

Young **Nyala**
by **OCBC**

Panduan Pembukaan
Rekening Anak
untuk Nasabah Baru



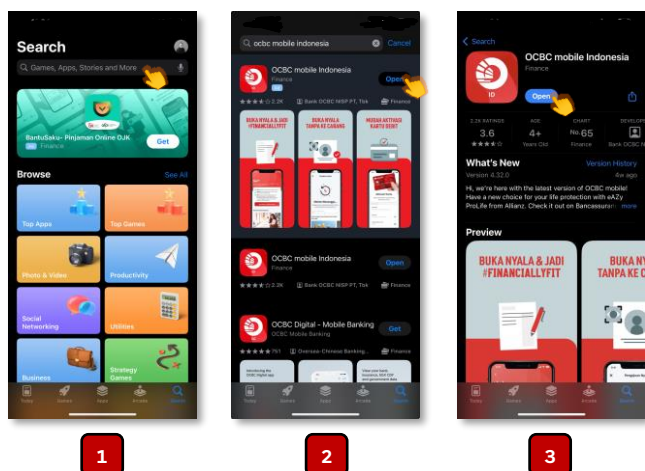
PANDUAN PEMBUKAAN YOUNG NYALA BAGI NASABAH BARU

Sebelum melakukan pembukaan rekening, pastikan Anda sudah memasang (*install*) aplikasi *mobile banking* OCBC mobile pada *smartphone* Anda. Berikut adalah langkah-langkah untuk mengunduh, meng-*install*, & membuka Young Nyala melalui aplikasi OCBC mobile.

Adapun fitur pembukaan Young Nyala ini hanya dapat digunakan oleh Nasabah baru yang belum memiliki rekening di Bank OCBC.

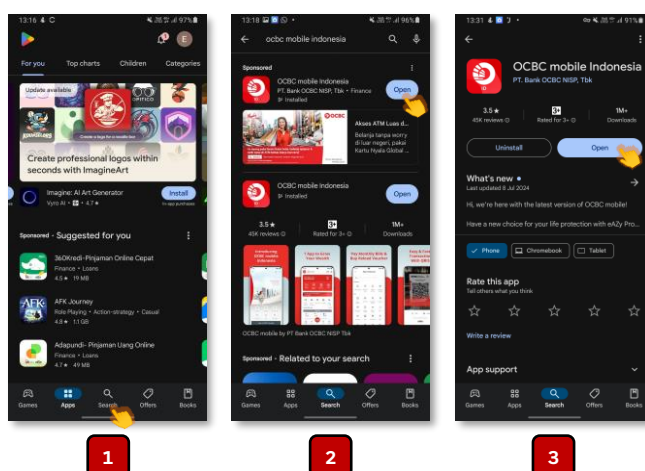
Petunjuk Mengunduh & Memasang Aplikasi OCBC mobile

Aplikasi OCBC mobile dapat diunduh melalui **App Store**, **Play Store**, & **Huawei App Gallery**. Adapun aplikasi OCBC mobile dapat dipasang & dijalankan pada *smartphone* dengan *operating system* (OS) berbasis **Android** (min. OS versi 6 - *Marshmallow*) & **iOS** (min. iOS versi 13).



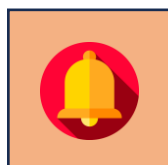
Petunjuk Mengunduh Aplikasi OCBC mobile Melalui App Store

1. Pada kolom *Search Bar*, Anda dapat mengetik “OCBC mobile Indonesia”
2. Pastikan Anda memilih aplikasi “OCBC mobile Indonesia” seperti pada *screenshot* di samping & klik tombol “Get”
3. Buka aplikasi OCBC mobile dengan menekan tombol “Open”



