

Ringkasan Informasi Produk Principal Protected Deposit – Double NO Touch (PPD - DNT)

	Bahasa	Bahasa Inggris
Nama Bank Penerbit/ Issuance Bank	PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”)	PT Bank OCBC NISP Tbk (“Bank”)
Nama Produk/ Product Name	Principal Protected Deposit – Double NO Touch (PPD - DNT)	Principal Protected Deposit - Double NO Touch (PPD - DNT)
Deskripsi/ Description	Principle Protected Deposit – Double NO Touch (PPD - DNT) adalah produk investasi yang merupakan kombinasi antara produk simpanan dalam valuta asing (deposito) dengan produk <i>option</i> nilai tukar valuta asing dimana tingkat pengembalian berdasarkan performa dari pergerakan <i>Underlying Reference</i> (bukan <i>fixed return</i> seperti deposito traditional). <i>Principle</i> dari penempatan atas produk PPD - Double No Touch akan terlindungi 100%. Produk PPD DNT sendiri dibagi menjadi 2, yakni: Principal Protected Deposit (PPD) – DNT European Style adalah produk investasi yang memberikan peluang tingkat pengembalian maksimum, apabila harga <i>Spot Underlying Instrument</i> pada Tanggal dan Waktu Penentuan (<i>Fixing Date dan Time</i>) berada didalam <i>range</i>, tidak menyentuh batas bawah dan batas atas yang telah ditentukan dan disepakati oleh kedua belah pihak, Investor dan Bank. Principal Protected Deposit (PPD) - DNT American Style adalah produk investasi yang memberikan peluang tingkat pengembalian maksimum, apabila harga <i>Spot Underlying Instrument</i> selama periode observasi (<i>Trade Date s.d. Fixing Date dan Time</i>) bergerak didalam <i>range</i>, tidak menyentuh batas bawah dan batas atas yang telah ditentukan dan disepakati oleh kedua belah pihak, Investor dan Bank.	Principal Protected Deposit - Double NO Touch (PPD - DNT) is an investment instrument (Structured Product) in the form of a combination of time deposits in foreign currency and FX option where the return rate based on performance of underlying reference movement. Principal of the PPD DNT placement will be protected 100%. PPD DNT product is divided into 2 types, which is: Principal Protected Deposit (PPD) – DNT European Style is an investment product which provide the opportunity to receive maximum return if the spot rate of the underlying reference at Fixing Date and Time is within the range, does not touch the lower and upper limit that has been determined and agreed upon by both parties, the Investor and the Bank. Principal Protected Deposit (PPD) - DNT American Style is an investment product which provide the opportunity to receive maximum return if during the observation period, the spot rate of the underlying instrument does not touch the lower and upper limit that has been determined and agreed upon by both parties, the Investor and the Bank.

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																
Keunggulan Produk/ Product Feature	1. Jaminan 100% terhadap pokok penempatan (jika dipertahankan sampai dengan jatuh tempo), sehingga PPD cocok bagi nasabah yang profil investasinya tergolong konservatif. 2. Potensi untuk mendapatkan hasil (imbal balik) yang lebih tinggi daripada tingkat bunga deposito berjangka biasa. 3. Jangka waktu investasi PPD adalah jangka pendek (short term), yaitu dari 1 (satu) minggu hingga maksimum 1 (satu) tahun.	1. 100% principal protected (if it is hold until maturity) which makes PPD DNT suitable for customer with conservative risk profile. 2. Potential return is higher than the conventional deposits. 3. Investment period of PPD is relatively short between 1 (one) week up to 1 (one) year.																																																
