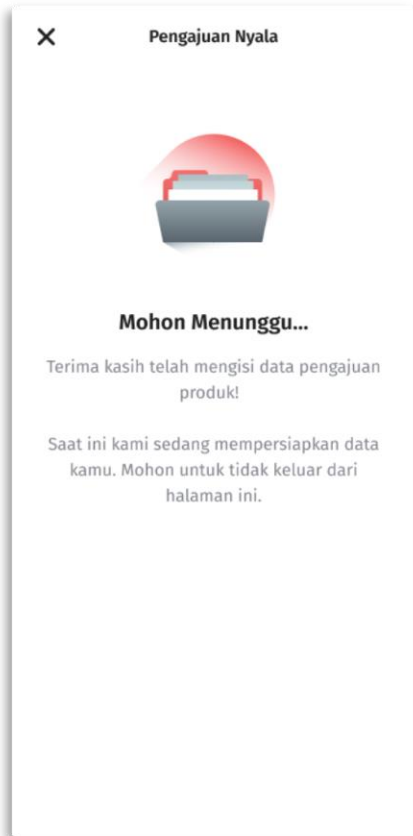
Simpan dan Lanjut

27

Nasabah memberikan persetujuan/penolakan atas penggunaan data Nasabah

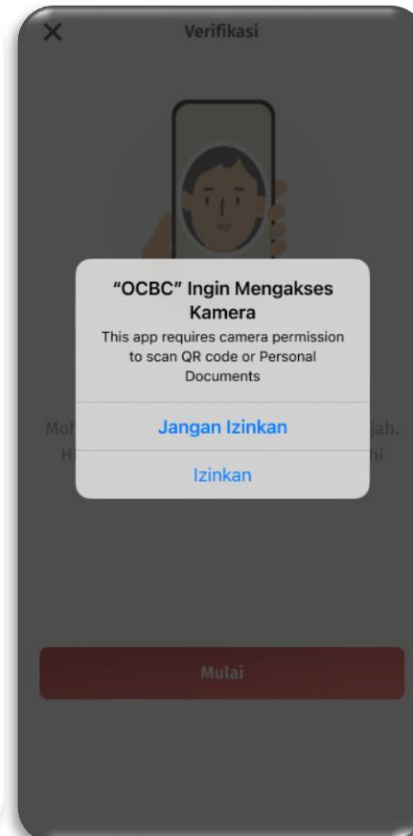


# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [6/9]



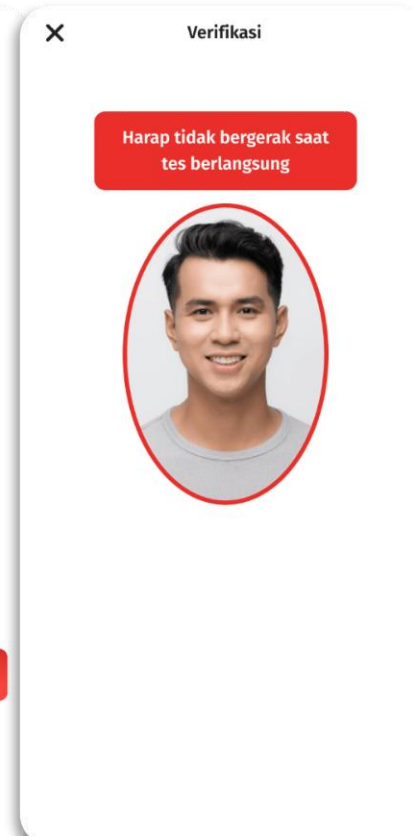
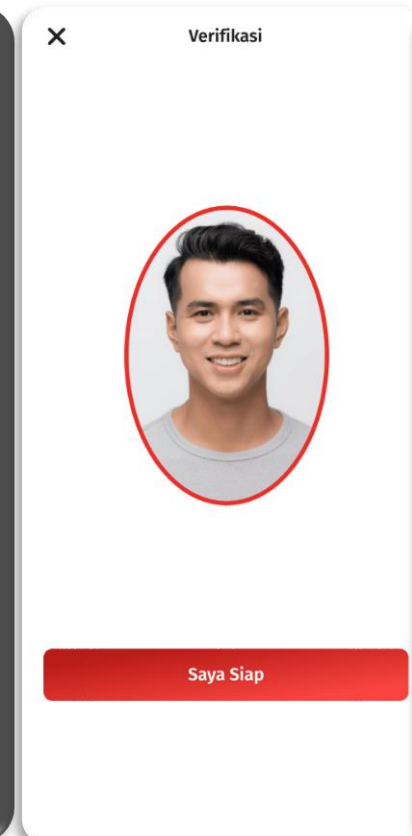
28

Sistem Bank akan memproses data yang diajukan

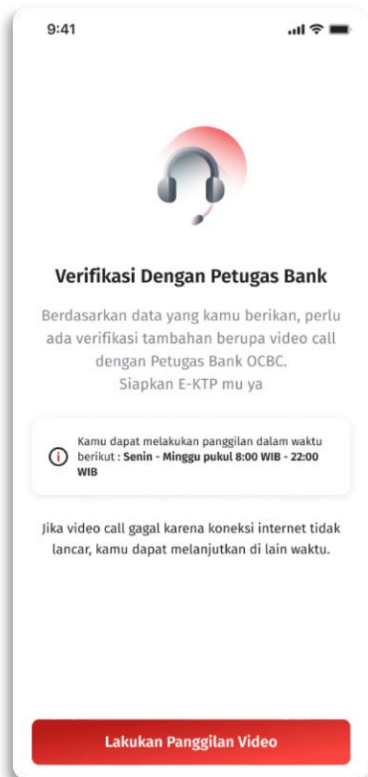


29

Apabila seluruh data sudah tervalidasi oleh system, maka Nasabah akan diarahkan untuk melakukan KYC melalui metode selfie & liveness

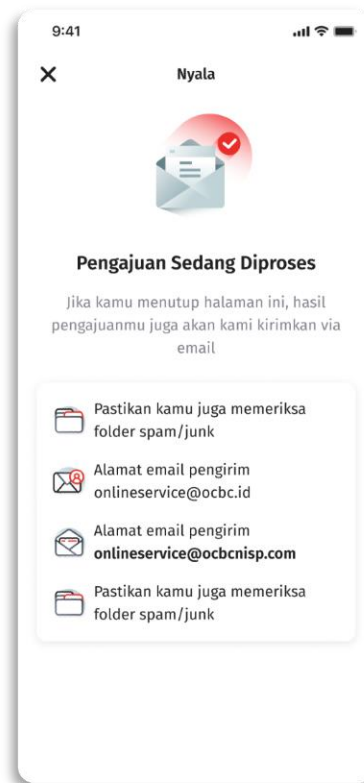


# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [7/9]



30

Apabila Nasabah **belum berhasil memenuhi ketentuan KYC**, maka akan dilanjutkan dengan **VKYC bersama agent**.