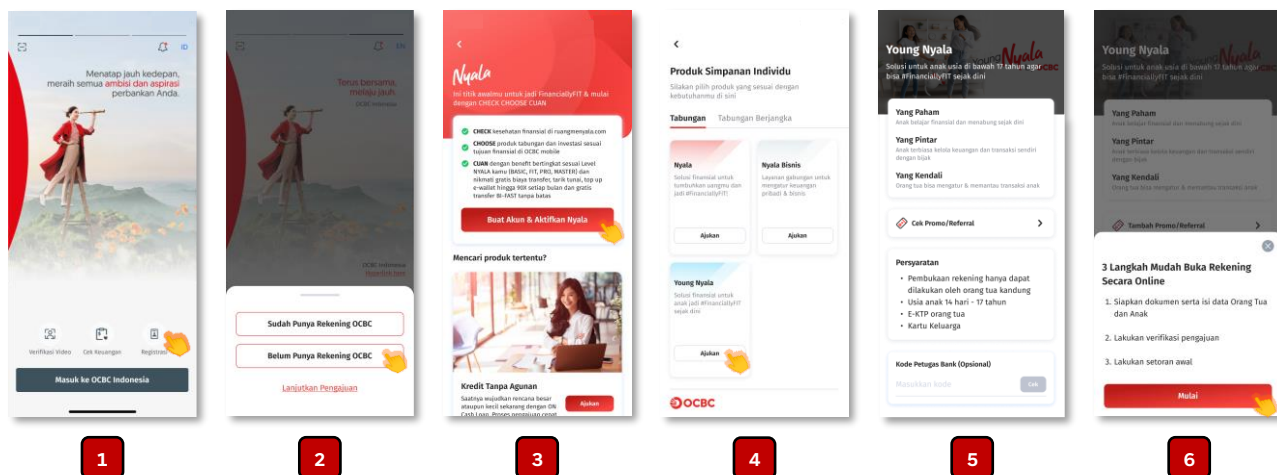
Petunjuk Mengunduh Aplikasi OCBC mobile Melalui App Store

1. Pada kolom *Search Bar*, Anda dapat mengetik “OCBC mobile Indonesia”
2. Pastikan Anda memilih aplikasi “OCBC mobile Indonesia” seperti pada *screenshot* di samping & klik tombol “Install”
3. Buka aplikasi OCBC mobile dengan menekan tombol “Open”

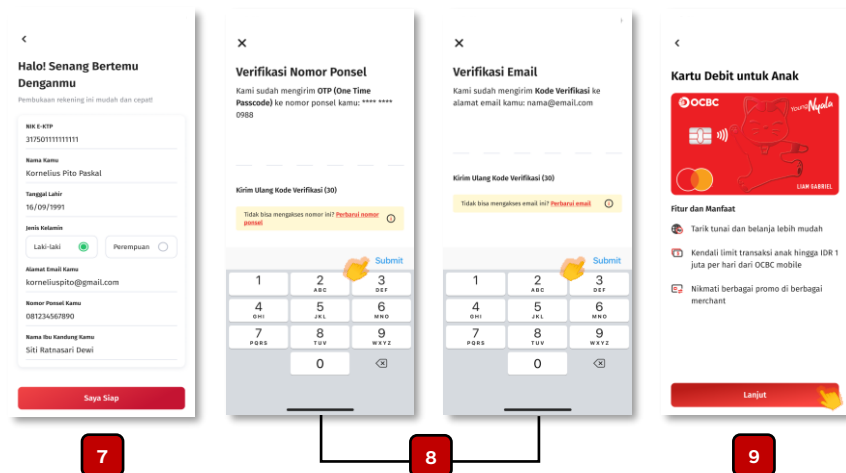


Guna menjaga kelancaran & keamanan aktivitas transaksi, serta agar dapat menikmati beragam fitur perbankan terbaru melalui OCBC mobile, senantiasa lakukan pembaruan versi OCBC mobile jika Anda menerima notifikasi atau pemberitahuan dari masing-masing *application store*

