

FAQ [Frequently Asked Question]



INFORMASI UMUM

1. Apa itu Disney Run Jakarta 2026?

Disney Run Jakarta 2026 presented by OCBC adalah event lari bertema Disney yang diselenggarakan melalui kolaborasi dengan Disney Indonesia. Acara ini menghadirkan pengalaman lari yang dapat diikuti oleh keluarga dan penggemar olahraga lari, melalui 3 kategori: 1K Single runner Child / Adult, 1K Family Package, 5K, dan 10K.

2. Kapan Disney Run Jakarta 2026 akan dilaksanakan?

Disney Run Jakarta 2026 presented by OCBC akan dilaksanakan pada hari Sabtu, 14 November 2026

3. Di mana lokasi Disney Run Jakarta 2026?

Lokasi event berada di ICE BSD City Parkir Timur B & C, Jl. BSD Grand Boulevard Raya No.1, Pagedangan, Kecamatan Pagedangan, Kabupaten Tangerang

4. Apakah acara ini terbuka untuk umum?

Ya. Disney Run Jakarta 2026 terbuka untuk umum sesuai dengan ketentuan masing-masing kategori. Kunjungi ocbc.id/disneyrunjkt26 untuk informasi lebih lanjut.

5. Apakah harus menjadi nasabah OCBC untuk mengikuti acara ini?

Tidak. Tetapi, Nasabah OCBC akan mendapatkan akses lebih awal melalui:

- **Early access:** Program dimulai dari tanggal 24 Juli hingga 25 Agustus 2026 dengan pembukaan produk [Kartu Kredit OCBC *Star Wars* Platinum / 90°N / Nyala Platinum edisi Mickey Mouse atau Tanda Hadiah di OCBC mobile]. Periode penukaran kode voucher mulai dari 1 September 2026.
- **Pre-sale tiket:** Mulai dari 5 September 2026 khusus untuk Nasabah OCBC dengan pembayaran menggunakan Kartu Kredit / Debit OCBC yang diterbitkan di Indonesia.
- **General sale:** Mulai tanggal 10 September 2026 berlaku untuk seluruh pembayaran

6. Apakah terdapat chip timing pada Disney Run Jakarta 2026?

Ya, semua peserta akan mendapatkan BIB yang terpasang chip timing.

7. Apa saja kategori lari yang tersedia?

Terdapat 3 kategori, dimana setiap kategori akan memiliki design spesial medal yang berbeda:

- Kategori 1K Single Runner Child / Adult dan 1K Family Package
- Kategori 5K
- Kategori 10K

8. Pukul berapa lomba Disney Run Jakarta 2026 akan dimulai?

Lomba dimulai untuk kategori:

- Kategori 10K pada pukul 05.15 WIB
- Kategori 5K pada pukul 05:30 WIB
- Kategori 1K (Single/Family Package) pada pukul 07.30 WIB

9. Siapa saja yang dapat mendaftar Disney Run Jakarta 2026?

Pendaftaran terbuka bagi pria dan wanita dengan ketentuan:

- Warga Negara Indonesia pemilik KTP/SIM/Paspor Republik Indonesia
- Warga Negara Asing pemilik KITAS.

Perlu diingat bahwa Warga Negara Asing **tidak berhak** atas podium dan hadiah pemenang.

10. Berapa ketentuan usia peserta yang ingin berpartisipasi di Disney Run Jakarta 2026?

Batas usia keikutsertaan pada hari lomba, Sabtu, 14 November 2026 adalah sebagai berikut:

- Kategori 10K
 - Usia minimum 17 tahun
 - Usia maksimum 65 tahun (peserta diatas usia 65 tahun wajib melampirkan surat keterangan sehat)

- Kategori 5K
 - Usia minimum 13 tahun
 - Usia maksimum. 65 tahun (peserta diatas usia 65 tahun wajib melampirkan surat keterangan sehat)
- Kategori 1K (Single/Family Package)
 - Usia anak: minimum 4 – 13 tahun
 - Usia dewasa: maksimum 65 tahun (peserta diatas usia 65 tahun wajib melampirkan surat keterangan sehat)
 - Untuk family package, terdiri dari 1 anak dan 1 orang dewasa

11. Apa saja ketentuan usia yang harus dipenuhi peserta pada hari perlombaan?

Semua peserta harus memenuhi persyaratan usia pada hari perlombaan (Sabtu, 14 November 2026).

