



# Travel Insurance

**Asuransi perjalanan komprehensif yang memberikan ketenangan dalam perjalanan Anda**

*A comprehensive travel insurance provides you a piece of mind on Your journey*

Kemanapun tujuan Anda dan apakah Anda bepergian sendiri atau dengan keluarga, untuk bisnis atau berlibur, Travel Insurance merupakan produk asuransi perjalanan yang menyediakan perlindungan yang Anda butuhkan selama bepergian.

Travel Insurance menyediakan perlindungan yang bersifat 24/7 di seluruh dunia yang akan membantu Anda menghadapi masalah yang mungkin timbul selama perjalanan.

Bagi Anda yang sering bepergian dapat menghemat waktu dan biaya dengan polis tahunan yang menawarkan kenyamanan dalam perjalanan sepanjang tahun.

*Wherever your destination is and whether you are travelling alone or with family, for business or on holiday, Travel insurance that provides the protection that you need while traveling.*

*Travel Insurance will provide you with a 24/7 worldwide coverage to help you manage any problems you may encounter while travelling.*

*Frequent travellers can also save time and money with an annual plan that offers peace of mind for all the trips made during the year.*

### Keunggulan Produk / Product Advantages:



**Polis tahunan untuk perjalanan international dan domestic**  
*Annual policy for international and domestic travel*



**Jaminan aktivitas rekreasi dan olahraga**  
*Coverage for recreational and sports activities*



**Biaya evakuasi darurat medis dan pemulangan jenazah yang bersifat Unlimited**  
*Unlimited emergency medical expenses and repatriation of remains*



**Sudah terdaftar di Kedutaan negara-negara Schengen**  
*Registered with the embassies of Schengen countries*



**Kemudahan untuk mendapatkan dan melakukan pembelian produk Travel Insurance**  
*Easy access to and purchase of Travel Insurance product*

### Hal-hal penting yang perlu Anda ketahui tentang Travel Insurance milik GEGI: *Important things you need to know about GEGI's Travel Insurance:*

- Perlindungan akan diberikan untuk perjalanan yang dimulai dari Indonesia dan kembali ke Indonesia / *Protection will be provided for trips originating in Indonesia and returning to Indonesia.*
- Perlindungan berlaku baik untuk perjalanan domestik maupun internasional / *Protection applies to both domestic and international trips.*
- Durasi maksimum perlindungan untuk satu kali perjalanan singkat adalah 90 (sembilan puluh) hari dan untuk perjalanan tahunan adalah 90 (sembilan puluh) hari per perjalanan / *The maximum duration of protection for a single short trip is 90 (ninety) days, and for annual trips is 90 (ninety) days per trip.*
- Jaminan asuransi akan berlaku selama periode perjalanan yaitu yang dimulai sejak Tertanggung meninggalkan tempat tinggalnya atau kantor atau tempat usahanya, untuk langsung memulai perjalanan ke tempat keberangkatan di Indonesia untuk memulai perjalanan ke tempat tujuan / *The insurance coverage will be valid during the period of travel, which starts from the time the Insured leaves their place of residence or office or place of business, to immediately start their journey to the place of departure in Indonesia towards their destination*
- Perjalanan dalam negeri merujuk pada perjalanan dengan tujuan di dalam wilayah Indonesia yang berjarak lebih dari 100 (seratus) kilometer dari batas Tempat Tinggal Tertanggung / *Domestic travels refer to travel with a destination within Indonesia territory which is more than 100 (one hundred) kilometers from the limit of the Insured's Residence.*

## Ringkasan Manfaat / Summary of your benefits

Tabel di bawah ini merupakan ringkasan dari jaminan dan jumlah maksimum yang diberikan Travel Insurance. Untuk rincian lengkap, mohon mengacu pada polis asuransi Travel Insurance. / The table below provides a summary of covers and maximum sums insured under your Travel Insurance plan options.

