

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM KARTU DEBIT ONLINE OCBC

1. Kartu Debit Online OCBC merupakan fitur dari Kartu Debit OCBC Mastercard yang dapat digunakan untuk pembayaran transaksi di berbagai situs, aplikasi, *e-commerce*, toko *online* atau layanan *online* lainnya yang menerima pembayaran dengan kartu berlogo Mastercard (“Merchant”).
2. Kartu Debit Online OCBC akan terhubung dengan rekening yang dipilih Nasabah di Bank (jika rekening Nasabah lebih dari satu) untuk melakukan pembayaran transaksi di Merchant. Nasabah setuju bahwa Bank telah menentukan limit awal pada Kartu Debit Online OCBC sesuai informasi yang tercantum pada website Bank, dan Nasabah dapat mengubah limit tersebut melalui aplikasi OCBC mobile.
3. Nasabah dapat memiliki lebih dari 1 (satu) Kartu Debit Online OCBC sampai dengan jumlah maksimum kartu sebagaimana ditentukan oleh Bank, yang terinformasi pada aplikasi OCBC mobile, kantor Bank atau melalui media lainnya yang ditentukan oleh Bank dengan tetap memperhatikan ketentuan dan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.
4. Nasabah setuju bahwa Nasabah akan dikenakan biaya pembuatan Kartu Debit Online OCBC maupun biaya-biaya lainnya pada saat melakukan transaksi di Merchant. Besaran biaya-biaya tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada Bank, yang terinformasi pada aplikasi OCBC mobile, kantor Bank atau melalui media lainnya yang ditentukan oleh Bank dengan tetap memperhatikan ketentuan dan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.
5. Nasabah wajib memenuhi persyaratan tersebut dibawah ini untuk dapat memiliki Kartu Debit Online OCBC:
 - a. Memiliki rekening aktif;
 - b. Memiliki Kartu Debit OCBC berlogo Mastercard yang masih berlaku;
 - c. Memiliki nomor ponsel yang *valid* dan aktif;
 - d. Terdaftar dan memiliki aplikasi OCBC mobile; dan
 - e. Mengajukan pembukaan Kartu Debit Online OCBC melalui aplikasi OCBC mobile.
6. Kartu Debit Online OCBC baru dapat digunakan 1x24 jam setelah proses pengajuan pembukaan Kartu Debit Online melalui aplikasi OCBC mobile disetujui oleh Bank, untuk (a) memastikan bahwa Kartu Debit Online OCBC yang dibuat telah terdaftar pada fasilitas *3D Secure* yang dapat menjaga keamanan saat bertransaksi, dan (b) memastikan Nasabah dapat menerima OTP (*One Time Password*) sebagai verifikasi saat melakukan transaksi.
7. Mekanisme penggunaan Kartu Debit Online OCBC pada *Merchant*:
 - a. Bertransaksi di *Merchant* yang sudah berlogo Mastercard *secure code* yang wajib menggunakan OTP;
 - b. Memilih menu pembayaran Kartu Debit Online;
 - c. Memasukkan nomor kartu, nomor *Card Verification Code* (CVC), tanggal kadaluarsa Kartu Debit Online OCBC; dan OTP (*One Time Password*) yang akan dikirimkan ke nomor ponsel Nasabah yang didaftarkan. Jika data Kartu Debit Online OCBC yang Nasabah masukan tidak tepat, maka Nasabah tidak dapat melakukan pembayaran menggunakan Kartu Debit Online OCBC tersebut.
8. Bank berhak untuk membatalkan transaksi apabila:
 - a. Saldo rekening Nasabah tidak mencukupi;
 - b. Bank menemukan adanya penyalahgunaan atas Kartu Debit Online OCBC; atau