Simulasi Produk/ Product Simulation	1. Contoh transaksi PPD - European DNT <table><tr><td>Pasangan Mata Uang</td><td>EUR - USD</td></tr><tr><td>Tanggal Transaksi</td><td>25 Okt 2024</td></tr><tr><td>Tanggal Penempatan</td><td>29 Okt 2024</td></tr><tr><td>Tanggal Penentuan</td><td>26 Nov 2024 pukul 13.00 WIB</td></tr><tr><td>Tanggal Jatuh Tempo</td><td>28 Nov 2024</td></tr><tr><td>Tenor</td><td>1 bulan</td></tr><tr><td>Spot</td><td>1.0800</td></tr><tr><td>Batas Atas</td><td>Spot + 150 = 1.0950</td></tr><tr><td>Batas Bawah</td><td>Spot – 200 = 1.0600</td></tr><tr><td>Tingkat Pengembalian Minimum</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>Bonus (Payout)</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>Jumlah Penempatan</td><td>USD 10,000</td></tr></table> Skenario 1: Pada saat waktu dan tanggal penentuan EUR-USD diperdagangkan dilevel 1.1450. Maka Investor dalam hal ini akan memperoleh tingkat pengembalian minimum, yaitu 0.50%.	Pasangan Mata Uang	EUR - USD	Tanggal Transaksi	25 Okt 2024	Tanggal Penempatan	29 Okt 2024	Tanggal Penentuan	26 Nov 2024 pukul 13.00 WIB	Tanggal Jatuh Tempo	28 Nov 2024	Tenor	1 bulan	Spot	1.0800	Batas Atas	Spot + 150 = 1.0950	Batas Bawah	Spot – 200 = 1.0600	Tingkat Pengembalian Minimum	0.50%	Bonus (Payout)	2.25%	Jumlah Penempatan	USD 10,000	1. Example of PPD – European DNT Transaction <table><tr><td>Currency Pair</td><td>EUR – USD</td></tr><tr><td>Trade Date</td><td>25 Oct 2024</td></tr><tr><td>Vaue Date</td><td>29 Oct 2024</td></tr><tr><td>Expiry Date</td><td>26 Nov 2024 at 13.00 WIB</td></tr><tr><td>Maturity Date</td><td>28 Nov 2024</td></tr><tr><td>Tenor</td><td>1 month</td></tr><tr><td>Spot</td><td>1.0800</td></tr><tr><td>Upper Limit</td><td>Spot + 150 = 1.0950</td></tr><tr><td>Lower Limit</td><td>Spot – 200 = 1.0600</td></tr><tr><td>Minimum Return Rate</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>Bonus (Payout)</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>Placement Amount</td><td>USD 10,000</td></tr></table> Scenario 1: At Fixing Date and Tim, EUR – USD was trading at 1.1450. Then Investors in this case will get a minimum rate of return, which is 0.50%.	Currency Pair	EUR – USD	Trade Date	25 Oct 2024	Vaue Date	29 Oct 2024	Expiry Date	26 Nov 2024 at 13.00 WIB	Maturity Date	28 Nov 2024	Tenor	1 month	Spot	1.0800	Upper Limit	Spot + 150 = 1.0950	Lower Limit	Spot – 200 = 1.0600	Minimum Return Rate	0.50%	Bonus (Payout)	2.25%	Placement Amount	USD 10,000
Pasangan Mata Uang	EUR - USD																																																	
Tanggal Transaksi	25 Okt 2024																																																	
Tanggal Penempatan	29 Okt 2024																																																	
Tanggal Penentuan	26 Nov 2024 pukul 13.00 WIB																																																	
Tanggal Jatuh Tempo	28 Nov 2024																																																	
Tenor	1 bulan																																																	
Spot	1.0800																																																	
Batas Atas	Spot + 150 = 1.0950																																																	
Batas Bawah	Spot – 200 = 1.0600																																																	
Tingkat Pengembalian Minimum	0.50%																																																	
Bonus (Payout)	2.25%																																																	
Jumlah Penempatan	USD 10,000																																																	
Currency Pair	EUR – USD																																																	
Trade Date	25 Oct 2024																																																	
Vaue Date	29 Oct 2024																																																	
Expiry Date	26 Nov 2024 at 13.00 WIB																																																	
Maturity Date	28 Nov 2024																																																	
Tenor	1 month																																																	
Spot	1.0800																																																	
Upper Limit	Spot + 150 = 1.0950																																																	
Lower Limit	Spot – 200 = 1.0600																																																	
Minimum Return Rate	0.50%																																																	
Bonus (Payout)	2.25%																																																	
Placement Amount	USD 10,000																																																	

	Bahasa	Bahasa Inggris																																																				