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Manfaat / Benefit	Worldwide, Worldwide exc. USA Canada & Asia Pacific			Domestic & ASEAN
	Platinum	Gold	Silver	
1. Biaya Pengobatan dan Tambahan / Medical and Additional Expenses				
Dewasa berusia maksimum 69 tahun / Adult maximum 69 years old	2,500,000,000	1,000,000,000	750,000,000	350,000,000
Dewasa berusia 70 tahun dan keatas / Adult 70 years old and above	750,000,000	500,000,000	375,000,000	175,000,000
Per Anak / Per Child	1,250,000,000	500,000,000	375,000,000	175,000,000
Per Keluarga / Per Family	6,250,000,000	2,500,000,000	1,875,000,000	875,000,000
a. Tindak lanjut perawatan medis di Indonesia dalam 31 hari setelah kembali ke Indonesia / Follow-up treatment in Indonesia within 31 days from return date	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000
b. Apabila tidak diperoleh di luar negeri, perawatan medis yang dilakukan dalam 7 hari setelah kembali ke Indonesia, maksimum 31 hari / Medical treatment, if not obtained abroad, within 7 days after returning to Indonesia, in a maximum of 31 days	25,000,000	25,000,000	20,000,000	20,000,000
c. Kunjungan kerabat / teman / Relatives/friends visit	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000
d. Perlindungan anak / Child protection	45,000,000	45,000,000	30,000,000	30,000,000
2. Evakuasi Darurat Medis termasuk Repatriasi & Pemulangan Jenazah melalui HealthMetrics Indonesia / Medical Emergency Evacuation, including Body Remains Repatriation & Return through HealthMetrics Indonesia	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
a. Biaya Telepon Darurat / Emergency Call Fee	5,000,000	5,000,000	2,500,000	2,500,000
b. Biaya kunjungan apabila tutup usia / Visit fee when deceased	35,000,000	35,000,000	20,000,000	20,000,000
c. Santunan tunai kematian / Death compensation in cash	10,000,000	10,000,000	10,000,000	10,000,000
3. Santunan Harian Rawat Inap Rumah Sakit / Hospital Inpatient Daily Compensation	1,000,000 per day, maximum 50,000,000 per person and 100,000,000 per family	500,000 per day, maximum 25,000,000 per person and 50,000,000 per family	500,000 per day, maximum 10,000,000 per person and 25,000,000 per family	500,000 per day, maximum 10,000,000 per person and 25,000,000 per family
4. Kematian & Cacat Tetap Seluruhnya / Death & Complete Permanent Disability				
Dewasa berusia maksimum 69 tahun / Adult maximum 69 years old	1,500,000,000	1,250,000,000	750,000,000	350,000,000
Dewasa berusia 70 tahun dan keatas / Adult 70 years old and above	750,000,000	625,000,000	375,000,000	175,000,000
Per Anak / Per Child	750,000,000	625,000,000	375,000,000	175,000,000
Per Keluarga / Per Family	3,750,000,000	3,125,000,000	1,875,000,000	875,000,000
5. Bagasi dan Barang Milik Pribadi / Luggage and Personal Effects	30,000,000	25,000,000	15,000,000	12,000,000
6. Keterlambatan Bagasi / Baggage Delay	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 4,000,000	750,000 per 4 consecutive hours, maximum 3,000,000	500,000 per 4 consecutive hours, maximum 2,000,000	500,000 per 4 consecutive hours, maximum 2,000,000
7. Uang & Dokumen Perjalanan termasuk penggunaan kartu kredit tidak sah / Money & Travel Documents, including unauthorized use of credit cards				
a. Kehilangan uang pribadi / Personal money loss	5,000,000	3,500,000	3,000,000	3,000,000
b. Kehilangan dokumen perjalanan / Lost travel documents	10,000,000	7,500,000	5,000,000	5,000,000
c. Penyalahgunaan Kartu Kredit / Unauthorized use of credit cards	10,000,000	10,000,000	3,500,000	3,500,000

Manfaat / Benefit	Worldwide, Worldwide exc. USA Canada & Asia Pacific			Domestic & ASEAN
	Platinum	Gold	Silver	
8. Kehilangan deposit dan biaya pembatalan perjalanan / <i>Lost deposit and trip cancellation fees</i>				
a. Pembatalan perjalanan / <i>Travel cancellation</i>	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000
b. Pulang ke rumah lebih awal / <i>Early return</i>	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000
c. Tetap tinggal di luar negeri untuk menemani teman yang sakit atau cedera / <i>Staying abroad to accompany traveling companion who is sick /injured</i>	45,000,000	35,000,000	15,000,000	15,000,000
d. Perubahan perjalanan akibat rawat inap / <i>Changes in travel due to hospitalization</i>	20,000,000	15,000,000	5,000,000	
9. Penundaan Perjalanan termasuk lanjutan perjalanan yang gagal / <i>Trip delay, including missed connection trips</i>				
a. Penundaan perjalanan (untuk setiap 4 jam berturut-turut) <i>Travel delay (for every 4 consecutive hours)</i>	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 5,000,000	750,000 per 4 consecutive hours, maximum 4,000,000	500,000 per 4 consecutive hours, maximum 3,000,000	500,000 per 4 consecutive hours, maximum 2,000,000
b. Ketinggalan perjalanan lanjutan / <i>Missed connection trips</i>	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 5,000,000	750,000 per 4 consecutive hours, maximum 4,000,000	500,000 per 4 consecutive hours, maximum 3,000,000	
c. Biaya akomodasi hotel di luar negeri / <i>Overseas hotel accommodation cost</i>	2,500,000	2,000,000	1,500,000	
d. Biaya tambahan perubahan rute / <i>Route change surcharge</i>	5,000,000	5,000,000	2,500,000	
e. Pengalihan penerbangan / <i>Flight diversion</i>	10,000,000	7,500,000	5,000,000	
10. Pembajakan (diatas 4 jam) / <i>Hijacking (above 4 hours)</i>	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 10,000,000	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 10,000,000	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 5,000,000	1,000,000 per 4 consecutive hours, maximum 5,000,000
11. Penerbangan overbook / <i>Overbooked Flights</i>	10,000,000	7,500,000	5,000,000	
12. Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pihak Ketiga / <i>Legal Liability Towards Third Parties</i>	2,500,000,000	1,500,000,000	1,000,000,000	1,000,000,000
Biaya Hukum / <i>Legal Fee</i>	250,000,000	250,000,000	150,000,000	100,000,000
13. Kehilangan Manfaat dari Fasilitas Hotel / <i>Loss of Benefits from Hotel Facilities</i>	1,000,000 per 24 consecutive hours, maximum 5,000,000	750,000 per 24 consecutive hours, maximum 4,000,000	500,000 per 24 consecutive hours, maximum 3,000,000	500,000 per 24 consecutive hours, maximum 2,000,000
14. Perlindungan Rumah / <i>Home Protection</i>	20,000,000	15,000,000	12,500,000	
15. Biaya Pengiriman Karyawan Pengganti / <i>Substitute Employee Travelling Fee</i>	20,000,000	15,000,000	12,500,000	
16. Manfaat Lain-Lain / <i>Other Benefits</i>				
a. Perpanjangan periode polis otomatis / <i>Automatic policy period extension</i>	YA / YES	YA / YES	YA / YES	YA / YES
b. Kendaraan sewa / <i>Rental vehicle</i>				
Risiko sendiri / <i>Own risk</i>	10,000,000	10,000,000		
Kunci kendaraan sewa / <i>Rental vehicle keys</i>	2,500,000	2,500,000		
c. Perlindungan terorisme / <i>Terrorism protection</i>	YA / YES	YA / YES	YA / YES	YA / YES
d. Aktifitas rekreasi dan olahraga / <i>Recreational and Sports Activities</i>	YA / YES	YA / YES	YA / YES	YA / YES
e. Manfaat golf / <i>Golf benefit</i>				
Peralatan golf / <i>Golf equipment</i>	3,000,000	3,000,000	2,000,000	2,000,000

Manfaat / Benefit	Worldwide, Worldwide exc. USA Canada & Asia Pacific			Domestic & ASEAN
	Platinum	Gold	Silver	
17. Manfaat Tambahan : Perlindungan Visa / Add-ons Benefit: Visa Protection* *untuk usia max 69 tahun / for max 69 years old				
Individual	10,000,000 per polis / per policy	10,000,000 per polis / per policy	10,000,000 per polis / per policy	
Duo Plus	20,000,000 per polis / per policy	20,000,000 per polis / per policy	20,000,000 per polis / per policy	
Family	25,000,000 per polis / per policy	25,000,000 per polis / per policy	25,000,000 per polis / per policy	

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Jaminan Tambahan COVID-19 / COVID-19 Additional Benefits	Worldwide, Worldwide exc. USA Canada & Asia Pacific			ASEAN	Domestic
	Platinum	Gold	Silver		
<b>1. Biaya Pengobatan / Medical expenses</b>					
Dewasa berusia maksimum 69 tahun / Adult maximum 69 years old	1,500,000,000	1,000,000,000	750,000,000	350,000,000	10,000,000
Dewasa berusia 70 tahun dan keatas / Adult 70 years old and above	750,000,000	500,000,000	375,000,000	125,000,000	5,000,000
Per masing-masing Anak / Per each Child	750,000,000	500,000,000	375,000,000	175,000,000	5,000,000
Maximum total limit per Keluarga / Maximum total limit per Family	2,500,000,000	2,000,000,000	1,875,000,000	625,000,000	25,000,000
<b>2. Evakuasi Darurat Medis termasuk Repatriasi / Medical Emergency Evacuation including Repatriation</b>					
Evakuasi Darurat Medis Repatriasi / Pemulangan Jenazah Maximum total limit per Keluarga / Medical Emergency Evacuation Repatriation / Repatriation of the Body Maximum total limit per Family	Covered in Medical Expense	Covered in Medical Expense	Covered in Medical Expense	Covered in Medical Expense	Covered in Medical Expense
<b>3. Pembatalan Perjalanan / Trip Cancellation</b>					
Pembatalan perjalanan jika Anda terdiagnosis COVID-19 sebelum perjalanan dimulai / Travel cancellation if you were diagnosed with COVID-19 before the travel is started	65,000,000	50,000,000	35,000,000	15,000,000	5,000,000
<b>4. Penundaan Perjalanan dan Gangguan Penerbangan / Trip Postponement and Trip disruption</b>					
Pembatalan perjalanan jika Anda terdiagnosis COVID-19 sebelum perjalanan dimulai / Trip Postponement if you were diagnosed with COVID-19 before the travel is started	5,000,000	4,000,000	3,000,000	2,000,000	2,000,000
Gangguan Penerbangan sebagai akibat Anda terdiagnosis COVID-19 di luar negeri / Trip Disruption if you were diagnosed with COVID-19 in overseas	10,000,000	7,500,000	5,000,000	Not Covered	Not Covered