Petunjuk Pembukaan Young Nyala Melalui Aplikasi OCBC mobile



1. Nasabah membuka aplikasi OCBC mobile Indonesia & memilih tombol “Register”
2. Dilanjutkan dengan memilih opsi “Belum Punya Rekening OCBC”.
3. Selanjutnya, Nasabah memilih tombol “Buat Akun & Aktifkan Nyala”.
4. Pada laman Produk Simpanan Individu, Nasabah memilih layanan “Young Nyala” & klik tombol “Ajukan”.
5. Pada laman detail Young Nyala, Nasabah dapat mereview manfaat serta memasukkan kode promo/referral maupun kode petugas bank (opsional).
6. Saat Nasabah menekan tombol “Ajukan Produk” pada bagian bawah layar, *pop-up message* akan muncul pada bagian bawah layar untuk menginformasikan dokumen pendukung yang harus disiapkan & aktivitas terkait lainnya. Setelah panduan dimengerti & dipahami, Nasabah dapat memilih tombol “Mulai”.



7. Nasabah akan diarahkan ke laman *Customer Identification* & diwajibkan mengisi data diri secara lengkap & benar. Data yang butuh diisi oleh Nasabah adalah data Orang Tua, yaitu: NIK E-KTP, Nama Lengkap, Tanggal Lahir, Jenis Kelamin, Alamat email, Nomor ponsel, & Nama Gadis Ibu Kandung. Setelah seluruh kolom terisi, Nasabah klik tombol “Saya Siap” di bagian bawah layar.
8. Sebagai langkah verifikasi keamanan, dua (2) kode verifikasi berbeda akan dikirimkan melalui nomor ponsel & alamat email yang sebelumnya didaftarkan.
9. Nasabah selanjutnya akan diarahkan ke laman info Kartu Debit Young Nyala & memilih tombol “Lanjut”

10

Ambil Foto E-KTP-mu

Pastikan:

- E-KTP ada di tengah
- Foto jelas
- Cahaya cukup
- Tidak ada pantulan
- Informasi terbaca

Ambil Foto E-KTP

Sesuaikan E-KTP agar pas dengan bingkai

Kamu bisa memindahkan dan memperbesar foto kartu di layar

Foto Utang Putar Kirim

Lengkapi Data Orang Tua

Mulai isi data orang tua sebelum membuka rekening. Pastikan semua informasi sudah benar.

3402 1009 0181 0001

Tempat Lahir Bantul

Jenis Kelamin Pria

Agama Islam

Pendidikan Terakhir S1

Status Pernikahan Menikah

Simpan dan Lanjut

Alamat E-KTP

Pastikan alamat kamu sudah benar.

Alamat Jl. Mengger 1 No. 5, Karangasem

RT/RW 006 008

Provinsi Jawa Tengah

Kota Yogyakarta

Kecamatan Gunung Kidul

Kelurahan Paliyan

Kode Pos 123456

Simpan dan Lanjut

Alamat Saat Ini

Masukkan alamat kamu saat ini.

Alamat Jl. Sultan Agung No.8, Jejeran II, Bantul

RT/RW 006 008

Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

Kota Bantul

Kecamatan Pleret

Kelurahan Jejeran

Kode Pos 123456

Simpan dan Lanjut

Ceritakan Lebih Banyak Tentang Pekerjaanmu

Pekerjaan Kamu Pegawai Swasta

Jabatan Direktur

Jenis Industri Perbankan

Nama Perusahaan Natsume

Beberapa Sejak Mei 2001

Simpan dan Lanjut

Alamat Kantor

Alamat Jl. Sultan Agung No.8, Jejeran II, Bantul

RT/RW (opsional) 006 008

Provinsi Jawa Tengah

Kota Yogyakarta

Kecamatan Gunung Kidul

Kelurahan Paliyan

Kode Pos 123456

Informasi Kontak Kantor (opsional)

Nomor Telepon Kantor

Masukkan nomor telepon kantor

Kami Ingin Mengenal Kamu Lebih Baik

Tujuan Membuka Rekening Investasi

Sumber Dana Gaji

Pendapatan Bulanan > Rp15.000.000 - Rp25.000.000

Transaksi Bulanan > Rp10.000.000 - Rp20.000.000

Lanjut

Kesepakatan Pajak

1. Apakah kamu wajib pajak di Amerika Serikat?

Ya Tidak

2. Apakah kamu wajib pajak di negara selain Indonesia dan Amerika Serikat?

Ya Tidak

Simpan dan Lanjut

Lengkapi Data Anak

Mulai isi data anak sesuai dengan yang tertera di Kartu Keluarga

Upload Foto Kartu Keluarga

Upload Foto Kartu Keluarga

Simpan dan Lanjut

Kartu Keluarga

Siapkan unggah/ambil foto. Pastikan terlihat jelas dan semua informasi dapat dibaca.

Upload Dokumen Ambil Foto

Dokumen yang telah di-upload

Upload ulang

Simpan dan Lanjut

Lengkapi Data Anak

Mulai isi data anak sesuai dengan yang tertera di Kartu Keluarga

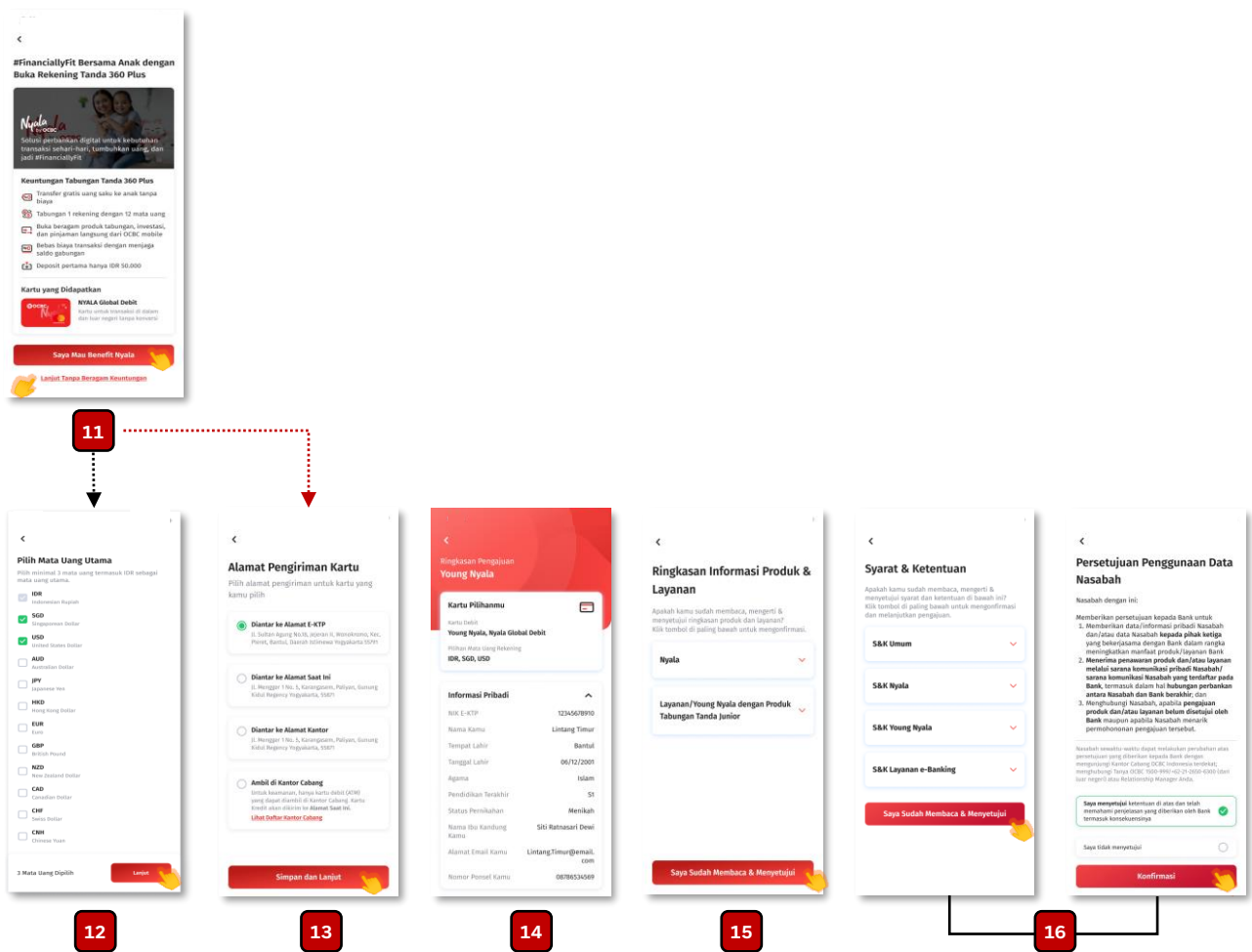
Upload Foto

Simpan dan Lanjut

10. Pada proses pengisian data diri tambahan, Nasabah/Orang Tua harus melakukan beberapa tahapan seperti:

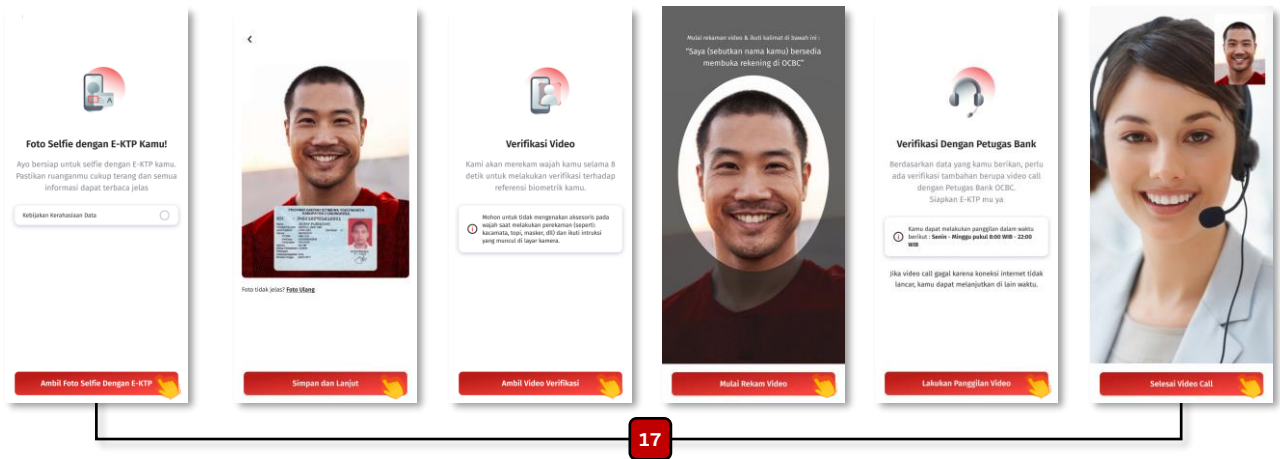
- Upload foto E-KTP & mengisi informasi yang dibutuhkan seperti tempat lahir, jenis kelamin, agama, pendidikan terakhir, status pernikahan, alamat E-KTP, & alamat saat ini.
- Mengisi data pekerjaan (jabatan, industri, nama perusahaan, periode kerja, & alamat perusahaan)
- Mengisi data tujuan pembukaan rekening, sumber dana, & transaksi
- Konfirmasi FATCA & TIN
- Khusus pengisian data anak, Nasabah harus mengunggah/mengambil foto Kartu Keluarga & mengisi kolom informasi data anak yang tersedia.
- Setelah semua data tambahan telah terisi dengan lengkap & benar, Nasabah klik tombol "Simpan dan Lanjut"

Petunjuk Pembukaan Young Nyala Melalui Aplikasi OCBC mobile - Cont.



11. Nasabah akan mendapat penawaran untuk membuka Nyala (Produk Tabungan Tanda 360 Plus Digital untuk Orang Tua). Apabila Nasabah setuju dan memilih untuk sekaligus membuka Nyala, maka akan diarahkan ke proses nomor 12 dan nantinya untuk Rekening yang terbentuk adalah dua Rekening yaitu Rekening Tanda Junior (Young Nyala) untuk anak dan Rekening Tanda 360 Plus Digital (Nyala) untuk Orang Tua. Sementara apabila Nasabah memilih untuk tidak sekaligus membuka Nyala, maka dapat langsung melanjutkan ke proses nomor 13.
12. Nasabah dapat memilih minimal tiga (3) mata uang utama (termasuk Rupiah) yang nantinya dapat ditransaksikan di rekening Tanda 360 Plus Digital (milik Orang Tua).
13. Pada laman Pengiriman Kartu, Nasabah dapat memilih metode pengiriman/pengambilan Kartu Debit sesuai opsi tersedia & klik “Simpan dan Lanjut”
14. Selanjutnya, Nasabah dapat mereview seluruh data yang telah diisi pada laman Ringkasan. Apabila seluruh data yang diisi telah sesuai, Nasabah dapat memilih tombol “Lanjut”
15. Nasabah memberikan persetujuan RIPLAY dan S&K berlaku dengan memilih tombol “Saya Sudah Membaca & Menyetujui”.
16. Selain itu, Nasabah juga dapat menyetujui/tidak menyetujui penggunaan data Nasabah melalui tombol “Konfirmasi”.

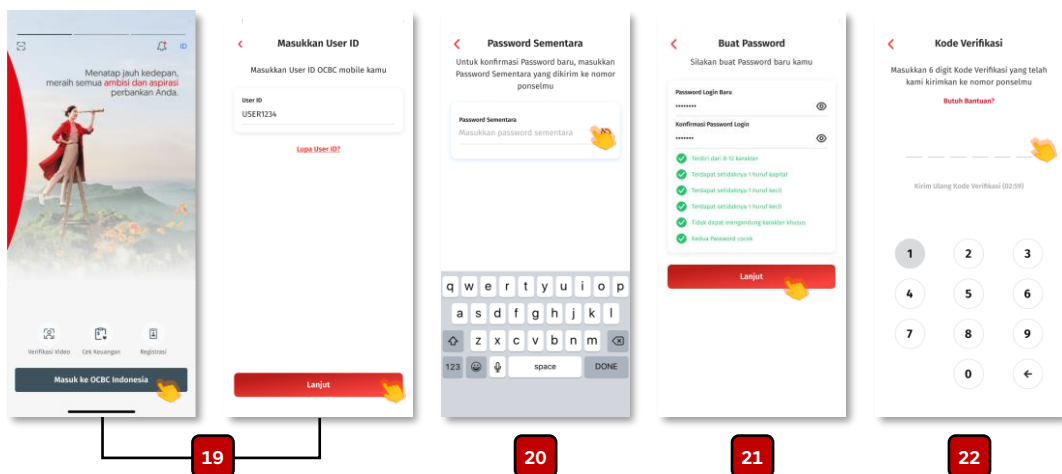
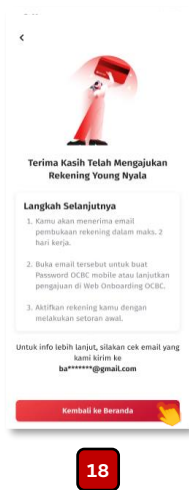
Petunjuk Pembukaan Young Nyala Melalui Aplikasi OCBC mobile - Cont.



