OCBC

#NgeTapAja tanpa kartu

Langsung Tap Kartu Kredit dari OCBC mobile

Info lengkap :

web.ocbc.id/tapkartukredit

Terus bersama,
melaju jauh

Untuk urusan bertransaksi, kini bisa pakai

Tap Kartu Kredit dari OCBC mobile

Membantu Anda melakukan *seamless transaction* tanpa kartu fisik dalam sekali *tap*, hanya dengan menempelkan *smartphone* Android Anda ke mesin EDC

Pastikan fitur Tap Kartu Kredit telah aktif dan OCBC mobile dijadikan metode pembayaran utama pada *Smartphone* Android Anda lalu nikmati manfaatnya!

TRANSAKSI
SAT SET

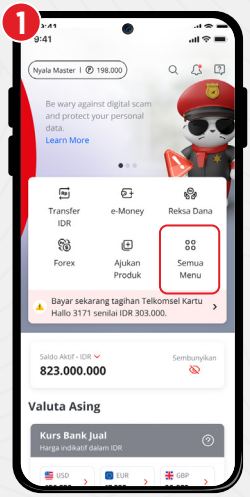
Langsung #NgeTapAja tanpa kartu fisik

TRANSAKSI
ANTI WAS-WAS

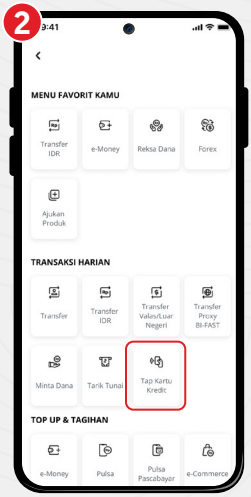
#NgeTapAja pakai PIN untuk transaksi di atas Rp1 Juta*

*Berlaku untuk transaksi didalam negeri

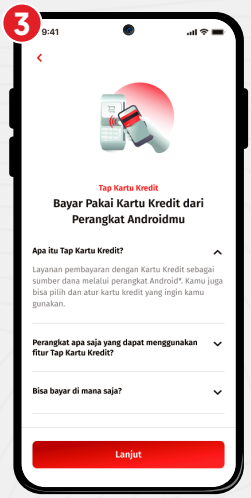
Cara Mudah Aktivasi Tap Kartu Kredit dari OCBC mobile



Update aplikasi OCBC mobile versi terbaru. Log in OCBC mobile lalu pilih **"Semua Menu"**