	Pada tanggal jatuh tempo, Investor akan memperoleh total pembayaran sebagai berikut : = USD 10,000 + (USD 10,000 x 0.50% x 30/365) = USD 10,004.11 gross = USD 10,003.29 net Skenario 2: Pada saat waktu dan tanggal penentuan EUR-USD diperdagangkan dilevel 1.0750. Maka Investor dalam hal ini akan memperoleh tingkat pengembalian maksimum, yaitu 2.75%. Pada tanggal jatuh tempo, Investor akan memperoleh total pembayaran sebagai berikut: = USD 10,000 + (USD 10,000 x (0.5% + 2.25%) x 30/365) = USD 10.022.60 gross = USD 10,018.08 net 2. Contoh transaksi PPD - American DNT <table><tr><td>Pasangan Mata Uang</td><td>EUR – USD</td></tr><tr><td>Tanggal Transaksi</td><td>25 Okt 2024</td></tr><tr><td>Tanggal Penempatan</td><td>29 Okt 2024</td></tr><tr><td>Tanggal Penentuan</td><td>26 Nov 2024</td></tr><tr><td>Tanggal Jatuh Tempo</td><td>28 Nov 2024</td></tr><tr><td>Periode Observasi</td><td>25 Okt 2024 – 26 Nov 2024</td></tr><tr><td>Tenor</td><td>1 bulan</td></tr><tr><td>Spot</td><td>1.0800</td></tr><tr><td>Batas Atas</td><td>Spot + 150 = 1.0950</td></tr><tr><td>Batas Bawah</td><td>Spot – 200 = 1.0600</td></tr><tr><td>Tingkat Pengembalian Minimum</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>Bonus (Payout)</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>Jumlah Penempatan</td><td>USD 10,000</td></tr></table>	Pasangan Mata Uang	EUR – USD	Tanggal Transaksi	25 Okt 2024	Tanggal Penempatan	29 Okt 2024	Tanggal Penentuan	26 Nov 2024	Tanggal Jatuh Tempo	28 Nov 2024	Periode Observasi	25 Okt 2024 – 26 Nov 2024	Tenor	1 bulan	Spot	1.0800	Batas Atas	Spot + 150 = 1.0950	Batas Bawah	Spot – 200 = 1.0600	Tingkat Pengembalian Minimum	0.50%	Bonus (Payout)	2.25%	Jumlah Penempatan	USD 10,000	<i>On maturity date, the Investor will get the following total payments:</i> <i>= USD 10,000 + (USD 10,000 x 0.50% x 30/365)</i> <i>= USD 10,004.11 gross</i> <i>= USD 10,003.29 nett</i> Scenario 2: <i>At Fixing Date and Time, EUR – USD was trading at 1.0750. Then the investor in this case will get a maximum rate of return, which is 2.75%.</i> <i>On maturity date, the Investor will get the following total payments:</i> <i>= USD 10,000 + (USD 10,000 x (0.5% + 2.25%) x 30/365)</i> <i>= USD 10.022.60 gross</i> <i>= USD 10,018.08 nett</i> 2. Example of PPD Transaction – American DNT <table><tr><td>Currency Pair</td><td>EUR – USD</td></tr><tr><td>Trade Date</td><td>25 Oct 2024</td></tr><tr><td>Value Date</td><td>29 Oct 2024</td></tr><tr><td>Expiry Date</td><td>26 Nov 2024</td></tr><tr><td>Maturity Date</td><td>28 Nov 2024</td></tr><tr><td>Periode Observasi</td><td>25 Oct 2024 – 26 Nov 2024</td></tr><tr><td>Tenor</td><td>1 month</td></tr><tr><td>Spot</td><td>1.0800</td></tr><tr><td>Upper Limit</td><td>Spot + 150 = 1.0950</td></tr><tr><td>Lower Limit</td><td>Spot – 200 = 1.0600</td></tr><tr><td>Minimum Return Rate</td><td>0.50%</td></tr><tr><td>Bonus (Payout)</td><td>2.25%</td></tr><tr><td>Placement amount</td><td>USD 10,000</td></tr></table>	Currency Pair	EUR – USD	Trade Date	25 Oct 2024	Value Date	29 Oct 2024	Expiry Date	26 Nov 2024	Maturity Date	28 Nov 2024	Periode Observasi	25 Oct 2024 – 26 Nov 2024	Tenor	1 month	Spot	1.0800	Upper Limit	Spot + 150 = 1.0950	Lower Limit	Spot – 200 = 1.0600	Minimum Return Rate	0.50%	Bonus (Payout)	2.25%	Placement amount	USD 10,000
	Pasangan Mata Uang	EUR – USD																																																				
	Tanggal Transaksi	25 Okt 2024																																																				
	Tanggal Penempatan	29 Okt 2024																																																				
	Tanggal Penentuan	26 Nov 2024																																																				
	Tanggal Jatuh Tempo	28 Nov 2024																																																				
	Periode Observasi	25 Okt 2024 – 26 Nov 2024																																																				
	Tenor	1 bulan																																																				
	Spot	1.0800																																																				
	Batas Atas	Spot + 150 = 1.0950																																																				
Batas Bawah	Spot – 200 = 1.0600																																																					
Tingkat Pengembalian Minimum	0.50%																																																					
Bonus (Payout)	2.25%																																																					
Jumlah Penempatan	USD 10,000																																																					
Currency Pair	EUR – USD																																																					
Trade Date	25 Oct 2024																																																					
Value Date	29 Oct 2024																																																					
Expiry Date	26 Nov 2024																																																					
Maturity Date	28 Nov 2024																																																					
Periode Observasi	25 Oct 2024 – 26 Nov 2024																																																					
Tenor	1 month																																																					
Spot	1.0800																																																					
Upper Limit	Spot + 150 = 1.0950																																																					
Lower Limit	Spot – 200 = 1.0600																																																					
Minimum Return Rate	0.50%																																																					
Bonus (Payout)	2.25%																																																					
Placement amount	USD 10,000																																																					

	Bahasa	Bahasa Inggris
	Skenario 1: Apabila selama periode observasi EUR-USD sempat menyentuh batas atas di level 1.0950 atau batas bawah 1.0600, maka Investor dalam hal ini memperoleh tingkat pengembalian minimum, yaitu 0.50%. Pada tanggal jatuh tempo, Investor akan memperoleh total pembayaran sebagai berikut: $= \text{USD } 10,000 + (\text{USD } 10,000 \times 0.50\% \times 30/365)$ $= \text{USD } 10,004.11 \text{ gross}$ $= \text{USD } 10,003.29 \text{ net}$ Skenario 2: Apabila selama periode observasi EUR-USD TIDAK PERNAH menyentuh batas atas di level 1.0950 DAN batas bawah 1.0600, maka Investor dalam hal ini akan memperoleh tingkat pengembalian maksimum, yaitu 2.75%. Pada tanggal jatuh tempo, Investor akan memperoleh total pembayaran sebagai berikut: $= \text{USD } 10,000 + (\text{USD } 10,000 \times (0.5\% + 2.25\%) \times 30/365)$ $= \text{USD } 10,022.60 \text{ gross}$ $= \text{USD } 10,018.08 \text{ net}$	Scenario 1: <i>If during the observation period the EUR-USD touched the upper limit of 1.0950 or the lower limit of 1.0600, the Investor in this case obtained a minimum return of 0.50%.</i> <i>On maturity date, Investor will receive total payment as follows:</i> $= \text{USD } 10,000 + (\text{USD } 10,000 \times 0.50\% \times 30/365)$ $= \text{USD } 10,004.11 \text{ gross}$ $= \text{USD } 10,003.29 \text{ nett}$ Scenario 2: <i>If during the observation period the EUR-USD NEVER touches the upper limit at the level of 1.0950 AND the lower limit of 1.0600, the Investor in this case will get a maximum rate of return, which is 2.75%.</i> <i>On maturity date, Investor will receive total payment as follows:</i> $= \text{USD } 10,000 + (\text{USD } 10,000 \times (0.5\% + 2.25\%) \times 30/365)$ $= \text{USD } 10,022.60 \text{ gross}$ $= \text{USD } 10,018.08 \text{ nett}$

	Bahasa	Bahasa Inggris
Penting untuk diketahui (Risiko Produk dan Informasi Lainnya)/ Risk Product and Other Information	1. Risiko Likuiditas PPD - DNT tidak dapat dicairkan sebelum jatuh tempo. Apabila terjadi pencairan sebelum jatuh tempo, maka Bank tidak menjamin pengembalian pokok sebesar 100% (seratus persen). 2. Risiko Pasar Tingkat pengembalian tergantung pada pergerakan Underlying Reference sehingga kemungkinan nasabah tidak mendapatkan tingkat pengembalian bunga (0%) atau tingkat pengembalian bunga yang lebih kecil daripada deposito berjangka biasa. 3. Risiko Fitur Merupakan risiko yang timbul jika persyaratan untuk mendapatkan tingkat pengembalian maksimum tidak terpenuhi yang menyebabkan Nasabah hanya menerima 100% (seratus persen) dari pokok penempatan ditambah dengan bunga minimum. 4. Risiko Lainnya • PPD DNT tidak dapat diperpanjang (<i>roll-over</i>), sehingga setiap penempatan merupakan penempatan baru; dan • PPD DNT tidak bisa dijadikan sebagai jaminan kredit.	1. Liquidity Risk <i>PPD DNT cannot be disbursed before maturity. If the disbursement happens before the maturity, Bank will not guarantee the principal return of 100% (one hundred percent).</i> 2. Market Risk <i>The return rate depends on the movement of the underlying reference where the customer may not receive the interest (0%) or the interest rate is lower than the interest from time deposits.</i> 3. Feature Risk <i>It is a risk that arises if the requirements to get the maximum rate of return are not fulfilled which causes the Customer to only receive 100% (one hundred percent) of the principal amount plus the minimum interest.</i> 4. Other Risk • <i>PPD DNT cannot be extended (roll-over), so each placement is a new placement; and</i> • <i>PPD DNT cannot be used as a credit guarantee.</i>
