

## **SYARAT DAN KETENTUAN UMUM NYALA BISNIS OCBC PERORANGAN**

Layanan Nyala Bisnis merupakan sebuah layanan yang memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi perbankan dengan fasilitas ekstra untuk mendukung kebutuhan personal dan bisnis bagi Nasabah baru maupun Nasabah lama Bank OCBC yang memiliki usaha/bisnis perorangan maupun non perorangan.

Nasabah akan mendapatkan layanan Nyala Bisnis setelah menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis OCBC dan semua perubahan dan/atau pembaharuan (“Syarat dan Ketentuan Umum Nyala Bisnis”) yang mengikat didalamnya serta telah membuka atau memiliki rekening tabungan dan/atau giro di OCBC.

Layanan Nyala Bisnis menawarkan berbagai manfaat yang dapat dinikmati oleh Nasabah dengan dasar total saldo gabungan. Adapun total saldo gabungan yang dimaksud mencakup dana yang ditempatkan pada produk: tabungan, giro, deposito, Taka, dan/atau produk Wealth Management.

## INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI NYALA BISNIS NASABAH PERORANGAN

### Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Perorangan

Saldo Rata-Rata Gabungan	Biaya Kuota Transaksi (Per Bulan)								Biaya Layanan (Per Bulan)
	Transfer BI Fast <sup>(1)</sup>	Transfer Antar Bank <sup>(2)</sup>	Pembelian / Pembayaran <sup>(3)</sup>	Tarik Tunai <sup>(4&amp;5)</sup>	Transfer RTGS <sup>(6)</sup>	Kuota Telegraphic Transfer (TT)			
						TT OCBC Group <sup>(7)</sup>	Tarif Flat 25 Rb <sup>(9)</sup>	TT Swift <sup>(7)</sup>	
Rp 0 - < Rp 1 Juta	10	-	2	-	-	-	-	-	10.000
Rp 1 - < Rp 25 Juta	Tanpa Batas	5x	5x	5x	-	-	-	-	-
Rp 25 - < Rp 50 Juta	Tanpa Batas	15x	15x	15x	1x	1x	✓	-	-
≥ Rp 50 Juta	Tanpa Batas	30x	30x	30x	2x	1x	✓	-	-

**KETERANGAN (Tabel Nyala Bisnis) :**

- 1) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui Internet Banking/ OCBC Business.
- 2) Transaksi via metode Transfer Online, hanya dapat digunakan melalui Internet Banking dan OCBC Business. Bebas biaya transaksi antar bank tidak berlaku untuk metode LLG / SKN.
- 3) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui Internet Banking/OCBC Business.
- 4) Transaksi Tarik Tunai dalam negeri di ATM dengan jaringan Prima atau ATM Bersama.
- 5) Transaksi Tarik Tunai luar negeri di ATM OCBC Group (Singapura, Malaysia dan Hong Kong)
- 6) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business.
- 7) Transfer TT dengan metode OCBC Business.
- 8) Layanan Nyala Bisnis dikecualikan untuk layanan API dan *Bulk Upload*.
- 9) Tarif flat Rp 25.000,- hanya berlaku untuk transfer TT ke sesama OCBC Group dengan mata uang HKD dan SGD.
- 10) Biaya layanan berlaku jika rata-rata saldo gabungan kurang dari Rp1.000.000,- (satu juta dua ratus rupiah). Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah dengan layanan Nyala Bisnis.

## INFORMASI MANFAAT BIAYA TRANSAKSI PROGRAM TAYTB WOMEN WARRIORS DENGAN LAYANAN NYALA BISNIS

### Manfaat Biaya Transaksi untuk Nasabah Perorangan Program TAYTB Women Warriors dengan layanan Nyala Bisnis

Saldo Rata-Rata Gabungan	Biaya Kuota Transaksi (Per Bulan)								Biaya Layanan (Per Bulan)
	Transfer BI Fast <sup>(1)</sup>	Transfer Antar Bank <sup>(2)</sup>	Pembelian / Pembayaran <sup>(3)</sup>	Tarik Tunai <sup>(4&amp;5)</sup>	Transfer RTGS <sup>(6)</sup>	Kuota Telegraphic Transfer (TT)			
						TT OCBC Group <sup>(7)</sup>	Tarif Flat 25 Rb <sup>(9)</sup>	TT Swift <sup>(7)</sup>	
Rp 0 - < Rp 25 Juta	Tanpa Batas	20x	20x	20x	1x	1x	✓	-	-
≥ Rp 25 Juta	Tanpa Batas	30x	30x	30x	2x	1x	✓	-	-