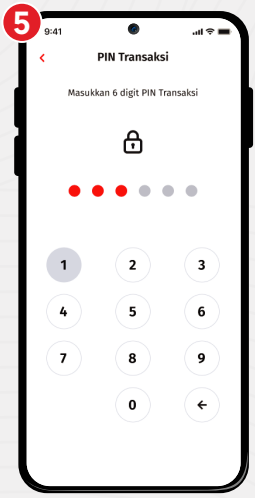


Klik menu **"Tap Kartu Kredit"**



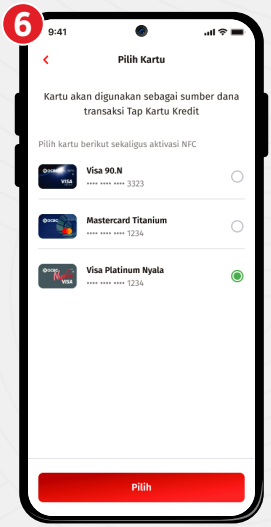
Baca penjelasan fitur Tap Kartu Kredit

Check list menyetujui S&K aktivasi fitur Tap Kartu Kredit dan klik Lanjut

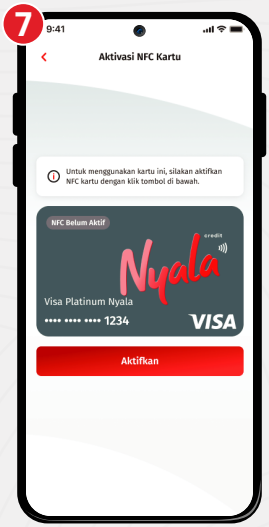


Input pin OCBC Mobile

>>>

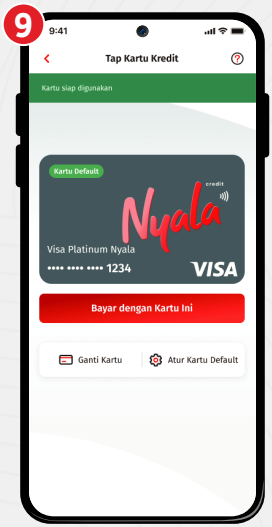


Pilih Kartu Kredit OCBC sebagai sumber dana yang ingin Anda gunakan untuk transaksi dengan Tap Kartu Kredit



Klik tombol **Aktifkan**

Pastikan fitur NFC telah diaktifkan pada pengaturan *Smartphone* dan OCBC mobile telah dijadikan sebagai aplikasi *default* untuk pembayaran nirsentuh (*contactless*)

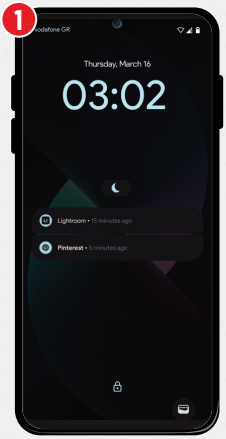


Kartu berhasil diaktifkan dan sudah bisa digunakan untuk Tap Kartu Kredit

Bayar pakai Tap Kartu Kredit gak perlu repot cukup 1 kali tap, ikuti cara ini!

Pastikan metode keamanan pada perangkat *smartphone* baik berupa PIN/Pattern/Biometrik telah terpasang*

1



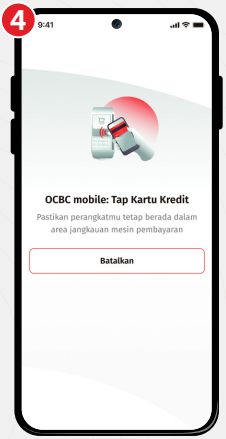
Pastikan *smartphone* dalam posisi ***unlock***

2

Pastikan juga *smartphone* sudah terotentikasi dan menampilkan **halaman beranda**

3

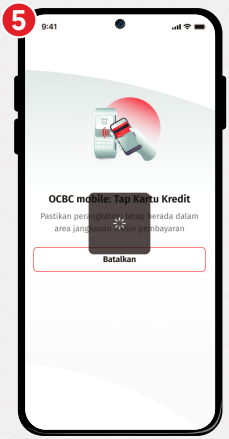
4



Tap/dekatkan smartphone ke mesin EDC selama beberapa detik.

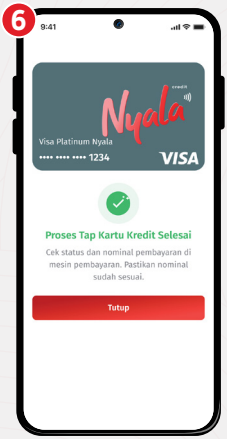
Periode validitas otentikasi transaksi ≤ 45 detik

5



Pembayaran diproses

6



Pembayaran selesai.

Cek status pembayaran pada EDC atau melalui OCBC mobile.

Untuk transaksi di dalam negeri dengan nilai > Rp 1 Juta akan diperlukan input PIN Kartu Kredit.

(sesuai ketentuan Bank Indonesia)**

*Pembayaran menggunakan fitur Tap Kartu Kredit tidak dapat dilakukan tanpa adanya metode keamanan yang terpasang pada perangkat *smartphone*.
**Proses pemicu untuk memasukkan PIN dilakukan oleh mesin EDC milik bank *acquiring*, sesuai dengan regulasi yang berlaku di masing-masing negara. Apabila tidak terdapat ketentuan yang mewajibkan penggunaan PIN untuk transaksi dengan nominal tertentu, maka transaksi menggunakan fitur Tap Kartu Kredit dapat dilakukan tanpa memasukkan PIN pada mesin EDC.