Tarif, Biaya dan Bunga/ Charges, Fee and Interest	Bunga: Pengembalian dana nasabah atas penempatan PPD DNT terdiri dari Bunga Minimum dan Pengembalian tambahan/bonus, dimana Bunga minimum adalah bunga yang pasti diterima oleh nasabah dan Bunga tambahan/bonus adalah total <i>payout</i> yang akan ditambahkan dengan bunga minimum apabila nilai <i>spot</i> pernah menyentuh batas bawah atau batas atas yang telah disepakati bersama selama periode observasi (<i>American Style</i>) atau hanya pada tanggal dan waktu penentuan (<i>European Style</i>).	Interest: From PPD Placement, customer will receive minimum interest and additional return/bonus, where the minimum interest is an interest that will be received by customer and additional return/bonus is total payout which will be added with minimum interest if spot rate touched the agreed lower/upper limit during the observation period (<i>American Style</i>) or at date and time of Determination (<i>European Style</i>).

	Bahasa	Bahasa Inggris
	Biaya: 1. Tidak terdapat biaya yang dibebankan kepada Nasabah untuk penempatan pada produk ini. 2. Adanya Biaya akibat Pencairan Dipercepat dari tanggal jatuh tempo yang seharusnya yang telah disepakati (<i>Early Termination</i>), jika terjadi. Pada dasarnya pencairan PPD DNT sebelum Tanggal Jatuh Tempo, tidak diperbolehkan. Jika pencairan PPD DNT sebelum Tanggal Jatuh Tempo atas permohonan Nasabah tidak dapat dihindari, maka Nasabah wajib memberi ganti rugi kepada Bank terhadap segala kerugian, biaya, tagihan dan atau pengeluaran yang dapat terjadi akibat pencairan dipercepat tersebut, termasuk biaya pendanaan dan kerugian atau biaya yang timbul sebagai akibat dari keputusan dan pembuatan kembali atas posisi perdagangan yang berkaitan secara penuh dan akan membayar biaya administrasi dan tagihan lainnya yang mungkin dikenakan kepada Bank (seluruhnya selanjutnya disebut "Biaya Pemutusan Sebelum Waktu").	Fee: 1. <i>There is no placement fee for this product.</i> 2. <i>Costs due to Early Termination if it occurs. Basically, PPD DNT disbursement before maturity is not allowed. If PPD DNT disbursement before maturity upon Customer's request cannot be avoided, the Customer is obliged to provide compensation to the Bank for any losses, costs, bills and or expenses that may occur as a result of the accelerated disbursement, including funding costs and losses or costs incurred as as a result of termination and remaking of related trading positions in full and will pay administrative fees and other claims that may be charged to the Bank (all hereinafter referred to as "Termination Fees Before Time").</i>
Fasilitas / Channel	Transaksi dapat dilakukan di seluruh kantor cabang Bank.	<i>Transactions can be done at all Bank branch offices.</i>
Persyaratan dan Tata Cara/ Term and Condition	Persyaratan: 1. Nasabah yang baru pertama kali akan menempatkan dana dalam PPD DNT wajib menerima, mengerti dan melengkapi dokumen antara lain: • Berita Acara Pertemuan (<i>Call Report</i>) • Kuesioner Profil Risiko Nasabah • Syarat & Ketentuan PPD DNT • Product <i>Highlight Sheet</i> PPD DNT • Formulir Penempatan Structured Product • Indikasi <i>Term Sheet</i> PPD DNT	Requirements: 1. <i>Customer who are placing funds in PPD DNT for the first time are required to receive, understand and complete the following documents:</i> • <i>Call Report (of the meeting between customer and RM)</i> • <i>Risk Profile Questionnaire</i> • <i>Term and Condition of PPD DNT</i> • <i>Product Highlight Sheet PPD DNT</i> • <i>Form Placement of Structured Product</i> • <i>Indicative Term Sheet PPD DNT</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	2. Nasabah harus menyerahkan Salinan ID/KTP (untuk WNI) atau KIMS/KITAS (untuk WNA). 3. Mata uang Rupiah tidak diperkenankan dalam penempatan PPD DNT. 4. Pokok Penempatan Minimum*: • USD 5.000 (dengan penambahan USD 1.000 atau kelipatannya) per nasabah, • USD 100.000 per <i>Book Building</i>. *Nominal transaksi termasuk kelipatan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai ketentuan Bank. Tata Cara: 1. RM atau Global Markets Sales menawarkan produk kepada nasabah. 