

Proses Pembayaran Pengajuan Klaim

Pemegang Polis atau Penerima Manfaat berkewajiban untuk memberitahukan jika terjadi suatu risiko (klaim), mengisi formulir klaim yang telah ditentukan dan melengkapi persyaratan dokumen klaim serta menyerahkannya kepada PT Great Eastern Life Indonesia

Untuk informasi terkait prosedur klaim dapat menghubungi Customer Contact Center PT Great Eastern Life Indonesia di:

-  (+62) 21 2554 3800
-  Senin - Jumat, 09.00 - 18.00 WIB
-  wecare-id@greateasternlife.com

Catatan Penting Untuk Diperhatikan

Legacy Protector adalah produk asuransi jiwa PT Great Eastern Life Indonesia ("Great Eastern Life Indonesia"), bukan merupakan produk PT Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank OCBC NISP") dan Bank OCBC NISP bukan merupakan agen asuransi dari Great Eastern Life Indonesia, maupun perusahaan pialang asuransi dari Great Eastern Life Indonesia. Penggunaan logo Bank OCBC NISP hanya merupakan wujud kerjasama Bank OCBC NISP dengan Great Eastern Life Indonesia dalam menawarkan produk Legacy Protector.

Great Eastern Life Indonesia bertanggung jawab sepenuhnya atas produk Legacy Protector dan isi polis asuransi yang diterbitkan untuk produk Legacy Protector, sehingga Bank OCBC NISP tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk Legacy Protector dan isi polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk Legacy Protector ini.

Produk Legacy Protector bukan merupakan produk simpanan bank dengan demikian tidak termasuk dalam program penjaminan pemerintah atau Lembaga Penjamin Simpanan.

Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, komisi bank dan komisi tenaga pemasaran.

Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk Legacy Protector yang berlaku saat ini maupun perubahannya dikemudian hari.

PT Great Eastern Life Indonesia

PT Great Eastern Life Indonesia (Great Eastern Life Indonesia) adalah bagian dari Great Eastern Holdings Limited yang merupakan perusahaan asuransi jiwa tertua dan terbesar di Singapura dan Malaysia yang didirikan sejak 1908, perusahaan yang kuat dan berorientasi jangka panjang. Great Eastern Life Indonesia telah berdiri di Indonesia sejak 1996. Di awal tahun 2015, Great Eastern Life Indonesia mengambil 2 keputusan penting: 1) menjadikan Indonesia sebagai pilar ketiga setelah Singapura dan Malaysia. Ini artinya semua sumber daya dan fokus perusahaan akan ditujukan untuk mendukung pertumbuhan di Indonesia dan 2) mereposisi keberadaan kami sebagai spesialis Bancassurance dan digital. Hal ini membuat kami fokus pada pengembangan produk dan peningkatan mutu pelayanan khusus untuk kebutuhan Bancassurance dan digital. Great Eastern Life Indonesia menyediakan rangkaian produk asuransi untuk memenuhi berbagai kebutuhan masyarakat dalam hal pengembangan kekayaan, perlindungan keluarga juga perlindungan kesehatan, rencana hari tua dan rencana pendidikan anak.

Great Eastern

Sebagai pemimpin pasar dan merek terpercaya di Singapura dan Malaysia, Great Eastern didirikan pada tahun 1908 dan merayakan hari jadi yang ke 110 tahun di 2018. Dengan asset senilai S\$85,4 Miliar dan melayani lebih dari 4 juta pemegang polis, Great Eastern memiliki tiga saluran distribusi yang sukses - agency, bancassurance dan financial advisory firm – Great Eastern Financial Advisers. Great Eastern juga beroperasi di Indonesia dan Brunei serta juga hadir di China dan memiliki kantor perwakilan di Myanmar.

Great Eastern meraih penghargaan sebagai Life Insurance Company of the Year dalam ajang Asia Insurance Industry Awards tahun 2011 dan 2013 yang diselenggarakan oleh Asia Insurance Review. Great Eastern Life Assurance Company Limited mendapatkan nilai AA- untuk kekuatan finansial dan counterparty credit ratings dari Standard & Poor's sejak tahun 2010, yaitu salah satu predikat tertinggi diantara perusahaan jiwa di Asia. Lion Global Investor Limited, anak perusahaan Great Eastern yang bergerak di bidang manajemen aset swasta terbesar di Asia Tenggara.

Great Eastern merupakan anak perusahaan Bank OCBC, bank Singapura yang telah berdiri sejak tahun 1932 dan merupakan gabungan dari tiga bank lokal di Singapura yang tertua didirikan pada tahun 1912. Bank OCBC kini merupakan grup jasa keuangan terbesar kedua di Asia Tenggara dalam hal asset dan salah satu bank di dunia yang memiliki rating tinggi, dengan rating Aa1 dari Moody's. Diakui untuk kekuatan keuangan dan stabilitasnya, Bank OCBC secara konsisten mendapat peringkat di antara World's Top 50 Safest Bank dari Global Finance dan mendapat penghargaan sebagai Best Managed Bank di Singapura dan Asia Pasifik dari The Asian Banker.

Pasar utama OCBC Bank adalah Singapura, Malaysia, Indonesia, dan Tiongkok. Bank OCBC memiliki lebih dari 570 cabang dan kantor perwakilan di 18 negara dan wilayah, termasuk lebih dari 310 cabang dan kantor di Indonesia di bawah anak perusahaan Bank OCBC NISP, dan lebih dari 100 cabang dan kantor di Hong Kong, Cina dan Macau di bawah OCBC Wing Hang.

PT Great Eastern Life Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.



PT Great Eastern Life Indonesia

Menara Karya Lt. 5 Jl. H.R. Rasuna Said Blok X 5 Kav. 1-2
Jakarta Selatan 12950

-  Call Centre : 021 2554 3800 (Senin - Jumat, 09.00 - 18.00 WIB)
-  Fax : 021 5794 4719
-  Klik : www.greateasternlife.com
-  Email : wecare-ID@greateasternlife.com
-  Kirim pesan teks : +62812 129 3800 ketik *INFO
-  GreatEasternLifeID
-  GreatEastern_ID



**Kesejahteraan Terjaga Kini dan Nanti,
Dari Generasi ke Generasi**



Legacy Protector

Kami memahami bahwa keluarga adalah harta Anda yang paling berharga dan Anda pasti ingin selalu melindungi dan memberikan yang terbaik untuk mereka. Namun sudahkah Anda memiliki rencana yang matang untuk masa depan keluarga Anda?

Great Eastern Life Indonesia mempersembahkan **Legacy Protector** yang memberikan perlindungan dan "hadiah seumur hidup" bagi keluarga tercinta Anda.

Pastikan Anda Memberikan yang Terbaik untuk Kesejahteraan Keluarga Anda

Dengan **Legacy Protector**, Anda dan keluarga akan mendapatkan berbagai manfaat dari sebuah keputusan penting yang Anda buat. Anda akan menerima pendapatan setiap tahun yang dapat dialihkan atau diwariskan ke generasi berikutnya. Produk ini juga memberikan ketenangan karena apabila terjadi risiko, Penerima Manfaat (Ahli Waris) akan menerima Santunan Meninggal Dunia.

Proses pengajuan untuk produk ini juga sangat mudah. Apabila Anda memenuhi persyaratan, maka aplikasi Anda akan langsung diterima tanpa pemeriksaan kesehatan.

Keistimewaan Legacy Protector



Pendapatan Berkala
Pemegang Polis akan mendapatkan Manfaat berupa pendapatan berkala dari Premi yang dibayarkan selama Masa Pertanggungungan



Dapat Dialihkan
Anda cukup membayar satu kali saja untuk mendapatkan Manfaat yang dapat Anda alihkan kepada anak dan cucu Anda.



Aman
Dana akan kembali sebesar 105%¹ apabila terjadi risiko yang dipertanggungungkan

¹ Jika Tertanggung meninggal dunia karena sebab alami dalam jangka 2 (dua) tahun sejak tanggal Mulai Asuransi, maka Santunan yang akan dibayarkan adalah sebesar 100% dari Premi yang dibayar, dan setelah 2 (dua) tahun Santunan yang dibayarkan adalah sebesar 105% dari Premi yang dibayarkan. Sedangkan untuk kondisi meninggal dunia karena kecelakaan, Penerima Manfaat akan mendapatkan Santunan sebesar 105% dari Premi sejak Mulai Berlakunya Asuransi.

Ilustrasi Manfaat Legacy Protector



Seorang Ayah berusia 35 tahun ingin memberikan perlindungan keuangan untuk masa depan keluarga dan putri tercintanya.

Sang Ayah membeli produk **Legacy Protector** dengan Premi Tunggal sebesar **USD100,000**

Manfaat Legacy Protector Untuk 3 Generasi



Saat Terbaik Memiliki Legacy Protector

1. Anda dapat mempertimbangkan untuk memiliki Legacy Protector kapan saja, terutama bila Anda ingin memberikan hadiah terbaik untuk orang-orang yang Anda cintai.
2. Beberapa momen terbaik yang mungkin bisa menjadi inspirasi bagi Anda untuk memberikan hadiah berupa Legacy Protector kepada putra-putri Anda adalah saat kelahiran cucu Anda, saat putra-putri Anda akan melangsungkan pernikahan atau saat pasangan Anda berulang tahun.
3. Legacy Protector juga merupakan solusi yang tepat saat Anda mulai berpikir membuat rencana warisan.

Ketentuan Umum

Syarat	Keterangan
Usia Masuk Tertanggung	: 6 bulan - 70 tahun ²
Usia Masuk Pemegang Polis	: 18 - 99 tahun ²
Masa Pertanggungungan	: s/d Tertanggung berusia 99 tahun ²
Masa Pembayaran Premi	: Premi Tunggal (hanya 1 kali pembayaran)
Mata Uang	: Dollar Amerika (USD)
Premi Tunggal	: Minimum USD10,000 ³
Seleksi Risiko	: Jaminan aplikasi diterima ⁴

² Usia mengacu pada konsep ulang tahun berikutnya. Syarat dan ketentuan lebih lanjut tentang Legacy Protector dapat ditemukan dalam Polis.
³ Premi Asuransi sudah memperhitungkan biaya-biaya (jika ada) dan komisi bank.
⁴ Untuk Premi ≤ USD 1 Juta dan usia masuk 6 bulan – 60 tahun.

Pengecualian Umum

- Manfaat Meninggal Dunia tidak berlaku dalam hal Tertanggung meninggal dunia sebagai akibat terjadinya bunuh diri yang terjadi dalam kurun waktu 2 (dua) tahun sejak tanggal mulai asuransi, tindakan atau percobaan tindakan kejahatan, eksekusi hukuman mati, terinfeksi HIV atau AIDS, perang, pemberontakan, huru-hara, terorisme dan sejenisnya.
- Manfaat Meninggal Dunia karena Kecelakaan tidak berlaku dalam hal Tertanggung meninggal dunia karena kecelakaan sebagai akibat dari pengaruh alkohol, sengaja menghadapi bahaya, percobaan bunuh diri, menjadi penumpang pada penerbangan non komersial, kehamilan, keracunan makanan, melakukan olahraga atau kegiatan berbahaya, perang, pemberontakan, huru-hara, terorisme dan sejenisnya.
- Manfaat Meninggal Dunia akibat terinfeksi HIV atau IDS tetap akan dibayarkan sepanjang HIV tersebut terjadi karena transfusi darah, PT Great Eastern Life Indonesia harus memiliki akses ke semua sampel darah. Tertanggung juga bukan merupakan homoseksual, biseksual, pengguna obat terlarang melalui intravena atau pekerja seks dan tidak menderita haemofilia dan thalasemia mayor. Kondisi ini berlaku 5 (lima) tahun sejak Tanggal Mulai Asuransi.
- Informasi lebih lanjut tentang Pengecualian dapat ditemukan dalam Polis.