- c. Kartu Debit Online OCBC terindikasi digunakan untuk tujuan atau aksi penipuan (*fraud*), kejahatan atau tindakan lainnya yang dapat merugikan Bank dan/atau melanggar ketentuan hukum yang berlaku.
9. Kartu Debit Online OCBC tidak dapat digunakan untuk transaksi "Mode Ganda" yaitu transaksi yang membutuhkan penyajian kartu secara fisik (kartu dengan nomor rekening yang sama dengan Kartu Debit Online OCBC) setelah melakukan pembelian secara *online* sebelum menerima barang tersebut.
10. Nasabah setuju untuk mengambil semua tindakan pencegahan yang diperlukan untuk mencegah penggunaan yang tidak sah dan ilegal dari Kartu Debit Online OCBC yang dimilikinya termasuk terkait akses tidak sah ke aplikasi seluler Nasabah.
11. Dalam hal terdapat perselisihan atau ketidaksesuaian antara transaksi Nasabah dengan jumlah dana yang didebet oleh Bank, maka Nasabah setuju bahwa Merchant berhak untuk memberikan rincian transaksi kepada Bank atas penggunaan Kartu Debit Online OCBC.
12. Nasabah dapat melakukan buka/tutup blokir atas Kartu Debit Online OCBC yang dimilikinya melalui aplikasi OCBC mobile maupun menghubungi *call center* Bank.
13. Nasabah bertanggung jawab untuk memastikan ketersediaan saldo dan keakuratan jumlah dan rincian pembayaran.
14. Nasabah dapat melakukan pembatalan terhadap transaksi yang dilakukan dengan cara menghubungi *Merchant* dan meminta dilakukan pembatalan transaksi. Dalam hal pembatalan transaksi disetujui oleh *Merchant*, maka Nasabah wajib menyimpan konfirmasi persetujuan pembatalan dari *Merchant* tersebut. Nasabah wajib menghubungi Bank dan menunjukan bukti pembatalan tersebut (jika diminta). Pengembalian dana oleh Bank ke rekening Nasabah akan diproses sesuai dengan prosedur dan SLA yang berlaku pada Bank. Nasabah setuju bahwa pengajuan pengembalian dana hanya dapat dilakukan atas permintaan Nasabah dan Bank hanya akan mengembalikan dana sebesar transaksi yang dilakukan Nasabah (tidak termasuk biaya pemrosesan pembayaran/transaksi (jika ada) maupun biaya-biaya lainnya yang dikenakan oleh *Merchant*).
15. Nasabah setuju bahwa setiap perselisihan atau klaim mengenai barang/jasa yang dibeli, pengiriman/kondisi/kualitas barang/jasa yang dibeli pada *Merchant* wajib diselesaikan oleh Nasabah dengan *Merchant* dan hal tersebut tidak membebaskan Nasabah dari kewajibannya untuk membayar semua biaya transaksi kepada Bank. Bank tidak bertanggung jawab atas setiap biaya tambahan yang dikenakan oleh *Merchant*. Nasabah wajib mengambil semua langkah yang tepat, termasuk untuk menjaga keamanan nomor kartu, tanggal kadaluwarsa, *Card Verification Code* (CVC), OTP dan perincian lain yang terkait dengan Kartu Debit Online OCBC milik Nasabah.
16. Nasabah setuju dan mengetahui bahwa Bank berdasarkan kebijaksanaannya sendiri berhak untuk menanggukkan *Merchant* baik secara temporer maupun permanen, sehingga selama periode tersebut Kartu Debit Online OCBC tidak dapat berfungsi untuk setiap transaksi di *Merchant* tersebut.
17. Nasabah dengan ini setuju untuk membebaskan Bank dari segala tuntutan/gugatan/klaim yang mungkin timbul, baik dari pihak lain maupun Nasabah sendiri sebagai akibat dari:
 - a. Penipuan transaksi oleh *Merchant*;
 - b. Penyalahgunaan informasi Kartu Debit Online OCBC, nomor ponsel, atau kode OTP oleh pihak lain;

- c. Segala kesalahan, ketidaktepatan atau ketidaklengkapan instruksi atau data yang dikirimkan;
 - d. Segala kegagalan transaksi sebagai akibat tidak tersedianya dana pada rekening Nasabah;
 - e. Segala kesalahan atau permasalahan pada jaringan operator telekomunikasi seluler milik Nasabah maupun kegagalan teknis apapun;
 - f. Segala kelalaian Nasabah dalam mengikuti prosedur, petunjuk, ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC ini;
 - g. penolakan oleh Merchant untuk menerima pembayaran melalui Kartu Debit Online OCBC;
 - h. kegagalan Merchant untuk menyetujui permintaan pembatalan / pengembalian uang dari Nasabah;
 - i. Setiap perbedaan antara jumlah yang harus dibayarkan kepada Merchant dan instruksi yang diberikan oleh Nasabah.
18. Nasabah setuju bahwa Nasabah tidak akan menggunakan Kartu Debit Online OCBC untuk setiap pembelian melalui pos (*mail order*) maupun telepon (*telepon order*) dan setiap penggunaan tersebut akan dianggap tidak sah dan Nasabah sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap kegagalan transaksi tersebut.
19. Bank memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC ini dengan pemberitahuan melalui aplikasi ONE Mobile, kantor Bank atau media lainnya yang ditentukan oleh Bank dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
20. Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC ini berikut semua perubahan dan atau pembaharuannya (“Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC”) merupakan satu kesatuan dan bagian yang tidak terpisahkan dari (i) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan *E- Banking* dan (ii) prosedur yang berlaku pada Bank terkait dengan produk/layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
21. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC ini, maka:
- a. Nasabah menyatakan telah memperoleh penjelasan yang lengkap dan memadai dari Bank mengenai karakteristik produk/layanan dan telah memahami serta menerima segala konsekuensi dari penggunaan produk/layanan ini termasuk manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat;
 - b. Nasabah menyatakan telah menerima, membaca, mengerti, menyetujui dan bersedia tunduk serta terikat pada (i) Syarat dan Ketentuan Kartu Debit Online OCBC ini; (ii) Syarat dan Ketentuan Umum Layanan E-Banking; dan (iii) prosedur yang berlaku pada Bank terkait dengan produk/layanan ini, termasuk segala ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku; dan
 - c. Nasabah menyatakan telah menyadari bahwa setiap persetujuan yang Nasabah berikan dalam bentuk elektronik, seperti centang (*tickmark*), OTP dan bentuk lainnya yang memiliki tujuan yang sama pada aplikasi Bank merupakan bukti yang sempurna, sah dan mengikat meskipun persetujuan-persetujuan tersebut tidak dituangkan dalam dokumen yang dibubuhi dengan tandatangan basah/tanda tangan elektronik.

SYARAT DAN KETENTUAN KARTU DEBIT ONLINE OCBC INI TELAH DISESUAIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN.