



Ikuti cara ini untuk pindahkan OCBC mobile ke HP baru Anda

Agar OCBC mobile Anda bisa terus digunakan dengan lancar, lakukan lepas perangkat terlebih dahulu sebelum menggunakan *handphone* baru.

Cara melepaskan perangkat OCBC mobile dari *handphone* lama Anda:

Via **TANYA OCBC** hubungi **1500999**

- 1** Hubungi TANYA, lakukan validasi data untuk melepaskan perangkat yang saat ini digunakan.
- 2** Nasabah akan menerima *email* verifikasi dari **notifikasi@ocbc.id** berisi *link* untuk melakukan verifikasi lanjutan melalui *video call*, tersedia **Senin - Minggu pukul 08.00 - 22.00 WIB**.
- 3** Klik *link* dalam email untuk melakukan *video call* dan menyelesaikan proses pelepasan perangkat. Pelepasan perangkat akan selesai maksimal dalam waktu **1 x 24 jam**.
- 4** Anda akan menerima notifikasi melalui *email* saat pelepasan perangkat sudah berhasil.
- 5** *Login* di perangkat baru dengan *Username* dan *Password* yang Anda miliki. Untuk keamanan, verifikasi melalui OTP SMS akan dikirimkan ke nomor *handphone* yang terdaftar di bank.

Via **Cabang OCBC**

Datang ke cabang OCBC terdekat dan kamu akan dibantu oleh *staff* OCBC

Info lengkap: web.ocbc.id/unbinding

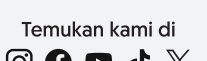
Terus bersama,
melaju jauh



TELEPON TANYA
1500-999

WHATSAPP TANYA
0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di

www.ocbc.id