- Bagi peserta yang pada hari lomba tidak memenuhi salah satu ketentuan tersebut, akan terdiskualifikasi secara otomatis.

INFORMASI PROGRAM OCBC

1. Apakah ada promo cashback atau diskon khusus?

Ya, terdapat program early access OCBC (24 Juli – 25 Agustus 2026) untuk Nasabah baru / Nasabah existing OCBC dengan skema program di bawah:

- a. **Apply Kartu Kredit OCBC *Star Wars* Platinum / 90°N / Nyala Platinum edisi Mickey Mouse:**
Dapatkan diskon 50% setelah kartu disetujui dan melakukan aktivasi. Info lengkap: web.ocbc.id/ccrun
- b. **Buka Tabungan [TANDA Hadiah] di OCBC mobile:** Dapatkan e-voucher potongan harga dari harga pre-sale atau 1 tiket Disney Run Jakarta 2026. Info lengkap: web.ocbc.id/tandarun
- c. Selain itu, ada program khusus pre-sale untuk seluruh nasabah OCBC (5 September 2026), dimana akan mendapatkan harga spesial dengan pembayaran menggunakan Kartu Debit/Kredit OCBC yang diterbitkan di Indonesia.

2. Berapa maksimal tiket yang dapat dibeli dengan program OCBC?

- **Program Kartu Kredit OCBC *Star Wars* Platinum / 90°N / Nyala Platinum edisi Mickey Mouse:**
 - i. Setiap 1 (satu) kartu yang sudah disetujui, Nasabah bisa mendapatkan 1 (satu) e-voucher diskon 50% dan dipastikan mendapatkan tiket Disney Run Jakarta 2026 dengan kategori yang masih tersedia dan pembelian tiket wajib menggunakan Kartu Kredit OCBC *Star Wars* Platinum / 90°N/ Nyala Platinum edisi Mickey Mouse yang telah disetujui.

- **Program Tabungan [TANDA Hadiah] di OCBC mobile:**
 - i. Nasabah dapat melakukan lebih dari 1 (satu) penempatan Tanda Hadiah. Satu (1) e-voucher hanya dapat digunakan untuk pembelian satu (1) tiket. Tidak dapat digabungkan.
 - ii. Setiap 1 penempatan TANDA Hadiah, Nasabah akan mendapatkan e-voucher potongan harga dari harga pre-sale sesuai skema program yang dipilih dan dipastikan mendapatkan tiket Disney Run Jakarta 2026 dengan kategori yang masih tersedia

3. Kapan saya mendapatkan kode unik Early Pre-sale?

- Kode unik akan dikirimkan kepada nasabah yang sudah berhasil melakukan pembukaan program early access melalui email yang terdaftar di OCBC dimulai pada tanggal 1 September 2026 dan selambatnya tanggal 3 September 2026

4. Apakah status approval kartu kredit menjadi syarat mutlak untuk menerima kode unik?

- Benar. Sesuai ketentuan program, status approval kartu kredit adalah syarat yang harus dipenuhi sebelum kode unik diterbitkan.

5. Apakah satu orang [Nasabah OCBC] dapat membeli tiket untuk keluarga atau teman?

- Saat periode early access, 1 kode e-voucher dapat digunakan maksimal 1 tiket.
- Saat periode pre-sale dan general sale, 1 transaksi dapat digunakan maksimal 2 tiket di kategori yang sama.

6. Apakah kuota tiket untuk program OCBC terbatas?

- Ya, terdapat kuota untuk setiap program yang ada dengan kuota terbatas untuk setiap kategori.

PENDAFTARAN

1. Bagaimana cara melakukan pendaftaran untuk Disney Run Jakarta 2026?

Pendaftaran dapat dilakukan melalui website ocbc.id/disneyrunjkt26, klik button “Beli Tiket Sekarang”.