Tips Menggunakan Tap Kartu Kredit dengan Aman

Agar transaksi Anda berjalan lancar dan aman ikuti tips-tips sebagai berikut:

Aktifkan Fitur NFC hanya saat diperlukan

Apabila perangkat sedang tidak digunakan untuk keperluan transaksi, matikan fitur NFC pada pengaturan perangkat untuk mencegah penyalahgunaan perangkat.

Aktifkan fitur "Find My Device"

Aktifkan fitur "Temukan Perangkat Saya" di pengaturan Google agar perangkat dapat dikunci atau dihapus datanya dari jarak jauh jika hilang.

Update OCBC mobile dan Security Patch Android secara rutin

Selalu lakukan update OCBC mobile dan Security Patch Android Anda secara rutin untuk mendapatkan update keamanan pada perangkat smartphone Anda.

Jangan gunakan PIN atau password yang sama untuk semua akun atau perangkat

Pastikan setiap layanan atau aplikasi penting memiliki PIN/password yang berbeda.

Selalu pastikan melakukan transaksi di merchant yang terpercaya

Hindari melakukan transaksi di perangkat atau terminal pembayaran yang mencurigakan.

Periksa Riwayat Transaksi Secara Berkala

Selalu periksa riwayat transaksi di OCBC mobile untuk memastikan tidak ada transaksi yang mencurigakan. Jika Anda menemukan transaksi yang tidak dikenali, segera laporkan ke pihak bank.

Jaga Informasi Pribadi Anda

Jangan pernah berbagi data rahasia seperti user ID, PIN, Password, OTP, CVV dengan siapa pun.

FAQ OCBC Tap Kartu Kredit melalui OCBC mobile

1. Apa itu Tap Kartu Kredit?

Tap Kartu Kredit merupakan fitur yang memudahkan Anda dalam melakukan transaksi pembayaran dengan kartu kredit secara *contactless* menggunakan perangkat Android yang memiliki fitur NFC *(Near Field Communication)*. Anda cukup mendekatkan/tap *smartphone* Android Anda ke mesin EDC/POS yang telah mendukung layanan contactless untuk melakukan pembayaran baik domestik maupun internasional.

2. Perangkat apa saja yang dapat menggunakan fitur Tap Kartu Kredit?

Tap Kartu Kredit hanya dapat digunakan pada perangkat smartphone yang memiliki fitur NFC dengan sistem operasi Android (minimal versi 7.0) dan **tidak mendukung** smartphone dengan sistem operasi lainnya seperti IOS (Apple) ataupun HarmonyOS (Huawei).

3. Tap Kartu Kredit dapat digunakan untuk pembayaran dimana saja?

a. Mesin EDC yang telah mendukung layanan *contactless*
OCBC Tap Kartu Kredit dapat digunakan diseluruh merchant yang telah menggunakan EDC berlogo *contactless*

b. *Transit Payment* untuk pembayaran transportasi umum
Untuk pembayaran layanan transportasi umum seperti MRT di luar negeri yang dapat menerima transaksi secara *contactless.*

