

**Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum**

|               |  |                  |  |
|---------------|--|------------------|--|
| Nama Penerbit | : PT. Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank")   | Jenis Produk     | : Pengiriman Uang  |
| Nama Produk   | : Transfer Dana dan Remitansi  | Deskripsi Produk | : Layanan dalam pengiriman uang Rupiah dan asing, baik dalam negeri maupun luar negeri dalam berbagai mata uang. |
| Mata Uang     | : IDR, AUD, CAD, CHF, CNH, CNY, EUR, GBP, HKD, JPY, NZD, SGD, USD<br>(untuk mata uang asing selama tersedia di Bank) |                  |  |

**Fitur Utama**

|                        |  |                |   |
|------------------------|--|----------------|---|
| <b>Rupiah</b>          | 1. SKN (maksimal Rp 1.000.000.000,- per transaksi)<br>2. RTGS (di atas Rp 100.000.000,- per transaksi)<br>3. BI-FAST (maksimal Rp 250.000.000,- per transaksi) | <b>Channel</b> | Cabang<br><br>Internet Banking (IB) & Mobile Banking (MB) Individu (OCBC mobile)<br><br>Internet Banking (IB) & Mobile Banking (MB) Korporasi (OCBC Business) |
| <b>Mata Uang Asing</b> | Telegraphic Transfer<br>OCBC Network Transfer  |                |   |

**Biaya Transaksi**

|                        |   |  |
|------------------------|---|--|
| <b>Rupiah</b>          | <b>Cabang</b>                                       | SKN: Rp 2.900,-<br>RTGS: Rp 30.000,-<br>BI-FAST: Rp 2.500,-  |
|                        | <b>IB Individu, OCBC mobile &amp; OCBC Business</b> | SKN: Rp 2.000,-<br>RTGS: Rp 25.000,-<br>BI-FAST: Rp 2.500,-  |
| <b>Mata Uang Asing</b> | <b>Telex (Cabang &amp; OCBC Business)</b>           | Rp 50.000,- (Rekening Giro Umum)<br>Rp 75.000,- (Rekening Business Signature)<br>Rp 100.000,- (Rekening Business Smart & Giro Multicurrency) |
|                        | <b>Telex (IB Individu &amp; OCBC mobile)</b>        | Rp 75.000,- (berlaku untuk semua jenis Rekening)   |
|                        | <b>Full Amount</b>                                  | AUD30 / CAD25 / CHF15 / CNH200 / CNY200 / EUR20 / GBP20 / HKD300 / JPY5000 / NZD45 / SGD25 / USD25   |
|                        | <b>Provisi (Cabang &amp; OCBC Business)</b>         | 0,125% min USD10 dan max USD150 (ekuivalen)  |
|                        | <b>Provisi (IB Individu &amp; OCBC mobile)</b>      | Bebas biaya untuk Rekening Business Smart, Business Signature, Giro Multicurrency  |
|                        | <b>OCBC Network Transfer</b>                        | Bebas biaya<br>SGD 15 / HKD 100 (flat)   |

**Informasi Tambahan**

- Ketentuan mengenai pembelian mata uang asing terhadap Rupiah:
  - Transaksi ekuivalen <= USD 100.000,- per transaksi memerlukan Surat Pernyataan.
  - Transaksi ekuivalen > USD 100.000,- per transaksi atau akumulatif dalam 1 (satu) bulan memerlukan Surat Pernyataan dan dokumen pendukung.
- Transaksi Telegraphic Transfer ekuivalen > USD 100.000,- per transaksi memerlukan dokumen pendukung.
- Penukaran Rupiah dengan mata uang asing yang terdaftar di Bank dapat dilakukan melalui Cabang, Internet Banking, dan Mobile Banking (baik Individu maupun Korporasi) sesuai ketentuan limit setiap channel.

**Manfaat**

- Mengirim uang secara cepat dan aman.
- Memiliki berbagai pilihan jenis mata uang.
- Dapat dilakukan melalui berbagai channel Bank.

**Risiko**

- Dalam mengirim mata uang asing, perlu mengetahui peraturan serta waktu libur di negara tujuan, agar pengiriman uang sampai tepat waktu.
- Informasi harus lengkap, seperti nomor rekening penerima, nama penerima, alamat penerima, dan lainnya sesuai ketentuan. Bila tidak lengkap maka ada resiko pengiriman tertunda di bank penerima.
- Perhatikan jam buka Cabang dan batas waktu transaksi setiap channel agar menghindari risiko tertundanya pengiriman uang.

**Simulasi Layanan Transfer Dana dan Remitansi**

- Nasabah menentukan jenis transaksi transfer dana yang akan dilakukan.
- Informasikan/lengkapi nomor rekening sumber dana, nominal transaksi, nomor dan nama rekening penerima, bank tujuan, keterangan transaksi (jika ada), dan dokumen pendukung (jika diperlukan).
- Pastikan informasi transaksi yang akan dijalankan sudah sesuai.
- Jika transaksi berhasil, Nasabah akan memperoleh bukti transaksi dari Bank.

**Persyaratan dan Tata Cara**

**Anda harus melengkapi persyaratan:**

- Memiliki rekening di Bank.

**Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:**

Tanya OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) dan pilih layanan "Nasabah Bisnis"  
Email: clientservices@ocbc.id

**Disclaimer (penting untuk dibaca):**

- Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.
- Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.
- Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda jika tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.
- Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

