

Pengecualian

Great Eastern Life Indonesia tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi dalam hal Tertanggung Meninggal Dunia Oleh Sebab Apapun sebagai akibat terjadinya salah satu atau lebih kejadian sebagai berikut:

- Tindakan bunuh diri, baik dalam keadaan sadar maupun tidak sadar, tindakan pencederaan diri sendiri dan/atau tindakan pencederaan yang dilakukan oleh orang lain atas perintah pihak yang berkepentingan atas Polis, yang terjadi dalam kurun waktu 2 (dua) tahun terhitung sejak Tanggal Mulai Asuransi;
- Pihak yang berkepentingan atas Polis melakukan tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan, pelanggaran hukum atau percobaan pelanggaran hukum yang berkaitan dengan tindak kejahatan atau percobaan tindak kejahatan, atau perlawanannya pada saat terjadinya penahanan atas diri pihak yang berkepentingan tersebut yang dilaksanakan oleh pihak yang berwenang;
- Dieksekusi hukuman mati oleh pihak yang berwenang berdasarkan putusan pengadilan yang telah berkekuatan hukum tetap;
- Tertanggung adalah ODHA (Orang Dengan HIV (Human Immunodeficiency Virus) dan/atau AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome)), ARC (AIDS Related Complex) atau infeksi yang disebabkan oleh HIV (Human Immunodeficiency Virus) baik langsung maupun tidak langsung; dan/atau
- Tertanggung terlibat dalam perang (baik dideklarasikan atau tidak), operasi sejenis perang, invasi, tindakan dari musuh asing, perang saudara, kegiatan militer, pemberontakan, demonstrasi, huru hara, terorisme, pemogokan, revolusi, perlawanannya terhadap pemerintah, perebutan kekuasaan oleh militer, kekacauan sipil, kriminal atau aktivitas illegal, penolakan penahanan, pembajakan atau penculikan.

Informasi lebih lanjut tentang Pengecualian dapat ditemukan dalam Polis.

Proses Pembayaran Pengajuan Klaim

- Great Eastern Life Indonesia akan melakukan pembayaran atas klaim Manfaat Asuransi sesuai dengan persetujuan Great Eastern Life Indonesia selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja sejak klaim Manfaat Asuransi disetujui oleh Great Eastern Life Indonesia.
- Great Eastern Life Indonesia berhak untuk meminta dokumen pendukung lain jika dipandang perlu sehubungan dengan pembayaran Manfaat Asuransi.
- Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan kepada Great Eastern Life Indonesia jika terjadi suatu risiko (klaim) dengan mengisi formulir klaim yang telah ditentukan oleh Great Eastern Life Indonesia dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada Great Eastern Life Indonesia dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari terhitung sejak terjadinya risiko yang dipertanggungkan.

Untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi Customer Contact Centre kami di:

📞 Telp : (+62) 21 2554 3800 (Senin-Jumat, 09.00-17.00 WIB)

✉ Email : wecare-id@greateasternlife.com

Catatan Penting Untuk Diperhatikan

- GREAT Heritage Protector adalah produk asuransi milik PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life Indonesia"), bukan merupakan produk PT Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank") dan Bank bukan merupakan agen asuransi maupun perusahaan pialang asuransi dari Great Eastern Life Indonesia. Great Eastern Life Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk GREAT Heritage Protector dan isi Polis asuransi yang diterbitkan untuk produk GREAT Heritage Protector tersebut, sehingga Bank tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk GREAT Heritage Protector dan isi Polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk GREAT Heritage Protector tersebut.
- Produk GREAT Heritage Protector bukan merupakan produk simpanan bank, dengan demikian tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan. Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, komisi bank dan komisi tenaga pemasar (jika ada).
- Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan Polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk GREAT Heritage Protector yang berlaku pada saat ini maupun perubahannya di kemudian hari

Tentang Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) merupakan bagian dari Great Eastern Holdings Limited, perusahaan asuransi jiwa yang kuat, berorientasi jangka panjang dan telah memiliki pengalaman sejak 1908 di Singapura dan Malaysia dengan aset lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 16,5 juta pemegang polis.

Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996, berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Pada tahun 2002, Great Eastern Life Indonesia mendapat ijin unit Syariah sesuai dengan Surat Ijin Usaha Unit Syariah No. S.507/LK/2002.

Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga, perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak melalui beberapa jalur distribusi seperti Bancassurance dan Digital.

Great Eastern Life Indonesia berkomitmen untuk membantu nasabah meraih berbagai aspirasi dalam kehidupannya dan jadi hebat. Great Eastern Life Indonesia telah diakui oleh berbagai organisasi terkemuka dan memenangkan beberapa penghargaan, antara lain Life Insurance Market Leaders Award 2024 dari Media Asuransi, Insurance Award 2024 dari Infobank, Best Insurance 2024 dari Investortrust.id, Insurance Asia Award untuk kategori Education Initiative of the Year – Indonesia, ESG Initiative of the Year – Indonesia, Health Initiative of the Year – Indonesia dan berbagai penghargaan bergengsi lainnya.

Tentang Great Eastern

Sebagai pemimpin pasar dan merek yang handal di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908. Dengan aset senilai lebih dari S\$100 Miliar dan melayani lebih dari 16,5 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses – agency, bancassurance dan financial advisory firm Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern Group juga beroperasi di Indonesia dan Brunei.

The Great Eastern Life Assurance Company Limited dan Great Eastern General Insurance Limited mendapatkan peringkat "AA-" untuk kekuatan finansial dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi di antara perusahaan asuransi jiwa di Asia. Selain itu, Great Eastern memiliki anak perusahaan yang bergerak di bidang manajemen aset bernama Lion Global Investor Limited yang merupakan salah satu perusahaan manajemen aset terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan saat ini merupakan grup layanan keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara berdasarkan aset dan merupakan salah satu bank dengan peringkat tertinggi di dunia, dengan peringkat Aa1 dari Moody's dan AA- oleh Fitch dan S&P. Diakui karena kekuatan dan stabilitas keuangannya, OCBC secara konsisten mendapatkan peringkat World's Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapatkan penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dari The Asian Banker.

PT Great Eastern Life Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

Reach for Great

PT Great Eastern Life Indonesia

Menara Karya Lt. 5, Jl. HR. Rasuna Said Blok X-5 Kav. 1-2
Jakarta Selatan 12950 – Indonesia



GREAT Heritage Protector

Tenang hari ini, masa depan terlindungi

GHP-0825

📞 Customer Contact Centre : (+62) 21 2554 3800

(Senin - Jumat, 09.00-17.00 WIB)

📞 WhatsApp : (+62) 811 956 3800

(Senin - Jumat, 09.00-17.00 WIB)

🌐 Website : www.greateasternlife.com

✉ Email : wecare-id@greateasternlife.com

👤 GreatEasternid

👤 GreatEasternLifelD

👤 GreatEastern_ID

GREAT Heritage Protector

Menjaga masa depan keluarga membutuhkan keputusan yang tepat, bukan hanya untuk hari ini, tetapi juga untuk tahun-tahun mendatang.

GREAT Heritage Protector adalah produk perlindungan jiwa dalam mata uang USD yang dirancang untuk memberikan kepastian dan perlindungan jangka panjang, dengan hanya satu kali pembayaran Premi.

Produk ini menawarkan imbal hasil tetap selama 10 tahun pertama dan perlindungan jiwa hingga usia 99 tahun, menjadikannya pilihan ideal bagi Anda yang mengutamakan stabilitas finansial dan ketenangan pikiran dalam perencanaan masa depan.

Keistimewaan GREAT Heritage Protector



Kepastian Jaminan Imbal Hasil

Nikmati imbal hasil tetap yang dijamin selama 10 tahun pertama sejak pembelian polis untuk memberikan kepastian rencana finansial jangka panjang Anda.



