

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY)			
Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank")	Jenis Produk	: Layanan
Nama Produk	: Nyala	Deskripsi Produk	: Layanan yang memberikan manfaat kepada nasabah berdasarkan rata-
Mata Uang	: IDR & semua mata uang yang tersedia di Bank		berdasarkan rata-
Fitur Utama Layanan			
Saldo Minimal	: Rp1.000.000 (Rata-rata Saldo Gabungan)	Batas transaksi belanja harian*	: <input type="text"/>
Suku Bunga Tabungan*	: <input type="text"/>	Batas penarikan harian di ATM*	: <input type="text"/>
Tingkat Bunga Penjaminan**	: <input type="text"/>	Batas transfer <i>e-channel</i> (internet banking, sms, banking dan ATM)*	: <input type="text"/>
* Merujuk pada ketentuan produk tabungan yang relevan yang berlaku di Bank			
** Merujuk pada tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku			
Biaya			
Biaya Administrasi per bulan (Biaya Layanan)	: Rp10.000 (dikenakan jika di bawah Saldo Minimal)	Biaya Penggantian Buku atau Kartu*	: <input type="text"/>
Biaya Penarikan di ATM bank lain*	: <input type="text"/>	Biaya Penutupan Rekening*	: <input type="text"/>
Biaya Transfer Antar Bank*	: <input type="text"/>	Biaya administrasi tambahan di bawah saldo minimal*	: <input type="text"/>
Biaya Materai*	: <input type="text"/>	Biaya pengecekan saldo di ATM bank lain*	: <input type="text"/>
* Merujuk pada ketentuan produk tabungan yang relevan yang berlaku di Bank			
Manfaat		Risiko	
<p>1. Sesuai dengan rata-rata saldo gabungan Anda per bulan (average AUM), Anda akan mendapatkan kuota bulanan manfaat transaksi. Informasi lengkap dapat diakses melalui www.ocbc.id/nyala</p> <p>2. Program loyalty berhadiah dalam bentuk Poinseru diberikan kepada Nasabah yang memenuhi kriteria program. Informasi lengkap terkait program dapat diakses melalui https://www.ocbc.id/nyala.</p> <p>3. Laporan konsolidasi elektronik bulanan (e-Statement) dapat diakses secara mandiri oleh Nasabah melalui OCBC mobile atau melalui tautan berikut: https://online.ocbc.id/statement/session.</p>		<p>1. Apabila rata-rata saldo gabungan Anda per bulan (average AUM) kurang dari Rp 1.000.000,- (satu juta rupiah), akan dikenakan biaya layanan sebesar Rp 10.000,- (sepuluh ribu rupiah) per bulan.</p>	
Persyaratan dan tata cara			
Anda harus melengkapi persyaratan:		Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:	

1. Melakukan pendaftaran Layanan Nyala dan menyetujui Formulir dan Syarat & Ketentuan Nyala Individu yang berlaku, melalui kantor cabang Bank, kanal/aplikasi digital milik Bank, atau melalui TANYA OCBC di 1500999.

2. Nasabah wajib memiliki rekening tabungan untuk dapat bergabung dengan Layanan Nyala

TANYA OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)

Email : tanya@ocbc.id

Simulasi

Contoh simulasi kuota bulanan manfaat transaksi serta biaya layanan

Rata-Rata Saldo Gabungan	Periode Mendapatkan Kuota Benefit Transaksi	Biaya Layanan
Bulan Agustus: Rp900.000	September	September: Rp10.000
Bulan September: Rp5.000.000	Oktober	Oktober: N/A
Bulan Oktober: Rp500.000	November	November: Rp10.000

Informasi tambahan

1. Perhitungan rata-rata Saldo Minimal pada bulan sebelumnya menentukan pemberian manfaat transaksi pada bulan berjalan

2. Perhitungan Saldo Minimal (Rata-Rata Saldo Gabungan) dilakukan dengan pendekatan sebagai berikut:

Penambahan rata-rata saldo gabungan untuk produk Tabungan, Tabungan Berjangka, Giro, Deposito, dan produk Wealth Management (Obligasi, Reksadana, Bancassurance, dan lainnya) dihitung pada periode tanggal 1-30/31 setiap bulan

3. Pada bulan pertama saat Nasabah bergabung Layanan Nyala, Nasabah mendapatkan manfaat transaksi tertinggi berdasarkan skema manfaat transaksi yang berlaku, tanpa perlu memenuhi syarat Rata-Rata Saldo Gabungan di tingkat tertinggi tersebut. Bulan kedua dan seterusnya, Nasabah akan menerima manfaat berdasarkan Rata-Rata Saldo Gabungan di bulan sebelumnya.

4. Manfaat transaksi dan Biaya Layanan akan mulai diberikan dan dikenakan paling lambat pada tanggal 3 setiap bulannya.

5. Manfaat bebas biaya transaksi diberikan secara otomatis kepada Nasabah saat transaksi dilakukan. Khusus bebas biaya transaksi untuk kategori transaksi Pembelian & Pembayaran akan dilakukan dengan metode auto-waive atau refund setelah transaksi dilakukan.

6. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku.

Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

7. Informasi lain mengenai biaya, manfaat dan risiko dapat diakses melalui www.ocbc.id/nyala atau melalui aplikasi digital Bank.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.

2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.

3. Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.

5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT. Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Ver.2025-07