31

Proses KYC selesai dilakukan & akan diverifikasi lebih lanjut oleh system Bank



32

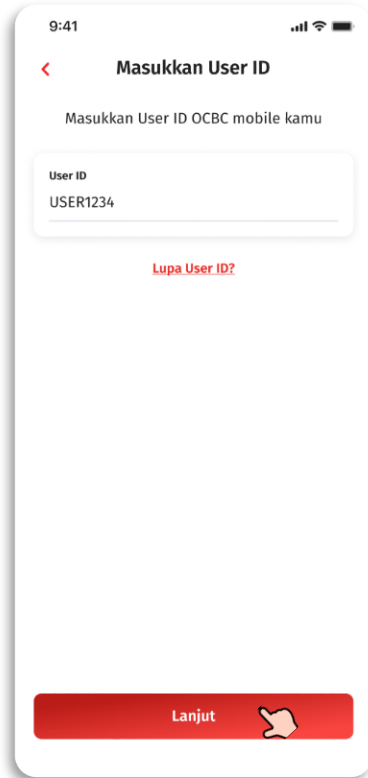
Nasabah menerima email setelah sukses membuka Nyala

# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [8/9]



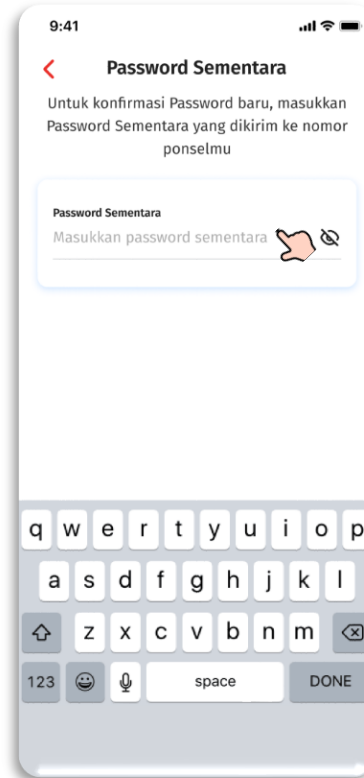
33

Nasabah masuk kembali ke OCBC mobile & klik “Masuk ke OCBC Indonesia”



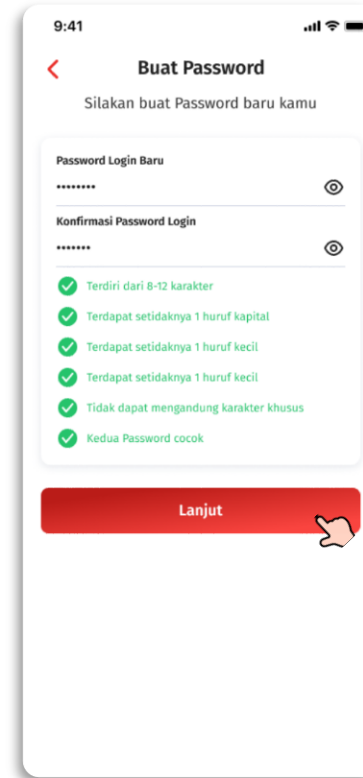
34

Nasabah masuk dengan **UserID** yang sebelumnya dikirimkan via email



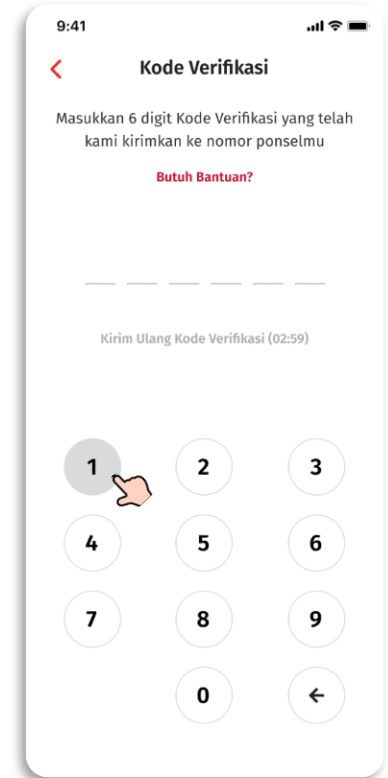
35

Nasabah memasukkan **password sementara** yang dikirimkan via SMS



36

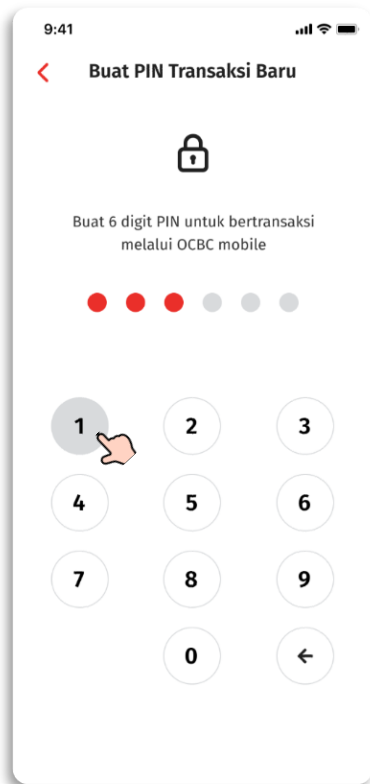
Nasabah memasukkan **password baru** sesuai ketentuan system