17. Kemudian dilanjutkan Pada proses KYC, Nasabah harus melalui tahapan di bawah ini:

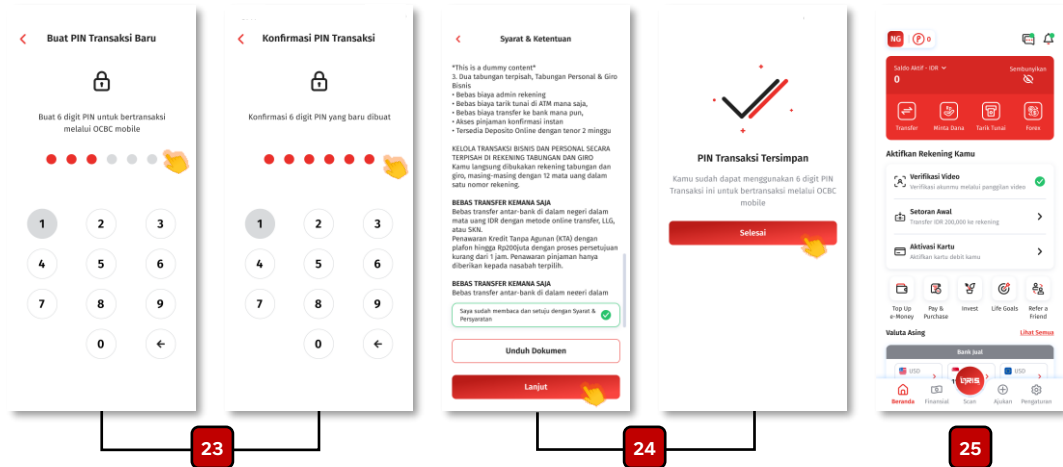
- **E-KYC:** Selfie dengan E-KTP & merekam video *liveness*. Bila E-KYC belum berhasil terverifikasi, maka akan dilanjutkan dengan V-KYC.
- **V-KYC:** video call dengan agen Bank untuk mengonfirmasi beberapa poin.

18. Apabila proses KYC telah berhasil dilalui Nasabah, maka akan muncul *success page* berisi panduan penyelesaian proses pembukaan Young Nyala. Selanjutnya, Nasabah akan menerima email berisi detail info terkait.



19. Nasabah membuka aplikasi OCBC mobile & memilih tombol "Masuk ke OCBC mobile", kemudian memasukkan User ID yang dikirimkan melalui email
20. Selanjutnya Nasabah akan menerima password sementara yang dikirimkan via SMS & memasukkan password sementara tsb ke dalam kolom tersedia
21. Bila password sementara yang dimasukkan Nasabah telah sesuai, maka akan dilanjutkan dengan pembuatan password baru sesuai ketentuan berlaku.
22. Setelah password baru berhasil dibuat, Nasabah akan menerima kode verifikasi yang dikirimkan via SMS untuk dimasukkan kembali.

Petunjuk Pembukaan Young Nyala Melalui Aplikasi OCBC mobile - Cont.



23. Nasabah akan diminta membuat PIN transaksi OCBC mobile & mengonfirmasi kembali PIN yang telah dimasukkan sebelumnya.
24. Proses pembukaan Young Nyala & fasilitas mobile banking dinyatakan selesai setelah Nasabah menyetujui S&K fasilitas OCBC mobile.
25. Nasabah pun akhirnya berhasil masuk ke dalam aplikasi OCBC mobile, dan untuk mengaktifkan Rekening, nasabah wajib melakukan setoran awal untuk Rekening Tanda Junior (Young Nyala) sebesar Rp 50.000 (Lima Puluh Ribu Rupiah) melalui OCBC ATM Setor Tarik, Cabang Terdekat Bank OCBC, atau dengan cara transfer ke nomor rekening Tanda Junior, transfer dapat dilakukan sesama Bank OCBC, antara Bank Lain atau dari eWallet.