Proteksi Jiwa hingga Seumur Hidup

Manfaat Meninggal Dunia berupa Uang Pertanggungan atau Nilai Tunai, mana yang lebih tinggi hingga usia 99 tahun



Bonus Loyalitas

Sebagai bentuk apresiasi, nasabah akan menerima bonus loyalitas sebesar 3% dari Premi Dasar Tunggal pada awal tahun Polis ke-11.

Manfaat GREAT Heritage Protector



Manfaat Meninggal Dunia

Jika Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Asuransi dan Polis masih berlaku, Great Eastern Life Indonesia akan membayarkan manfaat sebesar nilai yang lebih besar antara Uang Pertanggungan atau Nilai Tunai, setelah dikurangi kewajiban yang tertunggak.



Manfaat Bonus Loyalitas

Bonus sebesar 3% dari Premi Dasar Tunggal akan ditambahkan ke Nilai Tunai dan dibayarkan pada awal tahun polis ke-11, sebagai bentuk apresiasi atas komitmen Anda.



Manfaat Akhir Asuransi

Jika Tertanggung hidup hingga akhir Masa Asuransi, Nilai Tunai akan dibayarkan oleh Great Eastern Life Indonesia, setelah dikurangi kewajiban yang berlaku.

Ketentuan Umum

Syarat	Keterangan									
Usia Masuk (ulang tahun berikutnya)	Tertanggung: 14 hari - 80 tahun Pemegang Polis: 18 - 99 tahun									
Mata Uang	USD									
Uang Pertanggungan	Minimum: 1,5x dari Premi Dasar Tunggal Maksimal: 5x dari Premi Dasar Tunggal									
Periode Pembayaran Premi	Premi Tunggal dibayarkan secara sekaligus									
Masa Asuransi	Sampai dengan Tertanggung berusia 99 tahun									
Premi	Minimum: Premi Dasar Tunggal: USD 10,000 Maksimum: Sesuai dengan ketentuan Underwriting									
Penarikan Sebagian	<ul style="list-style-type: none">Penarikan Sebagian dapat dilakukan setelah Polis aktif selama 2 tahun.Minimum Penarikan Sebagian adalah USD 1,000.Penarikan Sebagian yang dilakukan dari tahun Polis ke-3 hingga ke-10 akan dikenakan biaya dan tidak mengurangi Uang Pertanggungan. Jumlah Penarikan Sebagian maksimum adalah 60% dari Premi Dasar Tunggal, dengan saldo Nilai Tunai minimal USD 20,000 setelah penarikan.Mulai tahun Polis ke-11, Penarikan Sebagian tidak dikenakan biaya, namun akan mengurangi Uang Pertanggungan, dengan syarat saldo Nilai Tunai tetap minimal USD 20,000.									
Penebusan Polis	Pemegang Polis dapat mengajukan penebusan Polis atau penarikan seluruh Nilai Tunai secara tertulis kepada Perusahaan									
Masa Mempelajari Polis (Free Look Period)	14 (empat belas) hari kalender, terhitung sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis									
Biaya Awal	Biaya Awal yang dikenakan kepada Pemegang Polis adalah 13,5% dari Premi Dasar Tunggal									
Biaya Administrasi	Biaya Administrasi akan dipotong setiap ulang bulan Polis yang akan diambil dari Nilai Tunai sejumlah 0,1% per tahun dari Nilai Tunai dibagi 12									
Biaya Asuransi	Biaya Asuransi dihitung berdasarkan Uang Pertanggungan, Usia dan jenis kelamin Tertanggung									
Biaya Penarikan Dana	Penarikan Dana yang dilakukan sejak awal tahun Polis ke-3 sampai dengan tahun Polis ke-10 (sepuluh) dikenakan biaya Penarikan sebagai berikut:	<table><thead><tr><th>Tahun ke-</th><th>% dari jumlah dana yang ditarik</th></tr></thead><tbody><tr><td>3</td><td>5%</td></tr><tr><td>4-10</td><td>3%</td></tr><tr><td>11++</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Tahun ke-	% dari jumlah dana yang ditarik	3	5%	4-10	3%	11++	0%
Tahun ke-	% dari jumlah dana yang ditarik									
3	5%									
4-10	3%									
11++	0%									
Biaya Penebusan	Penebusan yang dilakukan pada tahun Polis ke-1 (satu) sampai dengan tahun Polis ke-10, dikenakan Biaya Penebusan sebagai berikut:	<table><thead><tr><th>Tahun ke-</th><th>% dari Nilai Tunai</th></tr></thead><tbody><tr><td>1-3</td><td>5%</td></tr><tr><td>4-10</td><td>3%</td></tr><tr><td>11++</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Tahun ke-	% dari Nilai Tunai	1-3	5%	4-10	3%	11++	0%
Tahun ke-	% dari Nilai Tunai									
1-3	5%									
4-10	3%									
11++	0%									

Ilustrasi GREAT Heritage Protector



Bapak Hendrawan, usia 40 tahun, membeli GREAT Heritage Protector dengan:

- Premi Dasar Tunggal: USD 50,000
- Uang Pertanggungan: USD 75,000
- Asumsi imbal hasil: 4,10% per tahun*

Akhir Tahun Polis ke	Usia	Bonus Loyalitas	Proyeksi Nilai Tunai		Proyeksi Nilai Penebusan Polis		Proyeksi Manfaat Meninggal Dunia Oleh Sebab Apapun	
			Rendah	Tinggi	Rendah	Tinggi	Rendah	Tinggi
1	41		44,918	44,918	42,672	42,672	75,000	75,000
5	45		52,272	52,272	50,704	50,704	75,000	75,000
10	50		63,265	63,265	61,367	61,367	75,000	75,000
11	51	1,500	66,285	67,321	66,285	67,321	75,000	75,000
15	55		72,778	78,696	72,778	78,696	75,000	78,696
20	60		81,922	95,727	81,922	95,727	81,922	95,727
29	65		101,393	136,203	101,393	136,203	101,393	136,203
34	74		114,145	165,680	114,145	165,680	114,145	165,680
39	79		128,501	201,536	128,501	201,536	128,501	201,536
49	89		162,856	298,207	162,856	298,207	162,856	298,207
59	99		206,397	441,250	206,397	441,250	206,397	441,250

• **Proyeksi Imbal Hasil:** Imbal Hasil dijamin dari tahun Polis ke-1 hingga ke-10. Untuk tahun Polis ke-11 dan seterusnya tidak dijamin. Great Eastern Life Indonesia akan mengumumkan besar Imbal Hasil yang berlaku atas Nilai Tunai tersebut

• **Penarikan Dana dari Nilai Tunai:** Penarikan dana sejak awal tahun Polis ke-3 hingga ke-10 dikenakan Biaya Penarikan Dana dan tidak mengurangi Uang Pertanggungan. Mulai tahun Polis ke-11, penarikan dana tidak dikenakan biaya tetapi mengurangi Uang Pertanggungan.

• **Bonus Loyalitas:** Sebesar 3% dari Premi Dasar Tunggal diberikan pada akhir tahun Polis ke-10 dan ditambahkan ke Nilai Tunai pada awal tahun Polis ke-11 sesuai ketentuan yang ditetapkan oleh Great Eastern Life Indonesia.

Proyeksi Imbal Hasil	Imbal Hasil Dijamin (%) Tahun Polis ke 1-10	Proyeksi Imbal Hasil (%)* Tahun Polis ke 11-dan seterusnya	
		Rendah	Tinggi
	4,10%	4,10%	2,50%
	4,10%	4,10%	4,10%

* Asumsi imbal hasil dapat berubah sesuai dengan kondisi pasar.

Risiko-Risiko

Risiko Kredit

Risiko yang berkaitan dengan kemampuan Perusahaan untuk membayar kewajiban terhadap nasabah. Perusahaan akan terus mempertahankan kinerja untuk meningkatkan kecukupan modal yang ditentukan oleh peraturan yang berlaku.

Risiko Operasional

Risiko yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya proses internal, sumber daya manusia dan sistem, serta kondisi eksternal yang mempengaruhi kondisi operasional internal.