37

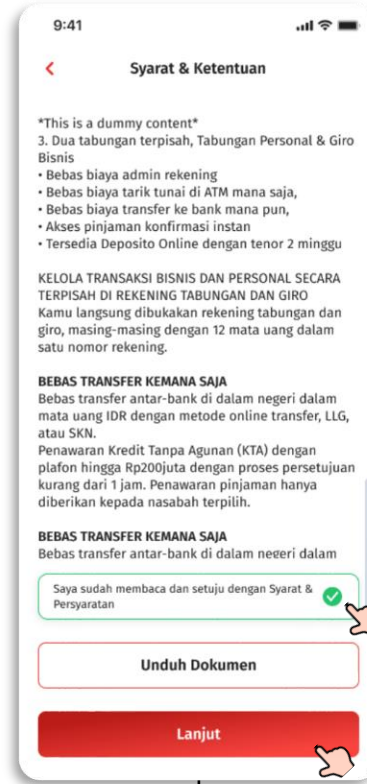
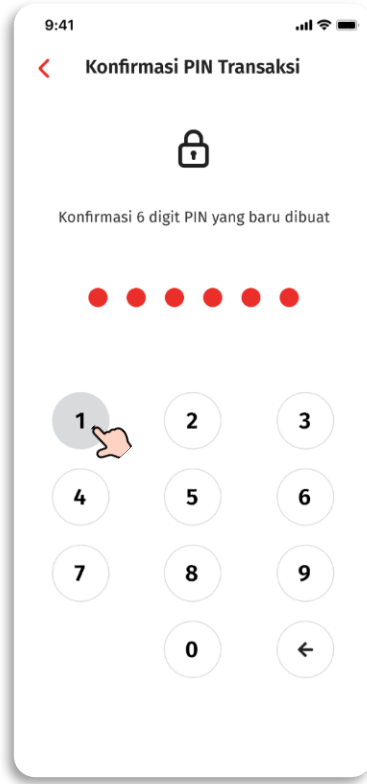
Setelah **password berhasil dibuat**, Nasabah akan menerima **kode verifikasi** via SMS

# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Baru – [8/9]



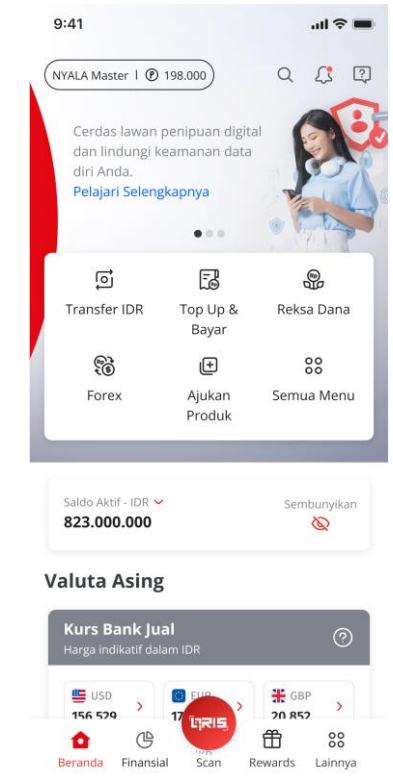
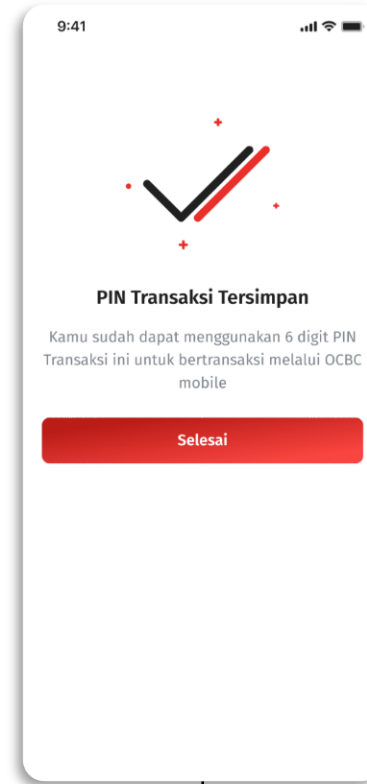
38

Nasabah membuat PIN transaksi OCBC mobile yang baru & mengonfirmasi ulang PIN yang sebelumnya sudah dimasukkan



39

Nasabah menyetujui S&K penggunaan PIN transaksi OCBC mobile



40

Nasabah berhasil login dalam OCBC mobile & wajib melakukan setoran awal ke rekening Nyala

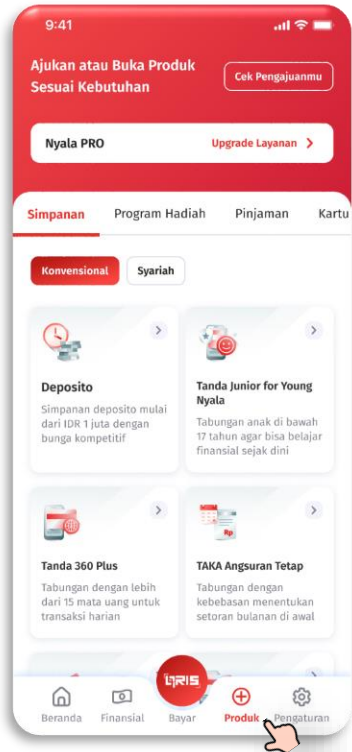


**1b. Panduan Pembukaan Rekening & Dapatkan Kartu OCBC  
Nyala Global Debit Edisi Disney & Marvel melalui OCBC  
mobile**

*Untuk Nasabah Lama/ Eksisting*



# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Lama/eksisting – [1/2]



