

FAQ: DragonPass

Q: Apa itu DragonPass?

A: DragonPass adalah penyedia layanan lounge bandara premium yang memungkinkan anggota menikmati akses lounge untuk pengalaman bepergian yang lebih nyaman dan menyenangkan.

Q: Apakah saya termasuk kategori nasabah yang mendapatkan complimentary Airport Lounge dengan DragonPass?

A: Ya, layanan Airport Lounge gratis dengan DragonPass dapat dinikmati oleh nasabah yang memiliki Kartu Kredit OCBC Voyage atau OCBC 90N.

Q: Apakah ada batasan dalam menggunakan akses Airport Lounge dengan DragonPass?

A: Akses gratis Airport Lounge dapat digunakan sebanyak 2 kali per tahun, dengan masing-masing kuota untuk Kartu Utama dan Kartu Tambahan.

Q: Bagaimana cara mendapatkan membership ID/user ID DragonPass?

A: Jika Anda telah mengaktifkan Kartu Kredit OCBC Voyage atau OCBC 90N, ikuti langkah berikut melalui aplikasi OCBC Mobile:

1. Buka aplikasi OCBC Mobile.
2. Pilih "Finansial" > "Pinjaman".
3. Pilih "Kartu Kredit" > "Airport Lounge".
4. Klik "Request DragonPass ID" dan masukkan negara tujuan, tanggal keberangkatan, dan kembalian.
5. Permintaan akan diproses dalam 3 hari kerja.
6. Anda akan menerima SMS berisi 16 digit nomor keanggotaan dan 4 digit kode aktivasi untuk registrasi di aplikasi DragonPass.
7. Jika belum memiliki akses OCBC Mobile, silakan daftar melalui aplikasi atau hubungi layanan Tanya OCBC di 1500-999.

Q: Bagaimana cara mengaktifkan DragonPass?

A: Setelah menerima nomor keanggotaan dan kode aktivasi, ikuti langkah berikut:

1. Klik "Activate Membership".
2. Masukkan nomor keanggotaan dan kode aktivasi, lalu klik "Activate".
3. Masukkan alamat email, lalu klik "Next".
4. Isi nama depan dan belakang sesuai paspor, lalu klik "Next".
5. Isi detail pribadi, baca, dan setuju ketentuan.
6. Buat kata sandi.
7. Aktivasi selesai. Klik "Home".

Q: Bagaimana jika masa berlaku DragonPass sudah habis atau expired?

A: Keanggotaan DragonPass akan diperpanjang secara otomatis setiap tahun dan selama status Kartu Kredit OCBC Voyage atau OCBC 90N masih aktif.

Q: Bagaimana bila saya tidak mendapatkan 16 digit nomor keanggotaan dan 4 digit kode aktivasi dari OCBC?

A: Ikuti langkah di atas untuk mengajukan permintaan melalui aplikasi OCBC Mobile. Jika belum menerima, hubungi Tanya OCBC di 1500-999.

Q: Apakah membership DragonPass saya bisa habis masa berlakunya (expired)?

A: Membership DragonPass akan tetap aktif selama Anda masih menjadi pemegang Kartu Kredit OCBC yang aktif.

Q: Berapa lama masa berlaku akses gratis Airport Lounge ini?

A: Masa berlaku adalah 1 tahun sejak registrasi. Jika melebihi 1 tahun, kuota akses gratis akan direset menjadi 2 kali per tahun. Kuota yang tidak digunakan tidak akan diakumulasi ke tahun berikutnya.

Q: Apakah layanan Airport Lounge ini dikenakan biaya?

A: Anda dapat menggunakan layanan Airport Lounge gratis 2 kali per tahun selama kartu kredit aktif dan tidak terblokir. Jika melebihi 2 kali, nasabah akan dikenakan biaya (sesuai per kunjungan, tergantung lounge).

Q: Bisakah saya membawa pendamping/teman untuk menikmati gratis Airport Lounge dengan DragonPass?

A: Tidak, satu membership hanya berlaku untuk satu Kartu Kredit OCBC

Q: Di mana saya bisa melihat daftar Airport Lounge DragonPass?

A: Anda dapat mengunjungi situs resmi DragonPass di <https://en.dragonpass.com.cn/about/faqs> untuk melihat daftar lounge di seluruh dunia.