## Pilihan Jaminan Dan Premi / Your Coverage Options and Premium

Gunakan Tabel di bawah ini untuk memilih jaminan polis Travel Insurance sesuai kebutuhan dan melihat besaran premi yang anda harus bayarkan / Use this table to choose the Travel Insurance policy coverage that applies to your travel needs and how much premium you need to pay

Untuk bertanggung maksimum 69 tahun / For Insured maximum 69 years old

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Plan	Periode Asuransi	Worldwide			Worldwide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	
INDIVIDUAL	1-4	270	236	200	250	219	187	210	186	161	54
	5-6	409	347	287	375	318	265	307	263	221	86
	7-8	584	472	385	532	432	354	430	352	290	156
	9-10	690	561	455	628	512	416	505	414	339	210
	11-15	783	684	551	705	623	503	569	500	407	269
	16-20	962	825	662	870	750	603	694	599	484	323
	21-25	1.097	985	695	990	893	633	789	710	508	350
	26-31	1.201	1.034	777	1.080	937	706	861	745	565	438
	Tambahan per minggu	205	174	117	185	157	105	144	122	82	81
Tahunan (90)	2.560	2.385	1.900	2.040	1.890	1.525					
DUO PLUS	1-4	405	355	301	375	329	281	315	279	241	82
	5-6	613	519	429	563	477	397	461	395	331	130
	7-8	875	709	577	799	649	531	645	527	435	234
	9-10	1.035	841	683	943	769	625	757	621	509	316
	11-15	1.175	1.027	827	1.057	935	755	853	751	611	404
	16-20	1.443	1.237	993	1.305	1.125	905	1.041	899	727	484
	21-25	1.645	1.477	1.043	1.485	1.339	949	1.183	1.065	763	526
	26-31	1.801	1.551	1.165	1.621	1.405	1.059	1.291	1.117	847	658
	Tambahan per minggu	308	262	176	278	236	158	216	184	124	122
FAMILY	1-4	500	441	378	465	411	355	395	353	309	108
	5-6	742	634	529	684	584	491	565	488	414	172
	7-8	1.049	854	701	959	784	647	780	643	535	312
	9-10	1.235	1.009	824	1.127	924	756	910	752	621	420
	11-15	1.398	1.225	992	1.261	1.118	908	1.023	903	740	538
	16-20	1.710	1.471	1.186	1.550	1.340	1.083	1.242	1.076	875	645
	21-25	1.947	1.751	1.244	1.760	1.590	1.135	1.408	1.270	917	700
	26-31	2.129	1.837	1.387	1.918	1.667	1.263	1.534	1.331	1.016	778
	Tambahan per minggu	359	305	205	324	275	184	252	214	144	140
Tahunan (90)	5.145	4.790	3.819	4.100	3.800	3.070					

Untuk bertanggung usia 70 tahun dan ke atas (tidak tersedia untuk manfaat tambahan visa) /

Adult age 70 years and above (not available for visa add-ons)

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Plan	Periode Asuransi	Worldwide			Worldwide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	
INDIVIDUAL	1-4	449	299	234	402	268	211	314	209	164	108
	5-6	747	498	390	669	446	351	521	347	272	172
	7-8	1.086	724	567	978	652	511	761	507	396	312
	9-10	1.326	884	693	1.194	796	623	929	619	484	420
	11-15	1.658	1.105	866	1.493	995	779	1.161	774	607	538
	16-20	2.039	1.359	1.066	1.836	1.224	959	1.428	952	745	645
	21-25	2.471	1.647	1.125	2.222	1.481	1.013	1.728	1.152	788	700
	26-31	2.603	1.735	1.273	2.342	1.561	1.145	1.823	1.215	891	876
	Tambahan per minggu	470	313	211	425	283	189	330	220	148	162