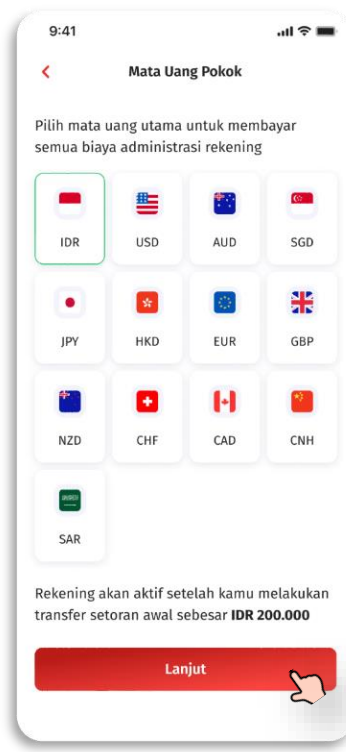
1

Masuk ke menu 'Produk', klik 'Tanda 360 Plus'



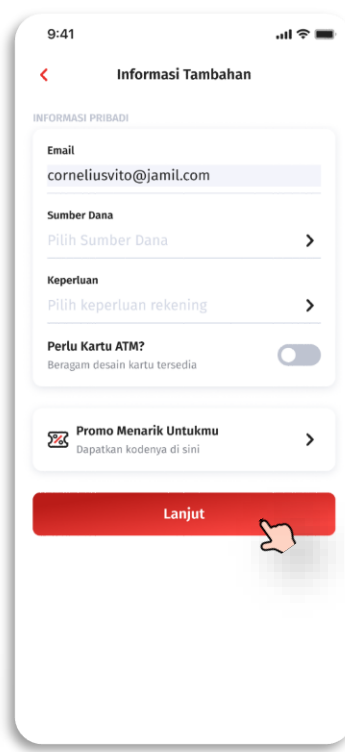
2

Klik 'Lanjut'



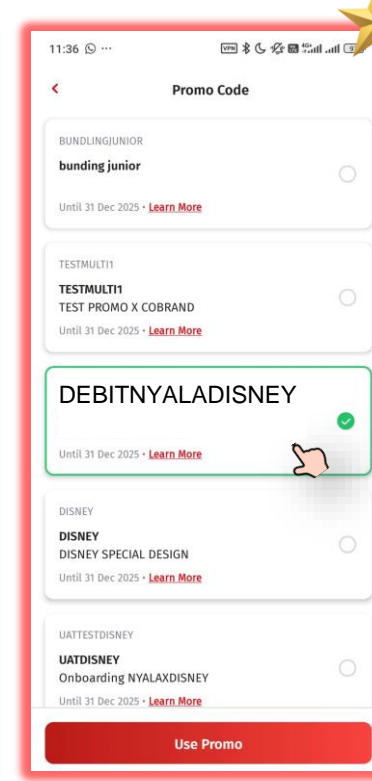
3

Pilih mata uang utama



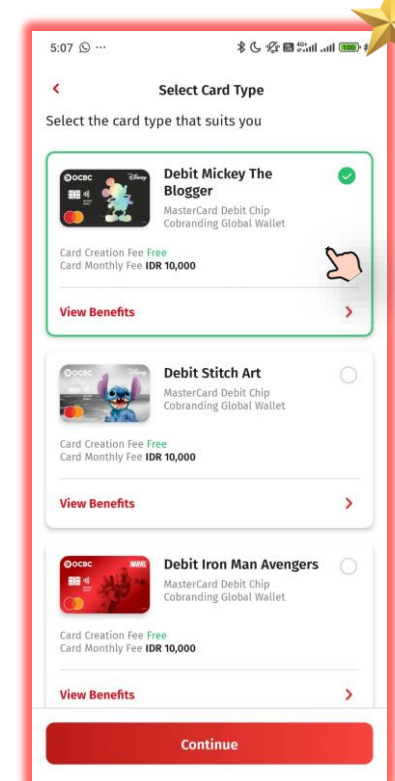
4

Isi informasi tambahan, lalu klik 'Lanjut'



5

Nasabah memasukkan kode 'DEBITNYALADISNEY' & klik tombol "Gunakan Promo"