Q: Apakah saya perlu mengaktifkan keanggotaan DragonPass sebelum menggunakannya?

A: Ya, Anda wajib mengaktifkan akun DragonPass terlebih dahulu. Ikuti petunjuk di aplikasi DragonPass.

Q: Bagaimana jika saya sudah memiliki keanggotaan DragonPass sebelumnya?

A: Tambahkan keanggotaan di profil Anda melalui menu: My Membership > Add New Membership > Activate Membership, lalu masukkan 16 digit nomor keanggotaan dan 4 digit kode aktivasi.

Q: Bisakah saya membagikan membership DragonPass dengan orang lain?

A: Tidak, Membership DragonPass hanya untuk nama yang sama dengan nama pemegang Kartu Kredit dan tidak dapat digunakan oleh orang lain, jika terbukti digunakan oleh orang lain maka Bank berhak melakukan pendebitan biaya lounge sesuai dengan harga yang diterapkan oleh DragonPass.

Q: Apa yang terjadi jika saya lupa kata sandi? Apakah keanggotaan saya masih berlaku?

A: Keanggotaan Anda tetap berlaku selama aktif dan memenuhi syarat. Jika lupa kata sandi, atur ulang di aplikasi atau hubungi:

Hotline 24/7 DragonPass: +886 4-2206-8053

Layanan Bahasa Inggris: +44(0) 161 929 8844 (Senin–Kamis: 9 AM–5 PM; Jumat: 9 AM–4:30 PM WIB).

Q: Di mana saya dapat menemukan nomor keanggotaan DragonPass?

A: Nomor keanggotaan digital tersedia di bagian "Kartu Saya" atau "Profil > Keanggotaan" di aplikasi.

Q: Bagaimana saya bisa menemukan ruang tunggu bandara yang berpartisipasi di lokasi saya?

A: Pilih lokasi bandara di kolom pencarian halaman beranda aplikasi. Klik ikon lounge untuk melihat daftar yang tersedia. Anda juga bisa melihat daftar lengkap di situs web, tetapi aplikasi menampilkan lounge yang tersedia berdasarkan keanggotaan Anda.

Q: Bagaimana cara mengakses ruang tunggu bandara dengan DragonPass?

A: Tunjukkan keanggotaan digital Anda melalui aplikasi di ponsel Anda kepada staf lounge. Setelah verifikasi berhasil, Anda dapat menikmati layanan lounge.

Q: Fasilitas apa yang tersedia di lounge?

A: Fasilitas seperti minuman, televisi, akses internet gratis, shower, dan pembaruan status penerbangan tersedia. Ketersediaan fasilitas bervariasi tergantung lounge.

Q: Dapatkah saya mengakses lounge tanpa keanggotaan?

A: Tidak, Anda harus menunjukkan keanggotaan digital (aplikasi DragonPass) untuk mengakses lounge.

Q: Apakah DragonPass dapat digunakan di Indonesia?

A: Ya, tetapi hanya untuk pemegang Kartu Kredit OCBC 90N. Lounge yang terdaftar di aplikasi DragonPass.

Q: Mengapa DragonPass untuk pemegang Kartu Kredit Voyage tidak dapat digunakan di Indonesia?

A: Pemegang Kartu Kredit Voyage dapat menggunakan aplikasi DragonPass di lounge internasional. Untuk fasilitas lounge di Indonesia, akses dilakukan tanpa aplikasi. Informasi lebih lanjut lihat di web.ocbc.id/voyageaccess dan www.ocbc.id/loungedomestik.

Q: Bagaimana perhitungan menggunakan akses airport lounge 2x per tahun?

A: Kuota akses Airport lounge 2 kali per tahun dihitung berdasarkan periode 12 bulan yang dimulai sejak Anda pertama kali menggunakan fasilitas lounge tersebut

Contoh :

- Jika Bapak/Ibu pertama kali menggunakan lounge pada **1 April 2026**:
 - Periode kuota berlaku: **1 April 2026 – 31 Maret 2027**.
 - Kuota 2x tersebut akan habis jika digunakan dalam periode tersebut.
- Pada tanggal **1 April 2027**:
 - Periode akan **reset (diulang)**.
 - Bapak/Ibu akan mendapatkan kuota baru sebanyak **2 kali akses** untuk periode berikutnya (1 April 2027 – 31 Maret 2028).