Plan	Periode Asuransi	Worldwide			Worldwide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			Domestic & ASEAN
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	
FAMILY	1-4	785	523	410	704	469	369	548	365	287	216
	5-6	1.307	871	682	1.172	781	615	912	608	476	344
	7-8	1.899	1.266	992	1.710	1.140	895	1.331	887	693	624
	9-10	2.321	1.547	1.213	2.088	1.392	1.090	1.626	1.084	847	840
	11-15	2.901	1.934	1.515	2.613	1.742	1.364	2.033	1.355	1.062	1.050
	16-20	3.567	2.378	1.865	3.213	2.142	1.679	2.499	1.666	1.304	1.290
	21-25	4.323	2.882	1.969	3.888	2.592	1.774	3.024	2.016	1.380	1.350
	26-31	4.556	3.037	2.227	4.097	2.731	2.003	3.189	2.126	1.559	1.556
Tambahan per minggu	822	548	369	743	495	331	576	384	258	280	

**Premi tambahan untuk jaminan COVID-19 / Additional Premium for COVID-19 coverage**

**Untuk bertanggung maksimum 69 tahun / For Insured maximum 69 years**

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Plan	Periode Asuransi	Worldwide			Worldwide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			ASEAN	Domestic
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver		
INDIVIDUAL	1-4	52	41	26	44	35	22	39	31	20	26	10
	5-6	91	72	44	73	59	36	63	49	31	52	11
	7-8	117	93	57	92	74	45	78	62	38	69	14
	9-10	143	114	69	112	90	54	94	74	44	86	15
	11-15	189	150	91	146	118	71	122	96	57	116	17
	16-20	254	202	122	195	157	94	161	127	75	159	20
	21-25	319	254	152	244	196	116	200	158	93	202	23
	26-31	391	311	186	297	239	142	243	192	113	249	27
Tambahan per minggu	78	62	39	66	53	33	59	46	30	39	14	
Tahunan (90)	879	699	418	669	537	319						
DUO PLUS	1-4	103	81	52	87	69	44	77	62	39	53	20
	5-6	181	143	87	144	118	72	124	99	61	103	22
	7-8	233	185	112	184	149	90	156	124	76	138	27
	9-10	286	226	137	223	180	109	187	148	88	172	30
	11-15	376	299	180	291	235	141	242	192	114	233	33
	16-20	506	402	242	389	314	186	320	254	150	318	39
	21-25	637	507	304	487	391	232	399	316	186	404	46
26-31	781	620	371	594	477	282	485	384	225	498	54	
Tambahan per minggu	155	122	77	131	105	66	116	93	59	78	27	
FAMILY	1-4	91	72	45	77	61	39	69	54	34	46	17
	5-6	160	127	78	128	103	63	110	86	54	91	19
	7-8	205	163	99	162	130	79	137	109	66	121	24
	9-10	251	199	151	196	158	95	165	130	78	151	26
	11-15	330	263	159	256	205	124	213	168	100	204	29
	16-20	444	353	213	341	275	164	282	222	132	279	34
	21-25	559	444	267	427	343	204	350	277	163	354	41
	26-31	684	544	325	521	418	248	426	337	197	436	47
Tambahan per minggu	137	108	67	116	92	58	103	81	52	69	24	
Tahunan (90)	1.745	1.388	830	1.328	1.065	633						

**Premi tambahan untuk jaminan COVID-19 / Additional Premium for COVID-19 coverage**  
**Untuk tertanggung usia 70 tahun dan ke atas / For Insured 70 years old and above**

(Dalam Rupiah / In Rupiah)

Plan	Periode Asuransi	Worldwide			Worldwide (exclude US/Canada)			Asia Pacific			ASEAN	Domestic
		Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver	Platinum	Gold	Silver		
INDIVIDUAL	1-4	161	81	52	137	68	44	121	60	38	36	19
	5-6	287	143	88	231	115	72	195	97	60	55	21
	7-8	370	185	113	293	147	90	246	123	75	66	27
	9-10	452	226	138	356	178	109	296	148	88	80	29
	11-15	598	299	181	464	232	141	383	192	114	101	32
	16-20	804	402	243	620	310	187	506	253	150	131	38
	21-25	1.015	507	305	775	388	233	632	316	186	161	46
	26-31	1.241	620	372	945	473	283	768	384	225	195	54
Tambahan per minggu	244	122	77	206	103	66	184	92	58	55	27	
FAMILY	1-4	282	141	90	239	120	76	212	106	67	63	33
	5-6	502	251	155	404	202	125	341	171	106	96	37
	7-8	647	323	198	514	257	157	431	216	131	116	47
	9-10	792	396	241	623	312	190	517	259	155	139	51
	11-15	1.047	523	318	811	406	247	670	335	200	176	57
	16-20	1.407	704	425	1.086	543	327	886	443	263	229	67
	21-25	1.776	888	533	1.356	678	408	1.105	553	325	282	80
	26-31	2.172	1.086	651	1.654	827	496	1.345	672	394	341	94
Tambahan per minggu	427	214	135	361	180	116	321	161	102	96	47	

**Catatan: Pemegang polis harus minimal berusia 17 tahun**  
*Notes: Policy holder should be min. 17 years old.*

## Pilihan Jenis Polis / Policy Options

### a) Perlindungan Perseorangan / Individual Protection

Polis harus mencakup maksimal 1 Orang Tertanggung dewasa / *This policy must at least cover a maximum of 1 adult Insured*

### b) Perlindungan Duo Plus/ Duo Plus Protection

Polis harus mencakup maksimal 2 Orang Tertanggung dewasa / *This Policy must cover a maximum of 2 adults Insured*

### c) Perlindungan Keluarga / Family Protection

Polis harus mencakup maksimal 2 Orang Tertanggung dewasa dan disertai yang belum menikah, anak yang sah, cucu, keponakan, atau sepupu dari salah satu tertanggung yang berusia 3 bulan hingga di bawah 17 tahun / *This policy covers a maximum of 2 adult Insured, accompanied by unmarried, legal children, grandchildren, nephews, or cousins of one of the Insured who are aged from 3 months to under 17 years old.*



## **Hanya tiga langkah sederhana dan Anda dapat menikmati ketenangan di perjalanan / *Just three simple steps and you can enjoy peace of mind.***

### **Langkah 1: Membeli polis Travel Insurance melalui OCBC Mobile / *Step 1: Apply for policy Travel Insurance through OCBC Mobile***

- Pembelian dapat dilakukan dengan mengakses OCBC Mobile yang terdapat pada menu Investasi - Bancassurance / *Purchases can be made by accessing OCBC Mobile which is located in the Investment - Bancassurance menu.*
- Mengisi informasi Anda, rencana perjalanan dan memilih paket yang sesuai dengan kebutuhan Anda / *Fill in your information, travel plan and choose a package that suits your needs.*

### **Langkah 2: Memahami pertanggunggan di Polis Anda / *Step 2: Understand the coverages in your Policy***

- Mohon untuk membaca kondisi polis anda dan pastikan kebutuhan anda sudah terpenuhi dengan jaminan yang disediakan pada polis tersebut / *Upon receiving your Policy, read through the policy wording, and ensure that your needs are correctly and sufficiently met.*
- Hubungi PT. Great Eastern General Insurance Indonesia (GEGI) untuk mendapatkan penjelasan lebih lanjut, apabila terdapat hal-hal yang tidak jelas dalam polis Anda / *Call PT. Great Eastern General Insurance Indonesia (GEGI) immediately for clarifications should you be unclear of any wording.*

### **Langkah 3: Periksa polis Anda / *Step 3: Check your Policy***

- Pastikan bahwa semua kondisi polis sudah sesuai dengan permintaan Anda / *Ensure that all details and information are in order.*

## **Apa Yang Harus Anda Lakukan Dalam Hal Terjadinya Klaim? / *What Should You Do In The Event of Claim?***

- Semua klaim harus dilaporkan kepada PT Great Eastern General Insurance Indonesia dalam waktu selambat lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender setelah selesainya perjalanan Anda / *All claims must be reported to PT Great Eastern General Insurance Indonesia within not later than 30 (thirty) calendar days after the completion of the trip.*
- Laporan dokter atau sertifikat dan tagihan rumah sakit diperlukan untuk data pendukung dalam mengajukan klaim. Mohon untuk menyimpan semua tagihan, faktur dan penerimaan / *A doctor's report or certificate and hospital bill are required for supporting data in filing a claim. Please keep all invoices, invoices and receipts.*
- Untuk melaporkan klaim atau untuk mendapatkan formulir klaim, silahkan hubungi penasihat asuransi atau Departemen Klaim PT Great Eastern General Insurance Indonesia di **+62 (21) 572 3737** atau WhatsApp di **(+62) 819 15723737**, email di **[wecare-id@greateasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneral.com)** atau kunjungi website kami di **[www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id)**

To report a claim or to obtain a claim form, please contact your insurance advisor or the Great Eastern Indonesia Claims Department at **+62 (21) 572 3737** or WhatsApp at **(+62) 819 15723737**, email at **wecare-id@greateasterngeneral.com** or visit our website at **[www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id)**

- Untuk keadaan darurat pribadi hubungi HealthMetrics Indonesia dengan nomor telepon : +62 (21) 2927 9605 Informasi Anda akan perlu menyediakan:  
*In the event of a personal emergency, you can call the HealthMetrics Indonesia at: +62 (21) 2927 9605 The information that you need to provide:*
  - Nama Anda / *Your Name*
  - Sertifikat Nomor Polis Travel Insurance / *Travel Insurance Certificate Number*
  - Jenis cedera atau sakit / *The nature of injury or sickness*
  - Keterangan dari dokter (jika tersedia) / *Doctor's statement (if available)*
  - Lokasi dan informasi kontak / *Present location and contact details*

### **Pemberitahuan Penting / Important Notice:**

1. Produk ini merupakan produk asuransi milik PT Great Eastern General Insurance Indonesia dan bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank serta tidak termasuk dalam cakupan Program Penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) / *This product is an insurance product owned by PT Great Eastern General Insurance Indonesia and this is not a product and responsibility of the Bank and is not included in the scope of the Deposit Insurance Agency (LPS) Guarantee Program.*
2. Penanggung (Perusahaan Asuransi) dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku / *The Insurer (Insurance Company) may reject your product application if it does not meet the applicable requirements and regulations.*
3. Ketentuan dalam brosur ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan otoritas jasa keuangan (OJK) / *The provisions in this brochure have been adjusted to the provisions of laws and regulations including the provisions of the Financial Services Authority (OJK) regulations.*
4. Brosur ini hanya informasi umum mengenai jaminan Polis Asuransi Semua Risiko Industri yang merupakan produk asuransi milik PT Great Eastern General Insurance Indonesia (“Penanggung / Perusahaan Asuransi”), bukan merupakan produk Bank OCBC (“Bank”) dan Bank bukan merupakan agen asuransi maupun perusahaan pialang asuransi dari Penanggung (Perusahaan Asuransi). Perusahaan Asuransi bertanggung jawab sepenuhnya atas produk asuransi dan isi polis asuransi yang diterbitkan untuk produk asuransi tersebut, sehingga Bank tidak bertanggung jawab dalam bentuk apapun terhadap produk asuransi dan isi polis yang diterbitkan sehubungan dengan produk asuransi tersebut / *This brochure is only general information regarding the coverage of the Travel Insurance Policy which is an insurance product owned by PT Great Eastern General Insurance Indonesia (“Insurer / Insurance Company”), not a product of Bank OCBC (“Bank”) and the Bank is not an insurance agent or insurance brokerage company of the Insurer (Insurance Company). The Insurance Company is fully responsible for the insurance product and the contents of the insurance policy issued for the insurance product, so that the Bank is not responsible in any form for the insurance product and the contents of the policy issued in connection with the insurance product*

5. Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya akuisisi, administrasi, pengelolaan dana, komisi bank dan komisi tenaga pemasaran / *The premium paid by the Policyholder includes acquisition costs, administration, bank commissions and marketing staff commissions.*
6. Informasi pada dokumen ini harus dibaca dan tunduk kepada ketentuan-ketentuan polis dan ketentuan-ketentuan lainnya yang terkait dengan produk asuransi yang berlaku saat ini maupun perubahannya dikemudian hari / *The information in this document must be read and is subject to the provisions of the policy and other provisions related to the insurance product that are currently in effect or any changes in the future.*
7. Syarat dan ketentuan berlaku yang bisa diperoleh di kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia atau website: [www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id) / *Terms and conditions apply which can be obtained at the office of PT Great Eastern General Insurance Indonesia or the website: www.greateasterngeneral.com/id*
8. Semua Pihak yang membaca dan menggunakan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan agar memperhatikan syarat- syarat ketentuan dan penggunaan yang berlaku, serta dengan membaca Ringkasan Informasi Produk dan layanan maka Pembaca telah sepakat untuk mematuhi syarat-syarat yang ditetapkan tersebut. Apabila terdapat pertanyaan, keluhan atau informasi lanjutan, Nasabah dapat menghubungi / *All Parties who read and use the Summary of Product and Service Information must pay attention to the applicable terms and conditions and usage, and by reading the Summary of Product and Service Information, the Reader has agreed to comply with the terms and conditions set forth. If there are any questions, complaints or further information, Customers can contact:*  
**PT GREAT EASTERN GENERAL INSURANCE INDONESIA**  
MidPlaza 2 Building, 23rd Floor, Jalan Jendral Sudirman Kav.10-11, Jakarta 10220  
Telephone: (021) 572 3737 / WhatsApp: (+62) 819 15723737  
E-Mail: [wecare-id@greateasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneral.com)  
Website: [www.greateasterngeneral.com/id](http://www.greateasterngeneral.com/id)
9. Apabila tidak tercapai kesepakatan untuk penyelesaian keluhan, Kami akan membantu Anda untuk dapat menyelesaikan sengketa baik melalui pengadilan atau melalui badan mediasi, atau Anda dapat mengajukan permohonan kepada Otoritas Jasa Keuangan untuk memfasilitasi penyelesaian / *If no agreement is reached to resolve the complaint, We will help you to resolve the dispute either through the courts or through a mediation, or you can submit an application to the Financial Services Authority to facilitate the settlement.*