4. Kartu Kredit apa saja yang dapat digunakan sebagai sumber dana Tap Kartu Kredit melalui OCBC mobile?

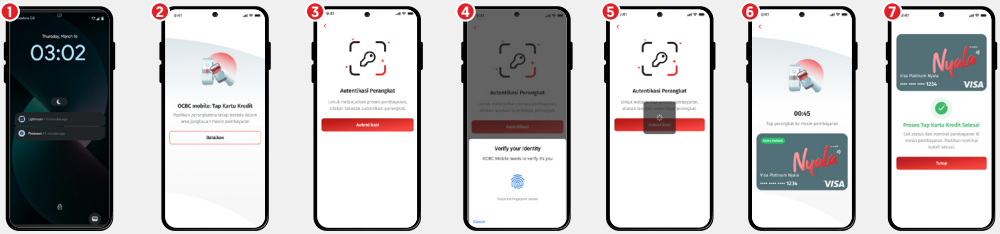
Seluruh jenis/tipe Kartu Kredit OCBC dapat digunakan untuk transaksi dengan fitur Tap Kartu Kredit

5. Bagaimana cara bertransaksi menggunakan Tap Kartu Kredit?

Selain dengan metode 1 Tap, Transaksi Tap Kartu Kredit dapat dilakukan dengan 2 metode lain.
Sebelum dapat bertransaksi, pastikan:

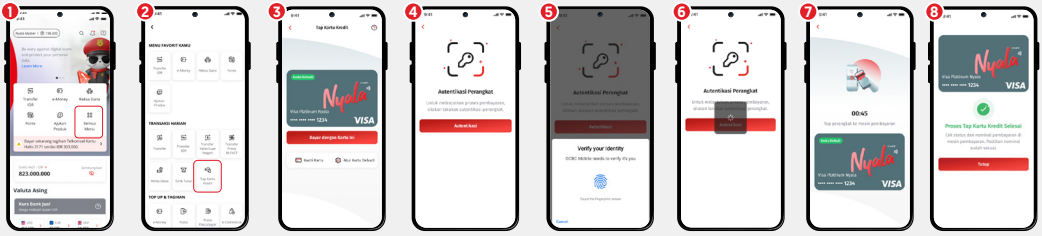
- Metode pengamanan pada *smartphone* Anda telah diaktifkan. Metode pengamanan perangkat yang dapat digunakan dapat berupa pengamanan *biometric (fingerprint atau face unlock)*, pengamanan dengan pola *(pattern)* atau PIN.
- Fitur NFC *(Near Field Communication)* pada perangkat telah diaktifkan.
- Pastikan OCBC mobile menjadi Aplikasi pembayaran utama pada *smartphone*

Transaksi Tap Kartu Kredit dengan metode 2 Tap



1. Perangkat masih dalam keadaan terkunci
2. Dekatkan Perangkat pada mesin EDC yang telah mendukung layanan *contactless*
3. OCBC Mobile akan meminta Anda untuk melakukan otentikasi perangkat
4. Lakukan otentikasi sesuai dengan metode pengamanan yang telah diatur pada perangkat
5. Perangkat Anda telah ter-otentikasi
6. Dekatkan kembali perangkat Anda pada Mesin EDC dan tunggu proses pembayaran dilakukan
7. Pembayaran selesai. Anda dapat mengecek status pembayaran di mesin EDC

Transaksi Tap Kartu Kredit dengan metode manual



6. Apakah transaksi Kartu Kredit menggunakan layanan Tap Kartu Kredit memerlukan otentikasi menggunakan PIN?

a. Transaksi domestik:

- Tidak membutuhkan PIN Kartu Kredit apabila nominal transaksi ≤ Rp1 juta
- Membutuhkan PIN Kartu Kredit apabila nominal transaksi > Rp1 juta

*Apabila transaksi dengan nominal >Rp1 juta mengalami kegagalan, maka disarankan untuk bertransaksi menggunakan kartu fisik

b. Transaksi Internasional:

Mengikuti kebijakan yang berlaku di masing-masing negara. Selain itu transaksi mancanegara akan dikenakan sesuai dengan kurs yang berlaku pada saat dilakukan transaksi.

7. Apakah terdapat biaya apabila bertransaksi Kartu Kredit menggunakan fitur Tap Kartu Kredit?

Tidak terdapat biaya yang dibebankan kepada Nasabah atas penggunaan Tap Kartu Kredit.