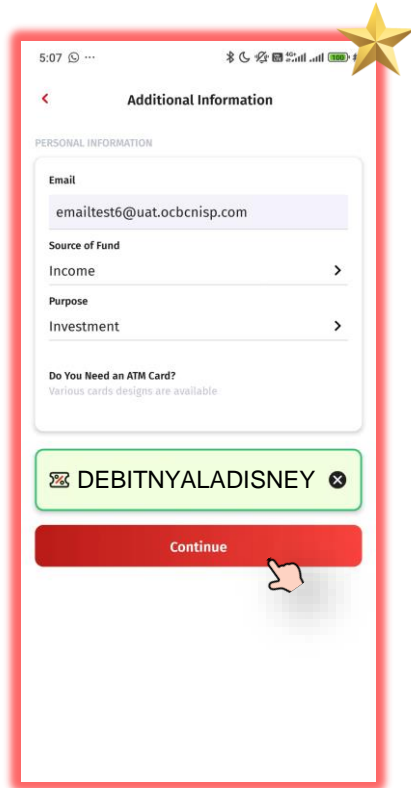


6

Opsi Kartu Debit Disney akan muncul & dapat dipilih Nasabah

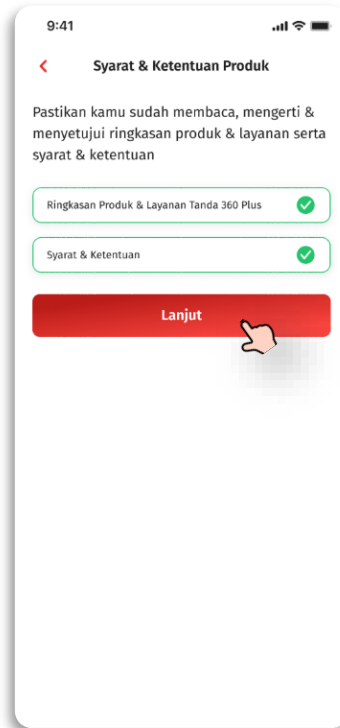


# Panduan Pembukaan Rekening Baru melalui OCBC mobile untuk Nasabah Lama/eksisting – [2/2]



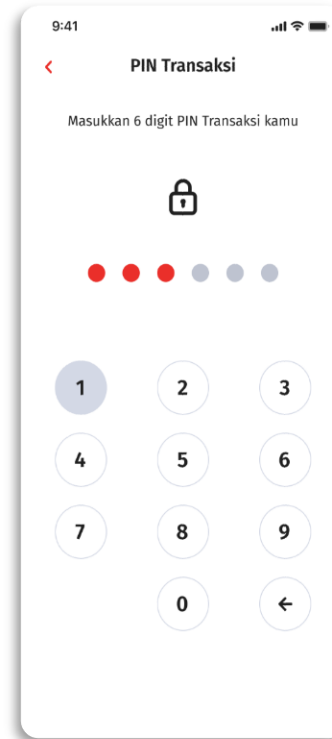
7

Klik 'continue' atau 'Lanjut', **Pastikan sudah ada kode 'DEBITNYALADISNEY'**



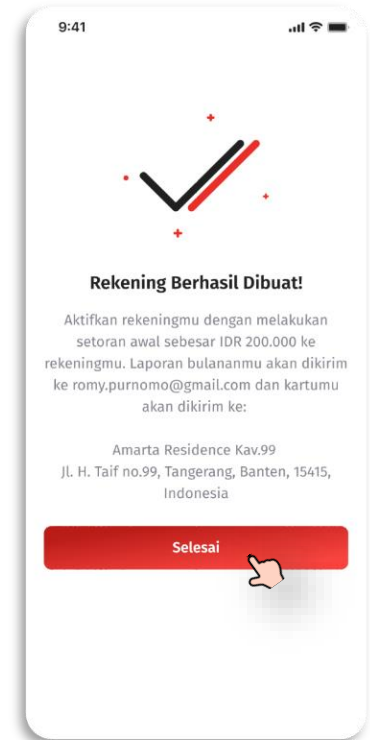
8

Nasabah menyetujui **Syarat & Ketentuan Produk**, klik 'Lanjut'



9

Masukkan **6-digit PIN** transaksi



10

Pengajuan rekening berhasil dibuat, klik 'Selesai'



## 2a. Panduan Pengajuan Kartu OCBC Nyala Global Debit edisi Disney & Marvel melalui OCBC mobile

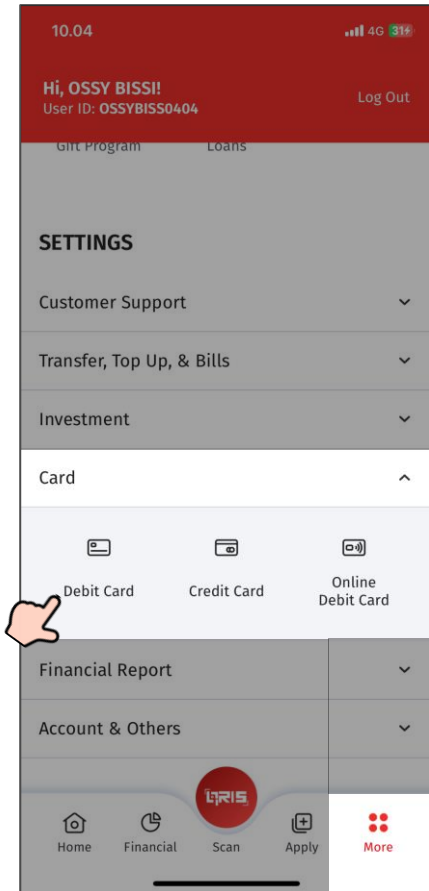
*Untuk Nasabah Lama/ Eksisting yang memiliki rekening dan belum terhubung ke Kartu Debit*





# Panduan Pengajuan Kartu OCBC Nyala Global Debit untuk Nasabah Lama/ eksisting

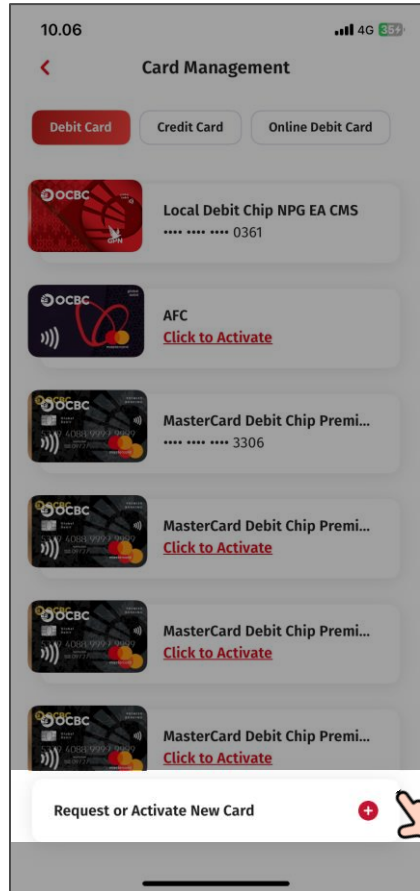
Bagi Nasabah yang memiliki rekening dan **belum terhubung ke Kartu Debit**



1

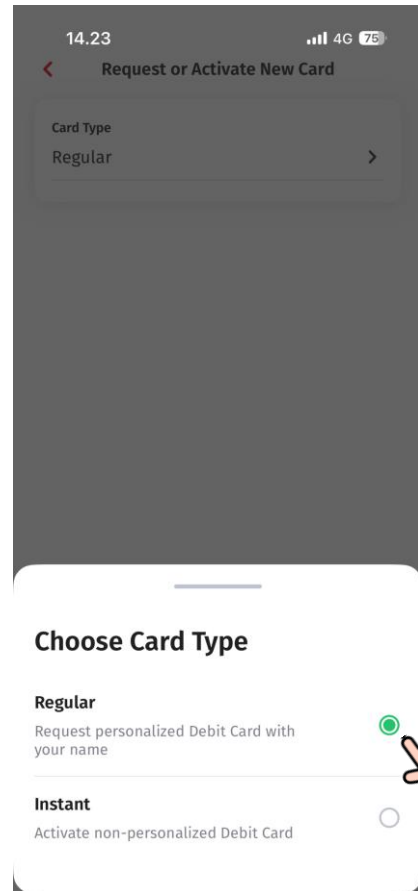
Masuk ke menu pengaturan kartu debit melalui **'More'**, lalu **'Card'** dan pilih **'Debit Card'**

Public



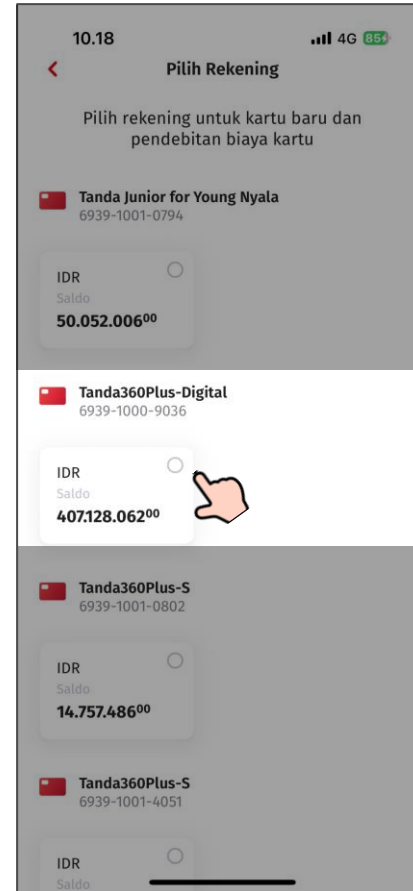
2

Pilih **'Request or Activate New Card'** pada menu Card Management



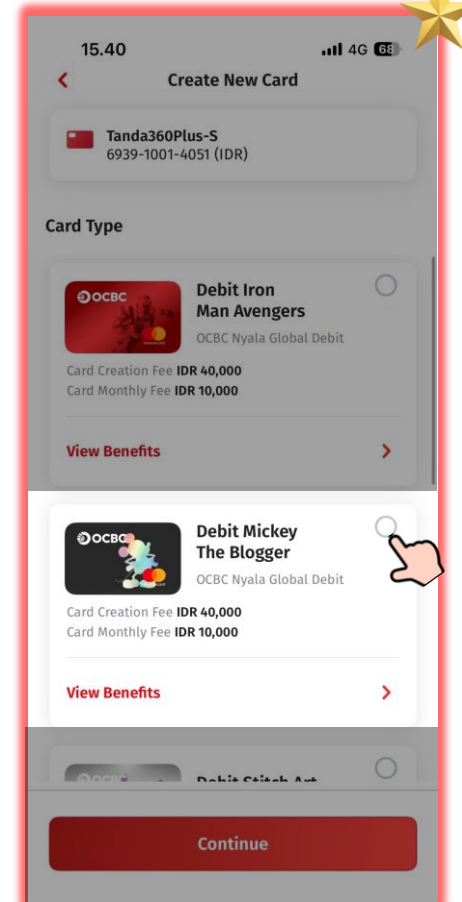
3

Untuk memilih kartu Disney, **wajib** memilih Jenis Kartu **'Regular'**



4

Wajib memilih rekening **Tanda Tanda360 (multicurrency)**



5

Pilih desain Kartu Debit Disney yang diinginkan dan lanjutkan proses hingga berhasil.

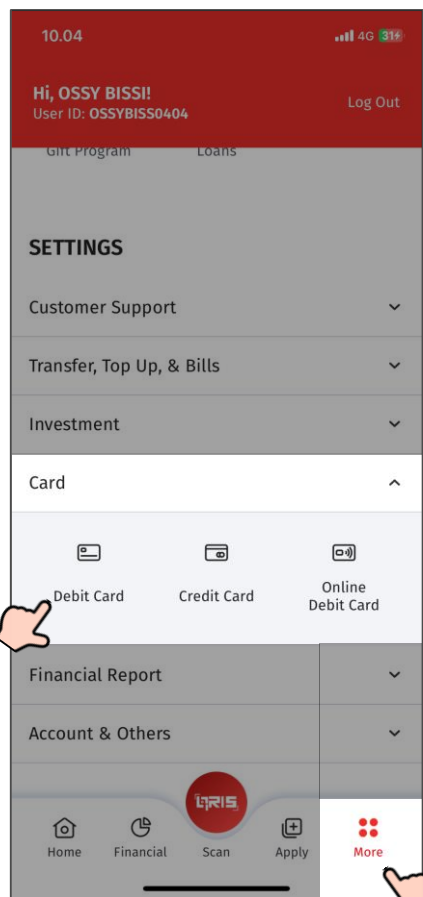
## 2b. Panduan Penggantian ke Kartu OCBC Nyala Global Debit edisi Disney & Marvel melalui OCBC mobile

*Untuk Nasabah Lama/ Eksisting yang sudah memiliki kartu OCBC Nyala Global debit/ kartu debit selain edisi Disney/Marvel, dan ingin melakukan penggantian kartu dengan desain Disney*



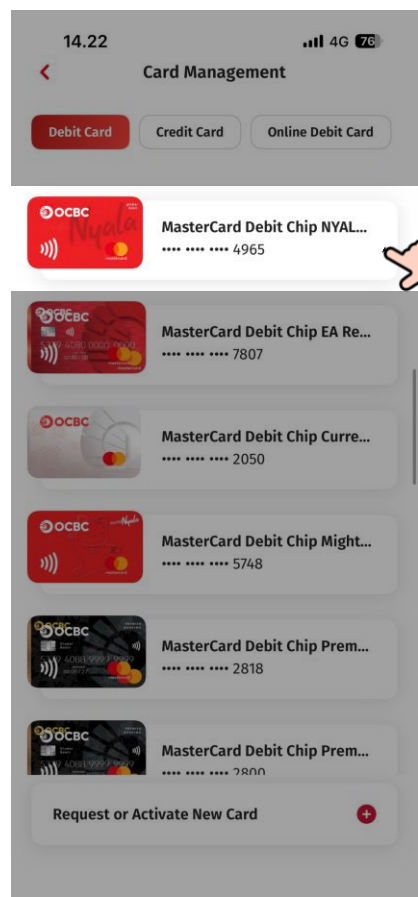
# Panduan Request Penggantian Kartu Debit ke Kartu Debit edisi Disney & Marvel

Bagi Nasabah yang sudah memiliki OCBC NYALA Global Debit / kartu debit OCBC lainnya selain edisi Disney/Marvel, dan ingin melakukan penggantian ke kartu edisi Disney/Marvel



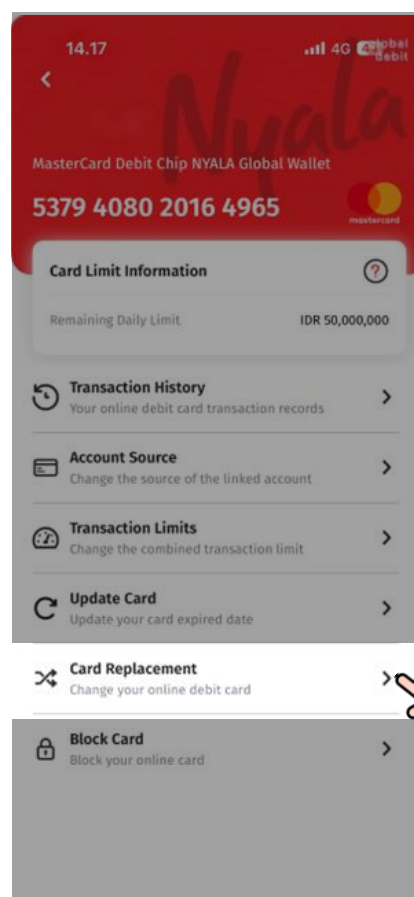
1

Masuk ke menu pengaturan kartu debit melalui **'More'**, lalu **'Card'** dan pilih **'Debit Card'**



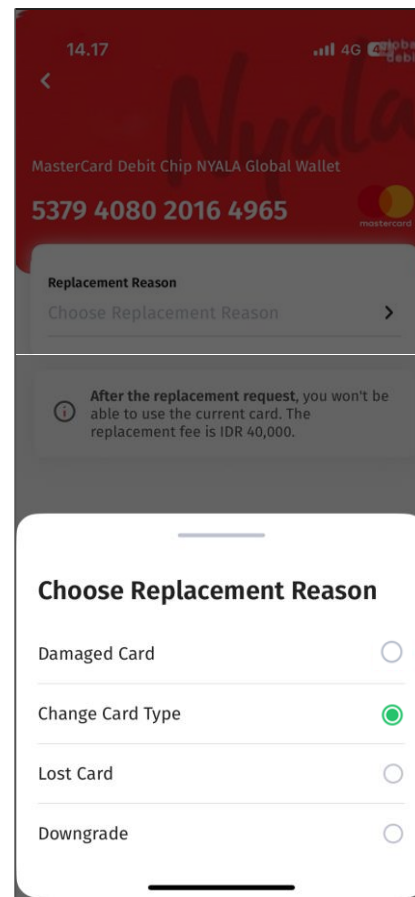
2

Pilih Kartu Debit yang ingin dilakukan penggantian



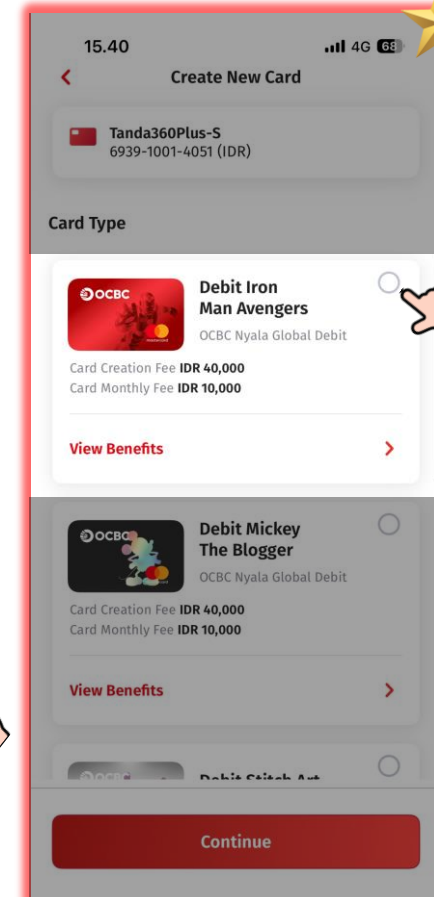
3

Klik opsi **'Card Replacement'**



4

Pilih alasan penggantian desain Kartu **'Change Card Type'**



5

Pilih desain Kartu Debit **Disney** yang diinginkan dan lanjutkan proses hingga berhasil



## 2c. Panduan Penggantian ke Kartu OCBC Nyala Global Debit edisi Disney & Marvel melalui OCBC mobile

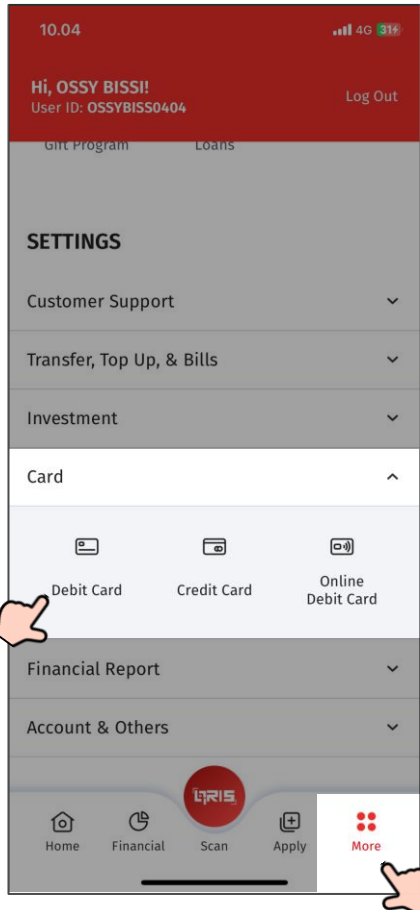
Untuk Nasabah Lama/ Eksisting yang **SUDAH memiliki kartu debit Disney**, dan ingin melakukan penggantian kartu karena rusak/hilang, atau ingin mengganti dengan desain Disney yang lain





