

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum Versi Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum

Nama Penerbit	: PT Bank OCBC NISP Tbk ("Bank OCBC")	Jenis Produk	: Kredit Konsumer
Nama Produk	: Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum	Deskripsi Produk	: Kartu kredit dengan fitur Cicilan 0% selama 3 bulan tanpa minimum transaksi dan gratis biaya iuran tahun pertama
Mata Uang	: Transaksi dalam seluruh mata uang yang tersedia, tagihan dalam rupiah		

Fitur Utama Kredit Anda

Limit Kartu	Rp 3.000.000 - Rp 400.000.000
Keunggulan	Cicilan 0% 3 bulan tanpa minimum transaksi
	Gratis iuran Tahun Pertama

Pra Syarat Pengajuan

Usia pemegang kartu utama
Usia pemegang kartu tambahan
Kewarganegaraan
Minimum Penghasilan
Persyaratan Khusus

21-65 tahun	
17-65 tahun	
WNI atau WNA	
Rp 36.000.000	per tahun
Memiliki rekening tabungan Nyala	



Manfaat

Manfaat	Keterangan
1. Cicilan Ringan	<p><i>Cicilan Ringan</i> Konversi Cicilan adalah fasilitas kredit berjangka atas transaksi pembelian kartu kredit Anda mulai dari 3 hingga 36 bulan dengan cicilan ringan. Suku bunga Konversi Cicilan ditentukan oleh OCBC dan dapat berubah sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya. Jangka waktu cicilan ditetapkan sendiri oleh Pemegang Kartu dan tidak dapat diubah kembali. Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan Konversi Cicilan melalui:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplikasi One Mobile Unduh Aplikasi versi terkini dan nikmati kemudahan pengajuan cicilan • Atau Kirim SMS ke 86477 <p>Menggunakan nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit dan akan langsung mendapat balasan berupa konfirmasi.</p> <p>Format SMS pengajuan Konversi Cicilan adalah sebagai berikut: OCBC(spasi)CICIL(spasi)16 Digit No Kartu Kredit#Jumlah Transaksi#Tenor Contoh: OCBC CICIL 524169000001234#3000000#12</p>
2. Diterima di Seluruh Dunia	<p>Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum diterima di seluruh dunia, lebih dari 29 juta merchant (tempat usaha) dan jasa rekanan yang bekerjasama dengan VISA International.</p>
3. Akses Tunai di Seluruh Dunia	<p>Selain leluasa menarik tunai di seluruh cabang OCBC, Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum Anda bisa digunakan untuk menarik tunai di lebih dari 1 juta ATM seluruh dunia, selama 24 jam sehari dan 7 hari dalam seminggu. Anda bisa menarik tunai hingga 60% dari limit Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum Anda dengan cara mengunjungi ATM terdekat dan pilih menu tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.</p>
4. Fasilitas Bill Payment	<p>Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum Anda bisa untuk bertransaksi membayar tagihan bulanan seperti Telkom, PLN, PAM, TV berlangganan, membeli voucher pre-paid handphone dan tarik tunai (cash advance). Caranya mudah, Anda cukup mengunjungi ATM OCBC terdekat dan pilih menu pembayaran atau pembelian atau tarik tunai dengan menggunakan PIN Kartu Kredit Anda.</p>

Risiko

Syarat dan Ketentuan Umum Kartu Kredit OCBC, kunjungi www.ocbc.id/welcomepack	
1. Kartu Kredit Hilang/Dicuri dan Penyalahgunaan Kartu Kredit	<p>Pemegang Kartu wajib melaporkan kepada OCBC mengenai kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit melalui TANYA OCBC 1500-999 segera setelah diketahui kehilangan/pencurian, dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Pemegang Kartu bertanggung jawab atas risiko kehilangan/pencurian dan/atau penyalahgunaan Kartu Kredit tersebut. Untuk menghindari penyalahgunaan Kartu Kredit, simpan dan jaga kartu kredit dan PIN Anda dengan baik. Jangan memberitahukan nomor PIN Anda kepada pihak manapun yang tidak berkepentingan.</p>
2. Selisih kurs untuk transaksi selain menggunakan mata uang IDR	<p>Seluruh transaksi termasuk pengambilan tunai dalam mata uang asing/valuta asing akan dikonversikan ke dalam mata uang Rupiah sesuai ketentuan kurs yang berlaku di OCBC terhitung dari tanggal posting transaksi. Pemegang Kartu mengetahui dan setuju bahwa semua tagihan dilakukan dalam mata uang Rupiah.</p>
3. Akibat dari ketidakmampuan Pemegang Kartu melakukan pembayaran tepat waktu dan Sanksi Keterlambatan Pembayaran	<p>Jika Pemegang Kartu tidak membayar Pembayaran Minimum pada Tanggal Jatuh Tempo akan mengakibatkan terjadinya sanksi keterlambatan serta akan dilaporkan pada sistem pelaporan perkreditan SLIK pada Otoritas Jasa Keuangan. Maka atas keterlambatan tersebut Pemegang Kartu dikenakan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Biaya Keterlambatan dengan nilai yang ditetapkan oleh OCBC dan diberitahukan kepada Pemegang Kartu dari waktu ke waktu. 2. Kartu Kredit akan diblokir dan tidak dapat digunakan untuk melakukan transaksi dalam jangka waktu yang ditentukan oleh OCBC kecuali telah dilakukan pembayaran 3. Limit Gabungan dapat diturunkan bila penunggakan berlanjut.
4. Pemutusan layanan akibat kegagalan pembayaran transaksi berkala (recurring payment)	<p>Dalam hal pembayaran transaksi dilakukan secara berkala melalui Kartu Kredit, maka OCBC tidak bertanggung jawab atas pemutusan hubungan telepon/listrik/handphone/kartu kredit/asuransi, dan atau risiko lainnya sebagai akibat tidak dapat dilakukannya pembayaran tagihan (-tagihan) bulanan otomatis ini dikarenakan OCBC belum menerima nilai tagihan yang harus dibayarkan dan/atau akibat-akibat lain diluar kekuasaan OCBC.</p>