2. RM atau Global Markets Sales akan menjelaskan fitur dan karakteristik produk termasuk benefit, biaya (jika ada) dan risiko serta menyampaikan dokumen Ringkasan Informasi Produk dan <i>product highlight sheet</i> kepada nasabah. 3. RM atau Global Markets Sales memberikan edukasi risiko produk kepada nasabah. 4. Nasabah melengkapi dokumen persyaratan yang diperlukan untuk transaksi produk termasuk mengisi dan menandatangani formulir internal Bank yang diperlukan untuk transaksi produk. 5. Setelah Petugas Bank memastikan tanda tangan nasabah telah sesuai dengan specimen yang tercatat pada system Bank, nasabah dapat melakukan transaksi yang ditawarkan oleh RM atau Global Markets Sales.	2. <i>Customer must submit copy ID (for Indonesia Residence) or temporary residence stay permit (for Foreigner).</i> 3. <i>IDR currency is not allowed for PPD DNT placement.</i> 4. <i>Minimum placements*:</i> • <i>USD 5.000 (with the addition USD 1.000 or multiples) per customer,</i> • <i>USD 100.000 per Book Building.</i> *Transaction amounts including multiply can change at any time according to Bank regulations. Procedures: 1. <i>RM or Global Markets Sales offers products to the Customer.</i> 2. <i>RM or Global Markets Sales will explain the product features and characteristics including benefits, fees (if any) and risks also should deliver Summary Product Information and product highlight sheet to customer.</i> 3. <i>RM or Global Markets Sales provides product risk education to Customer.</i> 4. <i>Customer complete the required documents required for product transactions including complete and sign the Bank's internal forms which required for product transactions.</i> 5. <i>After the Bank Officer ensure that the Customer's signature matched the specimen recorded in the Bank's system, customer can carry out transactions that offered by RM or Global Markets Sales.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
Prosedur Singkat Layanan Pengaduan / Brief of Complaint Service Procedure	Nasabah dapat menyampaikan pengaduan terkait dengan produk dan/atau layanan melalui: - Layanan 24 jam Tanya OCBC di nomor 1500-999 (Dalam Negeri) atau 021-26506300 (Luar Negeri); - Menghubungi Relationship Manager (RM); - Email ke tanya@ocbc.id; - Klik www.ocbc.id (Menu Dukungan dan Bantuan, sub-menu Hubungi Kami); - Layanan WhatsApp Tanya OCBC di nomor +62 812-1500999; atau - Fitur Live Chat dan Live Call di OCBC Mobile. Bank wajib melakukan tindak lanjut dan melakukan penyelesaian pengaduan secara tertulis paling lama 10 (sepuluh) hari kerja sejak dokumen diterima secara lengkap (jika ada). Bank dapat memperpanjang jangka waktu paling lama 10 (sepuluh) hari kerja berikutnya dalam kondisi sebagai berikut: - Kantor Bank yang menerima Pengaduan tidak sama dengan kantor Bank tempat terjadinya permasalahan yang diadukan dan terdapat kendala komunikasi di antara kedua kantor Pelaku Usaha Jasa Keuangan tersebut; - Pengaduan yang disampaikan oleh Konsumen memerlukan penelitian khusus terhadap dokumen Bank; dan/atau - Terdapat hal lain yang berada di luar kendali Bank.	<i>Customer can submit complaints related to product and/or service through:</i> <i>24 Hour service of Tanya OCBC at 1500-999 (Domestic Call) or 021-26506300 (Overseas Call);</i> <i>Contacting Relationship Manager (RM);</i> <i>Email to tanya@ocbc.id ;</i> <i>Click www.ocbc.id (Support and Help Menu, Contact Us sub-menu);</i> <i>WhatsApp Tanya OCBC Service at +62 812-1500999; or</i> <i>Live Chat and Live Call Feature on OCBC Mobile.</i> <i>Banks are required to follow up and resolve complaints in writing latest by 10 (ten) working days after receiving complete documents (if any).</i> <i>Bank can extend the period up to maximum 10 (ten) next working days due to the following conditions:</i> <i>The office's Bank that receives the complaint is not the same as the office's Bank where the problem being complained about is occurred and there is communication issue between the two offices of the Financial Services Business Actor;</i> <i>Complaints submitted by Customer require special research on Bank documents; and/or</i> <i>There are other matters that are beyond the Bank's control.</i>
