

Syarat dan Ketentuan Pengajuan Blokir Permanen Kartu Kredit OCBC Melalui OCBC Mobile

1. Semua informasi yang disediakan oleh Anda terkait blokir permanen Kartu Kredit OCBC yang disebabkan oleh hilang atau rusaknya Kartu Kredit OCBC adalah benar, lengkap, masih berlaku dan dapat dibuktikan kebenarannya.
2. OCBC akan melakukan blokir permanen terhadap Kartu Kredit OCBC yang Anda ajukan.
3. Kartu Kredit OCBC yang dalam keadaan blokir permanen tersebut tidak dapat digunakan, sampai dengan kartu pengganti diterima dan diaktivasi oleh Anda.
4. Setelah Anda melakukan blokir permanen, OCBC secara otomatis akan mencetak kartu kredit baru dengan nomor berbeda dan mengirimkan kartu kredit baru tersebut untuk mengganti kartu kredit lama kepada Anda.
5. Dengan mengajukan blokir permanen, Anda akan dibebankan biaya penggantian kartu sebesar Rp100.000 per kartu untuk Titanium/Platinum/90°N dan Rp2.500.000 per kartu untuk Voyage.
6. Segala transaksi yang terjadi sebelum dilakukan pemblokiran akan tetap menjadi tanggung jawab Anda untuk dilakukan pembayaran. Termasuk seluruh tagihan berjalan/cicilan akan sepenuhnya dipindahkan ke kartu kredit yang baru tersebut.
7. Anda telah membaca dan menerima penjelasan yang lengkap serta memadai mengenai blokir permanen Kartu Kredit OCBC dari OCBC dan memahami serta menyetujui segala konsekuensi dari blokir permanen Kartu Kredit OCBC tersebut. Nomor Kartu Kredit OCBC Anda akan hilang/nonaktif/terhapus, dan seluruh transaksi dengan Kartu Kredit OCBC Anda yang diblokir akan berpengaruh, termasuk dengan transaksi berulang (*recurring transaction*) terkait pembayaran tagihan atau langganan online.
8. OCBC memiliki hak dan kewenangan untuk mengubah, mengurangi dan/atau menambah Syarat dan Ketentuan Pengajuan Blokir Permanen Kartu Kredit OCBC Melalui OCBC Mobile ini dengan pemberitahuan melalui OCBC Mobile atau media lainnya yang ditentukan oleh OCBC dengan memperhatikan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
9. Hubungi Tanya OCBC di 1500-999 apabila terdapat transaksi mencurigakan atau bukan transaksi Anda (sanggahan transaksi) atau untuk informasi lebih lanjut terkait dengan proses Pengajuan Blokir Permanen Kartu Kredit OCBC Melalui OCBC Mobile. Pastikan semua kewajiban pada kartu kredit anda telah diselesaikan terlebih dahulu.

“SYARAT DAN KETENTUAN INI TELAH DISESUIKAN DENGAN KETENTUAN PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN TERMASUK KETENTUAN PERATURAN OTORITAS JASA KEUANGAN”

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan Bank Indonesia