5. Fleksibilitas Pembayaran Tagihan	Tagihan Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum Anda dapat dilakukan dengan cara melakukan pembayaran minimum 5% dari total tagihan atau IDR 50 Ribu (mana yang lebih tinggi)
6. Metode Pembayaran Tagihan	Anda bisa membayar tagihan Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum dengan cara: Melalui ATM OCBC atau melalui menu transfer pada jaringan ATM Bersama atau ATM Prima Melalui Internet Banking dan Mobile Banking Bank OCBC Melalui setoran tunai di seluruh cabang OCBC Melalui Autodebet dengan menandatangani standing instruction di seluruh cabang OCBC Melalui Lalu Lintas Giro (LLG)/Kliring, ditujukan kepada OCBC dengan mencantumkan nomor Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum Melalui pemindahbukuan dari tabungan/giro OCBC di seluruh cabang OCBC
7. Transaksi Contactless	Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum dengan lambang contactless sudah dilengkapi dengan fitur contactless. Untuk transaksi contactless di domestik menggunakan mesin EDC dengan nominal hingga Rp 1 juta tidak memerlukan PIN. Sedangkan untuk nominal di atas Rp 1 juta tetap memerlukan PIN.
8. Tanya OCBC	Kami siap melayani Anda 24 jam sehari 7 hari seminggu untuk mendapatkan informasi mengenai Kartu Kredit NYALA OCBC Platinum di 1500-999

Bunga dan Biaya Kartu Kredit OCBC (Ketentuan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan OCBC)*	
Luran Tahunan* (bebas iuran tahun pertama)	Kartu Utama Rp 600.000 per tahun, Kartu Tambahan: Rp 300.000 per tahun
Bunga Ritel	1.75% per bulan, 21% per tahun
Pembayaran Minimum	5% dari tagihan atau minimum Rp 50.000 (hingga 31 Desember 2025)
Bunga Penarikan Tunai	1.75% per bulan, 21% per tahun
Biaya Penarikan Tunai	6% atau minimum Rp 100.000 (mana yang lebih besar)
Batas Penarikan Tunai	total 60% dari kredit limit Rp15.000.000 per hari
Biaya Keterlambatan Pembayaran (Late Charge)	1% dari total tagihan, minimum Rp 50.000 dan maksimum Rp 100.000 (hingga 31 Desember 2025)
Biaya Melebihi Batas Limit (over limit)	6% dari kelebihan limit, minimum Rp 100.000 dan maksimum Rp 250.000
Penggantian Kartu Rusak atau Hilang	Rp200,000
Biaya Pengiriman Billing Statement	Rp 12.500
Biaya Permintaan Salinan Transaksi	Nota Transaksi Rp 50.000, Tagihan Bulanan Rp 30.000, dan Biaya Check/Giro yang Ditolak Rp 25.000
Biaya Materai akan dikenakan untuk pembayaran tertentu	Nilai pembayaran diatas Rp5 juta dikenakan Biaya Materai Rp10.000
Biaya Pembayaran Kartu Kredit Melalui Teller di Cabang OCBC	Rp 10.000
Biaya Pengajuan Cicilan melalui One Mobile/Lainnya	Rp 15.000 per transaksi
Biaya Pengajuan Cicilan melalui Tanya OCBC	Rp 20.000 per transaksi
Biaya Pembatalan atau Percepat Pembayaran Cicilan	Rp 200.000 per transaksi
Biaya Transfer	Rp 10.000 ke rekening OCBC Rp 25.000 ke rekening Bank Lain
Biaya Pengiriman E-Statement melalui Email	Rp 5.000 per tagihan per bulan
Biaya Kenaikan Limit	Rp 50.000 per permintaan
Biaya Notifikasi	Rp10.000 per tagihan per bulan
*) Ketentuan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan yang berlaku di OCBC melalui pemberitahuan terlebih dahulu. Perubahan ketentuan akan diinformasikan sebelumnya ke pemegang kartu, 30 hari kerja sebelum berlakunya perubahan.	

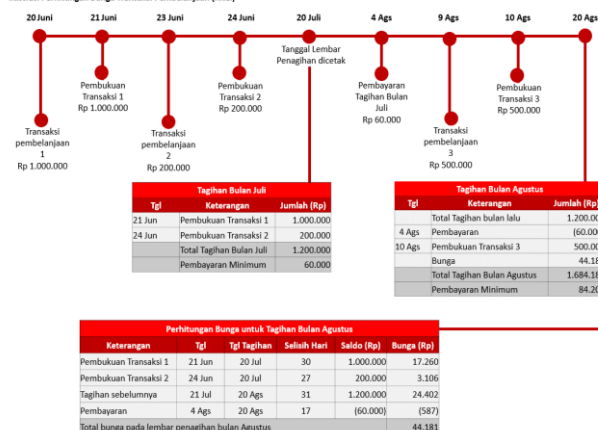
Persyaratan dan tata cara
<p>Dokumen WNI</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulir aplikasi yang ditanda-tangani nasabah : Formulir aplikasi wajib dengan tanda tangan basah, tanda tangan elektronik, maupun persetujuan elektronik Nasabah Fotokopi atau soft copy Kartu Identitas (KTP) yang masih berlaku (juga berlaku untuk kartu suplemen) Bagi calon debitur dengan limit > Rp50 juta dan tidak memiliki NPWP (ibu rumah tangga / mahasiswa) : Tangkapan layar (screen capture) dari laman DJP online mengenai status wajib pajak yang sudah menjadi satu kesatuan ekonomi dengan pasangan/ orang tua) Khusus calon debitur ibu Rumah Tangga atau mahasiswa yang bukan merupakan pemilik dana wajib dilengkapi dengan formulir Beneficial Owner (BO) dan dokumen identitas Beneficial Owner (BO) Khusus jalur elektronik : foto selfie dengan e-KTP Dokumen pendukung penghasilan (optional) <p>Dokumen WNA</p> <ol style="list-style-type: none"> Formulir aplikasi yang ditanda-tangani untuk WNA : Formulir aplikasi wajib dengan tanda tangan basah dapat mendatangi cabang OCBC terdekat Fotokopi atau soft copy passport yang masih berlaku minimal 6 bulan. Bagian depan (terdapat foto dan data diri) dan bagian belakang yang terdapat alamat (jika ada) Fotokopi atau soft copy bukti ijin tinggal (contoh: KITAS/KIMS) yang masih berlaku, minimal 6 bulan. Surat keterangan bekerja dari Perusahaan atau Tanda kepemilikan usaha jika pemilik Perusahaan. Untuk WNA yang tidak memiliki referensi dari karyawan OCBC dan tidak memiliki record SLIK Checking (SLIK Checking not found), maka wajib mengikuti program Back-to-Back. Dokumen underlying NPWP : <ol style="list-style-type: none"> Salinan kartu NPWP 16 digit; atau Tangkapan layar (screen capture) dari laman DJP online; atau Salinan SPT
<p>Pertanyaan dan pengaduan dapat disampaikan melalui:</p> <p>TANYA OCBC: 1500-999 (Indonesia) atau + 6221 26506300 (dari luar negeri)</p> <p>email : tanya@ocbc.id</p> <p>www.ocbc.id</p>

Simulasi

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pembelanjaan (Ritel):

Bunga akan dikenakan jika Pemegang Kartu membayar kurang dari total tagihan baru, atau membayar setelah Tanggal Jatuh Tempo. Bunga untuk Transaksi Pembelanjaan dihitung berdasarkan Tanggal Pembukuan (Posting Date) dari transaksi yang dilakukan. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi pembelanjaan tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Bunga akan ditagihkan pada lembar penagihan berikutnya. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi perhitungan bunga Kartu Kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Pembelanjaan (Ritel)



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga Kartu Kredit} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

$$\text{Rumus Perhitungan Selisih Hari}^* = (\text{Tanggal Cetak Tagihan} - \text{Tanggal Posting}) + 1 \text{ Hari}$$

Perhitungan Bunga Untuk Transaksi Pengambilan Tunai (Cash Advance):

Bunga untuk Pengambilan Tunai (Cash Advance) dibebankan dan dihitung sejak Tanggal Penarikan (Cash Advance) sampai dengan tanggal dilakukannya pembayaran penuh dari transaksi Pengambilan Tunai tersebut. Suku bunga yang berlaku untuk transaksi Pengambilan Tunai tercantum pada Lembar Penagihan. Biaya, denda, ataupun bunga yang belum dibayarkan tidak termasuk dalam komponen perhitungan bunga. Untuk perhitungan bunga secara lengkap dapat dilihat pada ilustrasi Perhitungan Bunga Kartu Kredit.

Ilustrasi Perhitungan Bunga Transaksi Tarik Tunai (Cash Advance)



$$\text{Rumus Perhitungan Bunga} = \frac{\text{Jumlah Transaksi} \times \text{Selisih Hari} \times (1,75\% \times 12 \text{ bulan})}{365 \text{ Hari}}$$

Informasi tambahan

Personal Identification Number (PIN)

PIN adalah kode rahasia yang diberikan kepada Pemegang Kartu, berfungsi untuk transaksi pembelanjaan, tarik tunai atau bill payment di ATM OCBC.

Jagalah PIN Anda dari penyalahgunaan: jangan menuliskan PIN Anda di media apapun, jangan menginformasikan kepada pihak lain termasuk pihak OCBC.

Pemegang Kartu dapat mengajukan permohonan PIN melalui Aplikasi OCBC Mobile, atau dengan SMS dari nomor handphone Pemegang Kartu yang terdaftar di sistem Kartu Kredit milik OCBC dan akan langsung mendapat balasan berupa nomor PIN yang diinginkan.

• Format SMS:

OCBC(spasi)SETPINCC(spasi)4 Digit Akhir Kartu Kredit#Tanggal Lahir DDMYYYY#6 Digit PIN Yang Anda Ingin

Contoh = OCBC SETPINCC 1234#14121990#180825

Kirim ke 86477

• OCBC Mobile App

Download versi terakhir dari aplikasi OCBC Mobile dan nikmati kemudahan pembuatan PIN

Fitur Nirsentuh (Contactless)

Pembayaran lebih mudah dengan fitur contactless dan diterima di Seluruh Dunia. Kartu Kredit OCBC dilengkapi dengan fitur contactless untuk kenyamanan, keamanan dan kecepatan transaksi.

Kelonggaran Waktu Pembayaran

Apabila tanggal jatuh tempo Kartu Kredit bertepatan pada hari Sabtu/Minggu atau Hari libur Nasional atau Hari Cuti Bersama yang dinyatakan resmi oleh Pemerintah Republik Indonesia, maka OCBC memberikan kelonggaran waktu pembayaran kepada Pemegang Kartu sampai dengan Hari Kerja resmi terdekat sesudahnya.

Kesalahan Pada Lembar Tagihan

Bila Anda meragukan atau tidak mengakui transaksi yang tercetak pada lembar tagihan, segera hubungi TANYA OCBC selambat-lambatnya 45 (empat puluh lima) hari kalender sejak tanggal cetak Lembar Tagihan dengan menginformasikan data-data berikut:

- Nama dan nomor kartu Anda
- Rincian transaksi dan jumlah yang disanggah
- Tanggal transaksi
- Alasan sanggahan
- Tanda tangan Anda

Surat Sanggahan harap dikirimkan melalui email ke tanya@ocbc.id

Transaksi di Luar negeri

Setiap transaksi yang dilakukan dengan menggunakan mata uang asing akan dikonversikan ke dalam Rupiah pada tanggal pembukuan berdasarkan nilai tukar yang ditetapkan oleh OCBC dan Visa atau Mastercard International. Perbedaan nilai tukar dimungkinkan karena adanya fluktuasi perubahan nilai tukar.

Kartu Hilang atau Dicuri

Segera laporkan kehilangan Kartu Kredit Anda ke TANYA OCBC 1500-999 (Indonesia) atau 6221 26506300 (dari luar negeri). Setiap transaksi yang terjadi sebelum adanya laporan kepada pihak OCBC, akan menjadi tanggung jawab Anda sepenuhnya. Hubungi TANYA OCBC 1500-999.

Pemindahan Saldo Terhutang

OCBC berhak memindahkan saldo terutang kepada pihak ketiga.

Perpanjangan dan Pembatalan Kartu

Kartu Kredit Anda akan diperpanjang secara otomatis. Bila Anda ingin membatalkan kepesertaan, Anda wajib memberitahunya kepada kami selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku Kartu Kredit Anda berakhir.

Dengan pertimbangan tertentu, OCBC berhak tidak memperpanjang masa berlaku Kartu Kredit Anda.

OCBC juga berhak setiap saat membatalkan kartu kredit Anda bila catatan rekening kartu Anda tidak baik ataupun karena sebab lainnya.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
2. Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
3. OCBC berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
4. Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi OCBC dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
5. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.



PT. BANK OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia

Date of Document Print

25/07/2025