Tiket dapat dibeli:

- Pada tanggal 1 September – 10 September 2026 untuk Nasabah yang sudah berhasil mengikuti early access program dan mendapatkan kode e-voucher.
- Pada tanggal 5 September 2026 hingga 09 September 2026 pukul 23.59 WIB khusus Nasabah OCBC dengan Kartu Debit / Kredit OCBC.
- Pada tanggal 10 September 2026 berlaku untuk pembayaran umum

Pembelian tiket bisa dilakukan selama periode penukaran berlangsung dan selama masing - masing kategori masih tersedia.

Jika kartu fisik Debit / Kredit belum sampai, bisa menggunakan Kartu Debit / Kredit online yang tersedia di OCBC mobile

2. Kapan pendaftaran Disney Run Jakarta 2026 dibuka?

Pendaftaran dibuka untuk:

- **Early access: 24 Juli – 25 Agustus 2026**
 - Khusus pembukaan produk:
 - Apply Kartu Kredit OCBC *Star Wars* Platinum / 90°N / Nyala Platinum edisi Mickey Mouse dengan melalui web.ocbc.id/applydisneyrun dan masukkan kode promo: **OCBCDISNEYRUNJKT** (24 Juli – 25 Agt 2026) atau
 - Buka TANDA Hadiah di OCBC mobile (27 Juli – 25 Agt 2026)

Seluruh Nasabah OCBC yang mengikuti program early access akan mendapatkan e-voucher potongan harga dari harga pre-sale sesuai skema program yang dipilih dan dipastikan mendapatkan tiket Disney Run Jakarta 2026 dengan kategori yang masih tersedia tanpa harus mengikuti war ticket di tanggal 5 Sept atau 10 Sept 2026, bagi nasabah yang turut serta dalam program Early Access akan dikirimkan kode voucher melalui email mulai tanggal 1 September 2026.

Informasi lengkap, kunjungi:

- Website: ocbc.id/disneyrunjkt26
- Program TANDA Hadiah: web.ocbc.id/tandadisneyrun
- Program Kartu Kredit: web.ocbc.id/ccdisneyrun
- **Pre-sale: 5 – 09 September 2026 (hingga pukul 23.59 WIB)**
 - Khusus untuk Nasabah OCBC, transaksi wajib menggunakan Kartu Kredit OCBC Visa / Kartu Debit OCBC yang diterbitkan di Indonesia. Jika kartu fisik belum sampai, bisa menggunakan Kartu Debit / Kredit online yang tersedia di OCBC mobile
- **General sale: 10 September 2026**
 - Berlaku untuk publik dengan metode pembayaran yang tersedia

3. Berapa biaya pendaftaran Disney Run Jakarta 2026?

Biaya pendaftaran untuk masing-masing kategori adalah sebagai berikut:



Kategori	Early Access Kartu Kredit Harga tiket khusus Nasabah Baru yang mengajukan & approve Kartu Kredit OCBC Star Wars atau 90°N	Pre-sale Harga tiket hanya untuk Nasabah OCBC, transaksi menggunakan Kartu Kredit / Debit	General Sale Harga tiket untuk umum, dengan metode pembayaran yang tersedia
1K (Kid / Adult)	Rp174.500	Rp349.000	Rp449.000
1K Family package: (1 Kid + 1 Parent)	Rp324.500	Rp649.000	Rp749.000
5K	Rp224.500	Rp449.000	Rp549.000
10K	Rp249.500	Rp499.000	Rp599.000

**harga dasar yang tertera belum termasuk biaya tambahan seperti pajak, biaya layanan*

4. Apa saja yang akan saya dapatkan untuk keikutsertaan saya di Disney Run Jakarta 2026?

- Jersey eksklusif
- Tote bag
- Nomor dada (BIB)
- Special merchandise
- Medali eksklusif bagi peserta yang berhasil menyelesaikan race sesuai waktu yang ditentukan.

5. Bagaimana saya mengetahui bahwa pendaftaran saya telah diterima?

Ketika pendaftaran dan pembayaran telah berhasil dilakukan, konfirmasi kepesertaan dalam bentuk e-mail akan dikirimkan ke alamat e-mail yang didaftarkan. Pastikan bahwa alamat e-mail yang dimasukkan adalah benar.