8. Apakah nasabah bisa menggunakan fitur Tap Kartu Kredit jika belum menerima kartu fisik?

Nasabah dapat melakukan transaksi Tap Kartu Kredit walaupun belum menerima kartu fisik dengan terlebih dahulu :

- Melakukan proses aktivasi Kartu Kredit *online* melalui OCBC mobile.
- Setelah Kartu Kredit *online* aktif, lakukan proses aktivasi fitur Tap Kartu Kredit.
- Melakukan pembuatan PIN Kartu Kredit dapat melalui:

  OCBC mobile [Menu Finansial, pilih tab Pinjaman, pilih Kartu Kredit yang akan digunakan, pilih Pengaturan, pilih Ubah PIN], atau **SMS** ke 86477 [format: OCBC SETPINCC <4digit akhir kartu>#<tgl lahir DDMMYYYY>#<6 digit PIN yang diinginkan>] dari nomor ponsel yang terdaftar di sistem Bank.

9. Apakah fitur Tap Kartu Kredit dapat dinon-aktifkan?

Fitur tap kartu kredit dapat di non-aktifkan dengan cara:

a. Menon-aktifkan fitur NFC pada perangkat android Anda, atau

b. Mengganti aplikasi pembayaran utama pada perangkat dengan cara:

- Masuk ke menu pengaturan perangkat android Anda
- Pilih fitur NFC, ganti aplikasi pembayaran utama dari OCBC mobile menjadi aplikasi lainnya.

10. Bagaimana jika transaksi tap berhasil namun resi tidak keluar dari mesin EDC/ POS merchant?

Apabila resi belum berhasil tercetak, Nasabah dapat meminta kasir untuk melakukan pengecekan riwayat terakhir pada mesin EDC sebelum melakukan permintaan pencetakan ulang resi. Nasabah dapat melakukan pengecekan notifikasi transaksi melalui SMS atau Email pada *smartphone* Nasabah.

11. Risiko apa yang mungkin terjadi atas penggunaan layanan Tap Kartu Kredit dan bagaimana cara memitigasinya?

Risiko	Mitigasi
Apabila *smartphone* Android hilang atau dicuri apakah dapat digunakan bertransaksi oleh pihak yang tidak bertanggung jawab?	• Untuk dapat bertransaksi menggunakan OCBC mobile, S*martphone* Android Nasabah wajib dilengkapi dengan metode pengaman baik berupa pola/pattern, biometric maupun PIN. Tanpa metode pengaman tersebut layanan Tap Kartu Kredit tidak dapat digunakan • Agar nasabah menggunakan metode pengaman *biometric* berupa *fingerprint* dengan pengaman cadangan berupa PIN untuk pengamanan perangkat yang lebih maksimal. • Selalu jaga kerahasiaan PIN dan Password Anda. Jangan memberitahukan kepada pihak manapun, termasuk kepada petugas Bank. • Hubungi Tanya OCBC 1500-999 untuk melakukan pemblokiran Kartu Kredit apabila perangkat hilang atau dicuri

12. Jika terdapat pertanyaan lebih lanjut atau mengalami gangguan terkait dengan fitur Tap Kartu Kredit, silakan hubungi:

- 24/7 kapanpun di manapun di fitur Tanya Chat OCBC mobile
- Tanya OCBC (24 jam) 1500 999 atau +622126506300 (dari luar negeri)
- WhatsApp Tanya (Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB) 08121500999
- Email: tanya@ocbc.id

Jika terdapat pertanyaan lebih lanjut atau mengalami gangguan terkait Tap Kartu Kredit, silahkan hubungi:

24/7 kapanpun di manapun
di fitur **Tanya Chat OCBC mobile**

(24 jam) **1500 999** atau
+622126506300 (dari luar negeri)

(Senin - Jumat, 08.00 - 17.00 WIB)
08121500999

tanya@ocbc.id