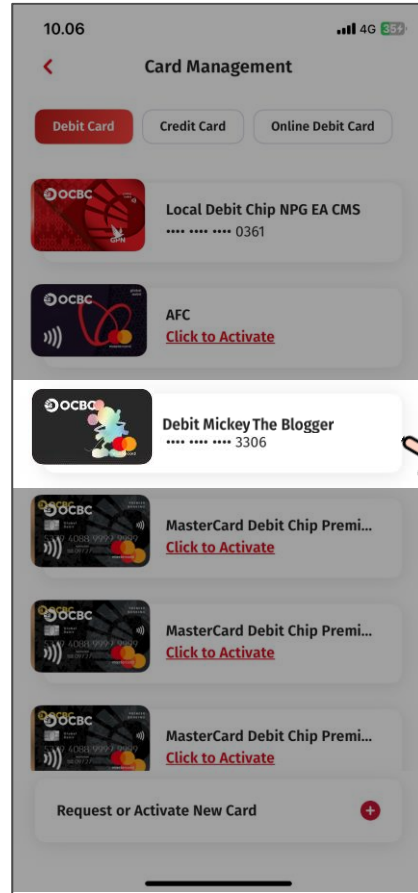
# Panduan Request Penggantian dari dan ke Kartu OCBC Nyala Global Debit edisi Disney & Marvel

Bagi Nasabah eksisting yang **SUDAH** memiliki kartu debit edisi Disney/Marvel, dan ingin melakukan penggantian kartu karena rusak/hilang, atau ingin mengganti dengan desain Disney yang lain



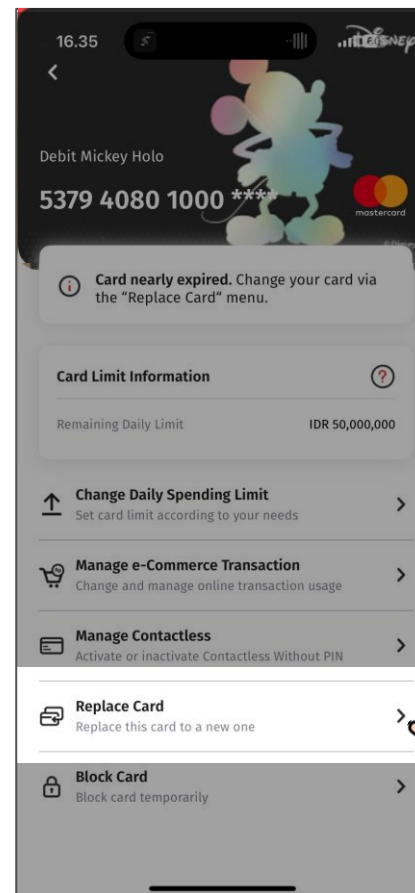
1

Masuk ke menu pengaturan kartu debit melalui 'More', lalu 'Card' dan pilih 'Debit Card'



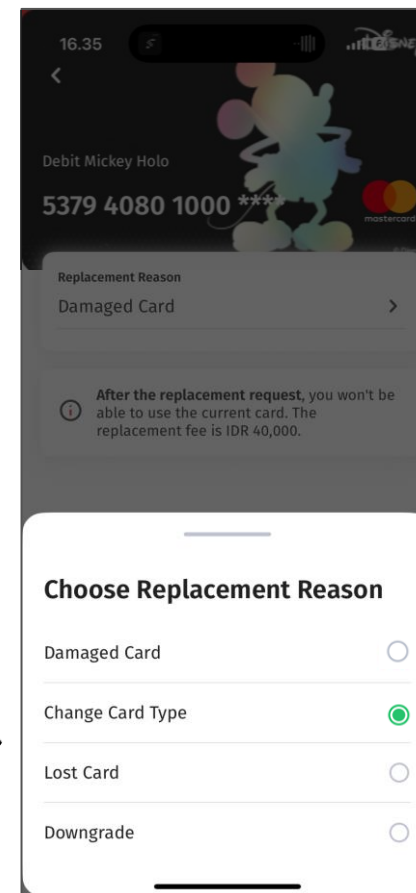
2

Pilih Kartu Debit yang ingin dilakukan penggantian



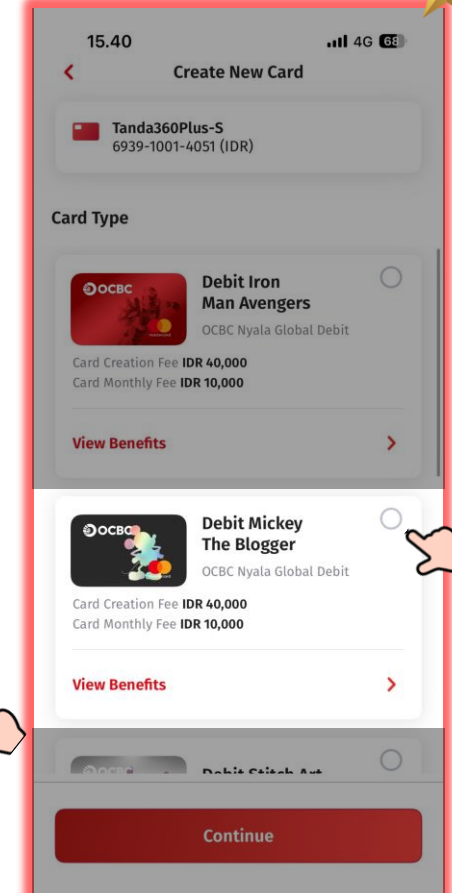
3

Klik opsi 'Replace Card'



4

Pilih alasan penggantian Kartu 'Change Card Type'



5

Pilih desain Kartu Debit Disney yang diinginkan dan lanjutkan proses hingga berhasil.