**Pemberitahuan Penting: / Important Notice:**

Informasi yang terkandung didalam brosur ini tunduk pada syarat, ketentuan dan pengecualian pada wording Polis, yang salinannya bisa diperoleh dari kantor PT Great Eastern General Insurance Indonesia, agent atau broker Anda / *The information contained in this brochure is subject to the terms, conditions and exceptions to the wording of the Policy, which copy can be obtained from PT Great Eastern General Insurance Indonesia office, your agent or broker.*

# Kantor Cabang, Pemasaran & Penjualan

## Branch, Marketing, & Sales Offices

### Jakarta

Maspion Plaza 8th Floor  
Jalan Gunung Sahari Raya Kav. 18 Jakarta 14420  
Tel : +62 21 64701278  
Fax : +62 21 64701267/8

### Medan

Kompleks Ruko Jati Junction, Jalan Timor No. 3-T  
Medan 20234  
Tel : +62 61 88817009  
Fax : +62 61 88817010

### Semarang

Ruko Metro Plaza Blok B-12, Jalan MT Haryono 970  
Semarang 50242  
Tel : +62 24 8457058/9  
Fax : +62 24 8417867

### Samarinda

Jalan Jenderal Ahmad Yani No. 12  
Samarinda 75117  
Tel : +62 541 200833  
Fax : +62 541 748878

### Makassar

Jalan Jenderal Ahmad Yani, Komplek Ruko A. Yani No.  
23/25 Blok C 46, Makassar 90174  
Tel : +62 411 3617978  
Fax : +62 411 3610434

### Pekanbaru

Jalan KH. Hasyim Ashari 16 Pekanbaru 28113  
Tel : +62 761 32708  
Fax : +62 761 31427

### Surabaya

Gedung Medan Pemuda 7th Floor, Jalan Pemuda  
No. 27 -31 Surabaya 60271  
Tel : +62 31 5477300  
Fax : +62 31 5477370

### Bali

Jalan Jaya Giri No.9B Renon, Dangin Puri Klod,  
Denpasar Timur Denpasar 80234, Indonesia  
Tel : +62 361 229894  
Fax : +62 361 255150

### Batam

Ruko Orchard Park Blok B No. 9, Jalan Orchard  
Boulevard, Belian Batam 29464  
Tel : +62 778 4167700, 4166700  
Fax : +62 778 4165700

### Serpong

Sutera Niaga 3 Blok C No. 11 Jalan Raya Serpong  
Tangerang 15325  
Tel : +62 21 53122468  
Fax : +62 21 53122431

### Cirebon

Komplek Ruko Pulasaren, Jalan Pulasaren Raya No.  
C-5 Cirebon 45116  
Tel : +62 231 207784, 234054  
Fax : +62 231 207784

## Reach For Great

### PT Great Eastern General Insurance Indonesia

MidPlaza 2, 23rd Floor, Jalan Jenderal Sudirman Kav. 10-11  
Jakarta 10220, Indonesia

Telp : +62 21 5723737  
WhatsApp : +62 819 15723737  
Email : [wecare-id@greateasterngeneral.com](mailto:wecare-id@greateasterngeneral.com)  
[www.greateasterngeneral.com](http://www.greateasterngeneral.com)

 [greateasterngeneral.id](https://www.instagram.com/greateasterngeneral.id)

 [GreatEasternGeneral-ID](https://www.youtube.com/GreatEasternGeneral-ID)

 [greateasterngeneral.id](https://www.facebook.com/greateasterngeneral.id)

 [greateasterngeneral.id](https://www.tiktok.com/greateasterngeneral.id)

PT Great Eastern General Insurance Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

PT Great Eastern General Insurance Indonesia is licensed and supervised by Financial Service Authority (OJK)