Disclaimer (penting untuk dibaca / important to read)	Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.	<i>You hereby acknowledge that you have read, received explanation, and understood the product and/or service as specified in this Summary of Product and/or Service Information ("Summary") and have informed, understood and accepted any consequences of product and/or service including all inherent benefits, risks and costs.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	2. Ringkasan ini ditujukan hanya sebagai informasi dan tidak bertujuan untuk membentuk suatu dasar keputusan investasi. Kinerja masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja masa depan. Setiap dokumen penawaran atas produk investasi terkait, tetap harus dipelajari secara lebih jauh. Setiap proyeksi, pendapat atau fakta statistik lainnya yang ditampilkan dalam informasi ini hanya merupakan suatu indikasi dan tidak dijamin dalam bentuk apapun. Anda harus menetapkan sendiri setiap keputusan sesuai dengan kebutuhan dan strategi investasi dengan mempertimbangkan masalah hukum, pajak, dan akuntansi. Berdasarkan niat baik dan tanggung jawab moral, Bank maupun setiap karyawannya tidak bertanggung jawab atas segala kerugian baik langsung maupun tidak langsung, ataupun sebagai konsekuensi yang timbul karena penggunaan dari dan ketergantungan atas Informasi ini dalam suatu keputusan investasi. 3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Bank akan menyampaikan informasi penolakan dimaksud melalui sarana komunikasi yang telah Anda sampaikan kepada Bank. 4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini. 5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia.	2. <i>This Summary is intended only as an information and does not aim to be a basis for investment decisions. Past performance is not an indication of future performance. Any proposal documents for investment related products, must be studied further. Any projections, opinions or other statistical facts displayed in this information are only an indication and are not guaranteed in any form. You must determine your own decisions in accordance with the needs and investment strategies by considering legal, tax and accounting issues. Based on good intentions and moral responsibility, Bank and each of its employees are not responsible for any direct or indirect losses, or as a consequence arising from the use of and dependence on this information in an investment decision.</i> 3. <i>Bank reserves the right to reject your product and/or service application if it does not fulfil the requirements and the application of laws and regulations. Bank will share the rejection information via the communication channel that you have submitted to the Bank.</i> 4. <i>You have to carefully read this Summary and contact Bank if there are further queries in respect of the product and/or service contained in this Summary.</i> 5. <i>This Summary has been adjusted to be in accordance with the provisions of regulations including the regulations of Financial Service Authority and Bank Indonesia.</i>
Informasi Tambahan / Additional Information	Dalam hal terjadi perubahan terhadap biaya, manfaat, risiko, dan informasi lainnya yang tercantum dalam RIPLAY ini, kami akan memberikan informasi terkait dengan perubahan tersebut	<i>If there are any changes to the costs, benefits, risks and other information contained in this RIPLAY, we will provide information related to those changes no later than 30 (thirty) working days before the changes take effect.</i>

	Bahasa	Bahasa Inggris
	selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum berlakunya perubahan.	
	Ringkasan ini dibuat dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau pertentangan antara kedua versi tersebut, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.	<i>This Summary is made in English and Bahasa Indonesia, in the event of inconsistency between both version, Bahasa Indonesia shall prevail.</i>
PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia PT Bank OCBC NISP Tbk is licensed and supervised by the Financial Services Authority and Bank Indonesia		