**KETERANGAN (Tabel Program TAYTB Women Warriors dengan Layanan Nyala Bisnis) :**

- 1) Transfer antar Bank dengan metode BI-FAST melalui Internet Banking/ OCBC Business.
- 2) Transaksi via metode Transfer Online, hanya dapat digunakan melalui Internet Banking dan OCBC Business. Bebas biaya transaksi antar bank tidak berlaku untuk metode LLG / SKN.
- 3) Transaksi Pembelian dan Pembayaran melalui Internet Banking/OCBC Business.
- 4) Transaksi Tarik Tunai dalam negeri di ATM dengan jaringan Prima atau ATM Bersama.
- 5) Transaksi Tarik Tunai luar negeri di ATM OCBC Group (Singapura, Malaysia dan Hong Kong)
- 6) Transfer RTGS dengan metode OCBC Business.
- 7) Transfer TT dengan metode OCBC Business.
- 8) Layanan Nyala Bisnis dikecualikan untuk layanan API dan *Bulk Upload*.
- 9) Tarif flat Rp 25.000,- hanya berlaku untuk transfer TT ke sesama OCBC Group dengan mata uang HKD dan SGD.
- 10) Biaya layanan tidak berlaku untuk nasabah yang tergabung dengan Nyala Bisnis TAYTB Women Warrior. Biaya-biaya lain berupa biaya administrasi bulanan dan/atau biaya dibawah saldo minimum (*fall below fee*) tidak berlaku untuk nasabah program **TAYTB Women Warriors** dengan layanan Nyala Bisnis.

**Syarat dan Ketentuan nasabah Program TAYTB Women Warriors perorangan:** Nasabah adalah pengusaha dan seorang **Wanita** (jenis kelamin harus sesuai dengan kartu identitas (KTP/SIM/Paspor/KITAS))

## MANFAAT TAMBAHAN NYALA BISNIS

### 1. Laporan Konsolidasi Elektronik

Untuk Nasabah perorangan Nyala Bisnis bisa mendapatkan fasilitas laporan konsolidasi elektronik bulanan yang bisa diakses melalui sistem OCBC pada tautan berikut <https://online.ocbc.id/statement/session>.

### 2. Program Promosi

Nasabah yang tergabung dengan layanan Nyala Bisnis dapat menikmati berbagai program yang berlaku.

Informasi dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/promo/promo/sme>

### 3. Solusi *Beyond Banking* Untuk Bisnis Jadi Sukses

Nasabah mendapatkan akses dan penawaran khusus ke berbagai jasa/produk dari mitra *platform* digital penunjang bisnis yang bekerjasama dengan OCBC ("Mitra"). Pendaftaran dilakukan secara terpisah oleh Nasabah melalui *channel* yang akan diinformasikan kepada nasabah di *Welcome Package* atau dengan bantuan petugas bank.

Jasa/produk Solusi Digital bukan merupakan produk perbankan dari OCBC, namun merupakan bagian dari program kerjasama antara OCBC dengan Mitra. Apabila Nasabah memerlukan informasi lebih lanjut mengenai jasa/produk Solusi Digital dan/atau ingin menyampaikan keluhan, maka Nasabah disarankan untuk menghubungi Mitra yang bersangkutan.

### 4. *Bisnis Financial Index*

Nasabah dapat melakukan penilaian kesehatan bisnis di <https://www.ruangmenyala.com/>. Nasabah mendapatkan berbagai kelas bisnis dengan modul pembelajaran menarik untuk meningkatkan kesehatan bisnis nasabah.

## INFORMASI KETENTUAN MANFAAT DAN BIAYA LAYANAN

- Cara Perhitungan Saldo Gabungan.** Layanan Nyala bisnis menggunakan konsep saldo gabungan untuk perhitungan manfaat dan biaya layanan Nasabah, dimana saldo gabungan mencakup seluruh saldo pada produk tabungan, giro, deposito, tabungan berjangka, dan produk Wealth Management. Informasi Perhitungan Saldo Gabungan dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- Biaya Layanan.** Besarnya Biaya Layanan Nyala yang akan dikenakan kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada OCBC. Dalam hal dana Nasabah di dalam rekening tidak cukup untuk dilakukan penarikan Biaya Layanan Nyala, maka akan menjadi tunggakan yang dibebankan kepada Nasabah. Perhitungan biaya layanan dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi mengenai Biaya Layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- Manfaat Bebas Biaya Transaksi.** Manfaat bebas biaya transaksi diberikan untuk Nasabah yang memenuhi kriteria layanan. Manfaat transaksi dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan kepada Nasabah melalui media yang dianggap baik oleh OCBC dengan tetap memperhatikan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Perhitungan manfaat transaksi dimulai/dikenakan paling lambat pada tanggal 3 bulan selanjutnya berdasarkan data bulan berjalan. Informasi manfaat layanan dapat diakses melalui <https://www.ocbc.id/id/syarat-dan-ketentuan/nyala-bisnis>.
- Program Pemohonan Kartu Kredit.** Dalam hal Nasabah menyetujui pengajuan permohonan fasilitas Kartu Kredit OCBC, Nasabah setuju dan memahami bahwa OCBC berhak menerima, menyetujui, atau menolak permohonan Kartu Kredit OCBC melalui proses yang berlaku sesuai ketentuan OCBC, baik sebagian maupun seluruhnya.  
Nasabah memberikan persetujuan kepada OCBC untuk menggunakan data-data yang ada sebagai sarana kelengkapan permohonan Kartu Kredit OCBC sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Nasabah telah menerima penjelasan yang lengkap dan memadai dari OCBC mengenai Kartu Kredit OCBC yang akan didapat beserta seluruh manfaat, risiko, dan biaya-biaya yang melekat pada Kartu Kredit OCBC.  
Apabila OCBC menyetujui permohonan ini, maka Nasabah bersedia untuk tunduk dan terikat dengan segala persyaratan dan ketentuan yang berlaku pada OCBC serta perubahan (-perubahan)nya di kemudian hari yang merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini.

## INFORMASI KETENTUAN UMUM

1. OCBC memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini serta apabila dibutuhkan, OCBC berhak melakukan pengakhiran layanan dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah. Pemberitahuan akan diinformasikan melalui kantor OCBC atau media resmi lainnya yang dianggap baik oleh bank dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
2. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Formulir/Aplikasi Pembukaan Rekening; (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk; (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit, serta (v) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait produk dan layanan, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundangundangan yang berlaku.
3. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, maka:
  - a. Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari OCBC mengenai karakteristik produk dan layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
  - b. Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini, (ii) Syarat dan Ketentuan Pembukaan dan Pengaturan Rekening PT Bank OCBC NISP, Tbk, (iii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; (iv) Formulir data nasabah perorangan, (v) Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit; serta (vi) prosedur yang berlaku pada OCBC terkait dengan produk dan layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Nasabah memahami dan setuju bahwa dalam hal Nasabah menerima tingkat bunga yang tidak wajar, antara lain berupa pemberian tingkat suku bunga simpanan atau uang yang berkaitan dengan penghimpunan dana yang mengakibatkan suku bunga simpanan menjadi di atas suku bunga penjaminan LPS, maka simpanan nasabah tidak termasuk dalam penjaminan LPS.
5. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (tick mark), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi OCBC merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.
6. Syarat dan Ketentuan Umum Nyala bisnis ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan dapat diterjemahkan dalam bahasa lain. Dalam hal terdapat perbedaan interpretasi antara teks Bahasa Indonesia dengan bahasa asing tersebut, maka teks Bahasa Indonesia yang akan berlaku.
7. Nasabah dapat mengajukan pengakhiran layanan dengan mengisi Formulir Pengkinian Data Nasabah dan/atau dokumen lainnya (jika diperlukan) di cabang OCBC. Prosedur pengaduan mengenai layanan dapat disampaikan dengan menghubungi Tanya OCBC di 1500-999 atau jika dari luar negeri dapat menghubungi +62-21-26506300 atau via email di [tanya@ocbc.id](mailto:tanya@ocbc.id).

**SYARAT DAN KETENTUAN UMUM NYALA BISNIS PERORANGAN INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN**