


Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum			
Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP , Tbk ("Bank")	Jenis Produk	: Collection
Nama Produk	: Virtual Account	Deskripsi Produk	: Virtual Account adalah solusi untuk memudahkan Nasabah dalam mengidentifikasi incoming masuk dan melakukan rekonsiliasi pembayaran, menggunakan nomor unik untuk setiap anggota/pembayar.
Fitur Utama			
<b>Tipe VA</b>	<p><b>1. Virtual Account Reguler</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nasabah upload data ke Bank.</li> <li>- Spesifikasi : 4 digit kode perusahaan + 12 digit kode member.</li> </ul> <p><b>2. Virtual Account Online</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bank melakukan <i>inquiry</i> data ke database Nasabah menggunakan sistem H2H atau metode Payment Interface partnership.</li> <li>- Spesifikasi : 5 digit kode perusahaan + maksimum 14 digit kode member.</li> </ul>	<b>Media Pembayaran VA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cabang Bank (Tunai)</li> <li>- Channel Bank (ATM, IB/MB)</li> <li>- Online Transfer (ATM Bersama, Prima)</li> <li>- Transfer Bank (LLG/SKN, RTGS, BI-FAST)</li> <li>- Autodebit atau Recurring (Rekening Bank)</li> </ul>
<b>Jenis setup VA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Closed Payment (Nominal tertentu)</li> <li>- Open Payment (Nominal bebas)</li> <li>- Flexible Payment (Terdapat jumlah tagihan, bisa input Nominal)</li> </ul>	<b>Media upload member VA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengirimkan data ke Bank, untuk selanjutnya diunggah oleh Bank.</li> <li>- Unggah secara mandiri melalui Internet Banking Korporasi/OCBC Business.</li> </ul>
		<b>Laporan VA</b>	Terdapat laporan member VA dan transaksi VA untuk mempermudah rekonsiliasi nasabah yang bisa di download melalui OCBC Business ataupun melalui H2H.
Biaya			
Biaya Setup	Rp 2.500.000,-	Biaya Layanan	Rp 2.500/transaksi atau IDR 1.000.000/bulan
Manfaat		Risiko	
<ol style="list-style-type: none"> <li>Proses pengkreditan dana ke rekening secara real time.</li> <li>Identifikasi pengirim secara akurat dan mempermudah rekonsiliasi.</li> <li>Pilihan media pembayaran yang beragam.</li> <li>Proses implementasi VA Reguler yang cepat.</li> <li>Integrasi sistem ke sistem (VA Online).</li> </ol>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Penyalahgunaan penggunaan layanan Virtual Account oleh member VA yang berimbas ke Nasabah Perusahaan.</li> <li>Adanya perbedaan status data transaksi antara principal dengan Bank (khususnya rekonsiliasi data status transaksi Online Transfer VA Online).</li> </ol>	
Simulasi Layanan Virtual Account			
<ol style="list-style-type: none"> <li>PT ABC menggunakan layanan OCBC untuk penerimaan dana dari pelanggannya, dimana OCBC akan memberikan 4 Digit Kode Perusahaan (contoh : 9999) untuk dihubungkan dengan rekening giro PT ABC (contoh : 54580000123).</li> <li>PT ABC akan memasang Kode Perusahaan (9999) dengan Kode Member untuk mengidentifikasi pelanggannya (contoh : Pelanggan A - 1234 5678 9012).</li> <li>Pelanggan A akan melakukan pembayaran atau transfer dana ke nomor VA (contoh : 9999 1234 5678 9012).</li> <li>Dana yang ditujukan ke nomor VA (contoh : 9999 1234 5678 9012) akan dikreditkan ke rekening penampung secara real-time.</li> <li>PT ABC dapat melakukan rekonsiliasi atas pembayaran yang sudah dilakukan oleh Pelanggan A.</li> </ol>			
Persyaratan dan tata cara			
<p><b>Anda harus melengkapi persyaratan:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>Untuk Nasabah Baru (New To Bank)</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengisi dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening Perusahaan.</li> <li>Mengisi Formulir Permohonan Layanan Cash Management Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).</li> <li>Menyetujui Syarat &amp; Ketentuan Layanan Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).</li> <li>Surat Kuasa Penandatanganan (apabila diperlukan).</li> </ol> </li> <li><b>Untuk Nasabah Eksisting</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mengisi Formulir Permohonan Layanan Cash Management Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).</li> <li>Menyetujui Syarat &amp; Ketentuan Layanan Virtual Account dan OCBC Business (apabila diperlukan).</li> <li>Surat Kuasa Penandatanganan (apabila diperlukan).</li> </ol> </li> <li><b>Tambahan dokument khusus untuk Virtual Account Online</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Menyetujui NDA (Non Disclosure Agreement) Layanan Virtual Account Online.</li> </ol> </li> </ol>		<p><b>Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:</b></p> <p>Tanya OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) dan pilih layanan "Nasabah Bisnis"</p> <p>email : clientservices@ocbc.id</p>	
<p><b>Disclaimer (penting untuk dibaca):</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.</li> <li>Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.</li> <li>Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda jika tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</li> <li>Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.</li> <li>Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</li> </ol>			
			
PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS		Tanggal Cetak Dokumen	
		28-Mar-24	