6. Apakah saya dapat mengubah kategori setelah saya terdaftar?

Tidak. Anda tidak diperkenankan untuk mengganti kategori yang sudah Anda daftarkan.

7. Apakah saya bisa melakukan perubahan data pendaftaran setelah terdaftar sebagai peserta?

Ya. Perubahan data pada pendaftaran Peserta dapat dilakukan selama pendaftaran masih di buka.

Penggantian data dilakukan dengan mengirimkan email melalui ocbcdisneyrunjkt26@gofit.id dan atau menghubungi kami melalui TANYA OCBC di 1500999.

Berikut informasi data kesalahan penulisan yang dapat diubah:

- Tanggal lahir
- Alamat
- Nomor identitas

Dalam hal penggantian data, panitia berhak melakukan validasi kepada peserta untuk memastikan keabsahan data tersebut.

Data pendaftaran yang tidak bisa diubah:

- Nama peserta
- Ukuran jersey lomba.

Selalu pastikan Anda mengisi dan mengecek kembali data pendaftaran sebelum melakukan pembayaran.

8. Jika saya sudah terdaftar, bolehkan saya memutuskan untuk tidak berpartisipasi di Disney Run Jakarta 2026 karena satu dan lain hal?

Ya. Anda diperbolehkan mengundurkan diri dari Disney Run Jakarta 2026. Apabila Anda mengundurkan diri, biaya pendaftaran yang sudah Anda bayarkan tidak dapat dikembalikan.

9. Apakah kebijakan pengunduran diri dari Disney Run Jakarta 2026:

Peserta yang tidak hadir atau membatalkan diri untuk berpartisipasi di Disney Run Jakarta 2026 dikarenakan alasan apapun tidak akan mendapatkan pengembalian biaya keikutsertaan.

10. Apakah peserta dapat mengalihkan/transfer tiket lomba ke pihak lain?

Tidak. Pendaftaran yang sudah dilakukan tidak dapat dipindahtangankan/dialihkan ke pihak lain.

11. Bagaimana jika email konfirmasi keikutsertaan terhapus secara tidak sengaja?

Silakan menghubungi kami dengan mengirimkan email melalui ocbcdisneyrunjkt26@gofit.id atau melalui direct message Instagram @ocbc_indonesia. Kami akan mengirim ulang e-mail konfirmasi keikutsertaan Anda.

PENGAMBILAN PAKET LOMBA / RACE PACK COLLECTION

1. Kapan dan dimana saya dapat mengambil Paket Lomba saya?

Pengambilan paket lomba dapat dilakukan pada jadwal pengambilan berikut:

Hari	: Rabu - Jumat
Tanggal	: 11-13 November 2026
Waktu	: 10:00 - 20:00 WIB
Lokasi	: The Breeze BSD

2. Dokumen apa saja yang harus saya bawa pada saat pengambilan Paket Lomba?

- Tanda bukti diri asli berupa KTP/SIM/Kartu Pelajar/Akta Kelahiran/Kartu Keluarga/Paspor.
- Surat keterangan sehat dari dokter untuk peserta yang usianya diatas 65 tahun.
- Konfirmasi keikutsertaan dalam bentuk cetak atau digital.

3. Apakah pengambilan Paket Lomba wajib dilakukan?

Ya. Seluruh peserta diharuskan untuk mengambil Paket Lomba mereka selama hari pengambilan Paket Lomba yang sudah dijadwalkan.

Di dalam paket lomba terdapat:

- Jersey Disney Run Jakarta 2026
- Nomor dada (BIB)
- Merchandise
- Product / voucher sponsor

4. Dapatkah saya menitipkan pengambilan Paket Lomba saya kepada orang lain?

Ya. Pengambilan paket lomba dapat diwakilkan dengan syarat membawa:

- Dokumen konfirmasi pendaftaran
- Kartu identitas peserta
- Surat kuasa dari peserta yang sudah ditandatangani dalam bentuk cetak. Form Surat Kuasa dapat diunduh [disini](#).
- Perwakilan untuk pengambilan Paket Lomba hanya diperbolehkan untuk mengambil maksimum 3 (tiga) Paket Lomba dalam 1 (satu) antrian.

5. Apakah saya dapat mengambil Paket Lomba di hari perlombaan?

Tidak. Paket Lomba tidak dapat di ambil di hari perlombaan dan atau setelah perlombaan selesai.

Paket Lomba juga tidak dapat dikirim ke alamat peserta.

HARI LOMBA/EVENT DAY

1. Apakah di area lomba akan disediakan tempat penitipan barang?

Ya. Tempat penitipan barang akan disediakan di area pusat lomba.

2. Apakah nomor dada (BIB) wajib digunakan?

Ya, peserta wajib menggunakan nomor dada.

Tag pencatat waktu akan ditempelkan di belakang nomor dada untuk mencatat waktu Anda dan memastikan peserta berlari di rute yang benar.

Apabila nomor dada tidak digunakan, maka catatan waktu lomba Anda tidak akan tercatat di sistem dan Anda dianggap tidak mengikuti lomba.

3. Seperti apakah rute lomba?

Informasi perihal rute lomba akan diinfokan kemudian melalui website: ocbc.id/disneyrunjkt26

4. **Berapa waktu maksimal untuk menyelesaikan lomba?**

Peserta diharuskan menyelesaikan lomba untuk masing-masing kategori selambat-lambatnya:

- Kategori 10K: 2 jam
- Kategori 5K: 1 jam 30 menit
- Kategori 1K (Single/Family package): 1 jam

Peserta yang tidak dapat menyelesaikan lomba dalam waktu yang sudah ditentukan akan didiskualifikasi dengan konsekuensi peserta tidak akan mendapatkan medali dan hasil lombanya tidak ditampilkan.

5. **Apakah yang akan saya dapatkan apabila saya sudah menyelesaikan lomba?**

Peserta yang sudah melewati garis finish di waktu yang sudah ditentukan oleh Panitia berhak untuk mendapatkan medali.

6. **Bagaimana ukuran Jersey Lomba Disney Run Jakarta 2026?**

Jersey resmi Disney Run Jakarta 2026 tersedia dalam berbagai ukuran. Silakan mengacu pada Tabel Ukuran Jersey resmi saat melakukan pendaftaran untuk memilih ukuran yang paling sesuai.

Disney Run Jakarta 2026 Jersey

Size chart

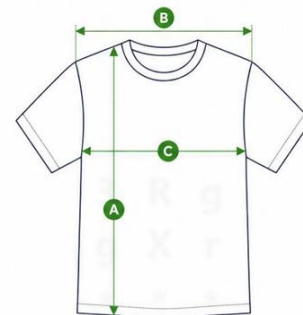
JUNIOR MEASUREMENT			
MEASUREMENT	JUNIOR		
	S	M	L
Body Length (A)	49	55	61
Chest Width (C)	30	32	36
Shoulder Width (B)	33	35	39

★ Size L Junior juga bisa untuk wanita dengan size petite.

ADULT MEASUREMENT			
MEASUREMENT	ADULTS		
	S/M	M/L	XL/XXL
Body Length (A)	69	74	79
Chest Width (C)	48	53	58
Shoulder Width (B)	42	45	48

Ukuran tersedia dalam cm dengan toleransi ukuran kurang lebih 2cm.

MEASUREMENT GUIDE



- A Body Length (HPS)**
Diukur dari titik tertinggi bahu (High Point Shoulder) hingga ujung bawah kaos.
- B Shoulder Width**
Diukur dari ujung bahu kiri hingga ujung bahu kanan.
- C Chest Width**
Diukur 1 inch di bawah ketiak, dari sisi kiri ke kanan.

Harap diperhatikan:

- Ketersediaan ukuran jersey bergantung pada stok yang tersedia.
- Ukuran jersey harus dipilih saat proses pendaftaran.
- Ukuran jersey tidak dapat diubah setelah pendaftaran selesai dan pembayaran telah dilakukan.

7. **Bagaimana jika ukuran Jersey Lomba saya tidak sesuai ketika saya gunakan? Dapatkah saya menukar dengan ukuran yang sesuai? Apakah saya masih bisa berpartisipasi.**

Saat melakukan pendaftaran, pastikan Anda memilih ukuran jersey lomba yang sesuai. Mohon diperhatikan bahwa penukaran Jersey lomba tidak dapat dilakukan dan kami tidak akan melayani permintaan penukaran tersebut. Ya, Anda masih dapat berpartisipasi dengan memakai Jersey Anda yang lain.

8. **Apakah saya boleh menggunakan kostum saat mengikuti acara?**

Peserta dipersilakan mengenakan outfit bernuansa Disney terbaik mereka.

Acara lari ini bersifat kasual dan ramah keluarga untuk semua usia. Demi menjaga kenyamanan bersama, kami mohon kebijaksanaannya untuk memastikan kostum yang digunakan tetap nyaman & sesuai untuk segala usia.

Demi keamanan dan kenyamanan bersama seluruh peserta, mohon untuk mengikuti ketentuan kostum sebagai berikut:

- Tidak menggunakan kostum penuh (full costumes) yang menutupi seluruh badan
- Tidak menggunakan *mask* atau topeng yang menutupi wajah
- Tidak menggunakan properti atau aksesoris berukuran besar
- Tidak menggunakan pakaian yang mengandung kata-kata, gambar, atau materi yang tidak pantas.

Pihak Penyelenggara Acara berhak melakukan pemeriksaan keamanan tambahan, menolak masuk, atau meminta peserta mengganti pakaian apabila dianggap tidak sesuai atau berpotensi mengganggu kenyamanan peserta lain.

9. **Minuman apakah yang akan tersedia selama lomba berlangsung?**

Minuman isotonik dan air mineral akan disediakan di Hydration Points di sepanjang rute dan tenda penyegar selepas garis finish.

10. **Bolehkah saya berlomba sambil membawa binatang peliharaan di rute?**

Tidak. Binatang peliharaan tidak diijinkan berada di area lomba dan rute lomba.

11. **Apakah peserta diperbolehkan menggunakan sepeda, sepatu roda, papan luncur atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba?**

Tidak. Peserta tidak diperbolehkan untuk menggunakan sepeda, sepatu roda, papan luncur dan atau kereta bayi selama berlomba di rute lomba.

12. **Apakah terdapat penitipan barang saat lomba berlangsung**

Ya, peserta diperbolehkan membawa kereta bayi & barang lainnya yang nantinya bisa ditiptkan di area penitipan barang saat lomba berlangsung. Peserta akan diberikan nomor

13. Apakah hadiah yang akan diberikan kepada pemenang podium di setiap kategori?

Hadiah akan diinformasikan kemudian, dimana hadiah hanya akan diberikan untuk pemenang berkewarganegaraan Indonesia pemilik identitas KTP/SIM/Paspor/Akta Kelahiran/Kartu Pelajar/KIA/Kartu Keluarga/Paspor yang harus dibawa pada saat hari lomba. Detail tentang Ketentuan dan Aturan Pemenang dapat dibaca melalui halaman Peraturan dan Ketentuan Lomba.

14. Apakah akan ada penutupan jalan?

Ya, Informasi perihal penutupan jalan akan kami infokan kemudian. Penutupan jalan akan didukung oleh pihak Kawasan dan Polisi setempat.

15. Apakah akan disediakan area parkir di area lomba?

Informasi perihal area parkir akan tersedia di buku panduan lomba yang dapat diakses pada saat mendekati waktu lomba.

16. Apabila terjadi “force majeure “ ketika di hari event berlangsung, apakah ada pengembalin dana?

Tidak. Tidak ada pengembalian dana yang disebabkan oleh force majeure / bencana alam/ ataupun event tidak dapat dilaksanakan yang disebabkan oleh faktor cuaca alam.

LAIN-LAIN

1. Hal-hal lain yang belum tercantum dalam dokumen FAQ ini akan diinformasikan kemudian.
2. Untuk informasi yang tidak tertera di FAQ maupun informasi lomba Anda dapat mengirimkan direct message ke Instagram @ocbc_indonesia