



FAQ

Benefit Beyond Banking pada Layanan OCBC Premier Banking

Info : web.ocbc.id/faq-bb

Terus bersama,
melaju jauh

Beyond Banking

Q : Apa yang dimaksud dengan **benefit Beyond Banking**?

A : Benefit Beyond Banking adalah layanan/rangkaian benefit yang ditawarkan oleh OCBC Premier Banking untuk memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi Nasabah OCBC Premier Banking yang telah memenuhi syarat dan ketentuan program yang berlaku.

Q : Fasilitas apa saja yang tersedia dalam **benefit Beyond Banking**?

A : Fasilitas Beyond Banking menyediakan:

1. Pick Up Services
2. Medical Check Up

Q : Siapa yang dapat menggunakan **benefit Beyond Banking**?

A : Benefit hanya berlaku untuk Nasabah pemilik rekening dan tidak dapat dipindah tangankan. Jika rekening Bersama (AND atau OR) maka benefit hanya berlaku untuk nama pertama pada rekening.

Q : Apakah Nasabah dapat menikmati semua **benefit Beyond Banking**?

A : Nasabah dapat menikmati benefit Beyond Banking sesuai dengan paket Beyond Banking yang dipilih.

Adapun pilihan paket yang tersedia di tahun 2026 adalah:

1. Paket Signature
2. Paket Wellness

Q : Apa perbedaan 2 paket Beyond Banking?

A : Detil paket Beyond Banking tahun 2026:

Paket	Deskripsi fasilitas Nasabah OCBC Premier Banking	Kuota berdasarkan tiering saldo rata-rata gabungan (average AUM) 3 bulan terakhir berturut-turut (Rp)			
		1 - < 2 Miliar	2 - < 5 Miliar	5 - < 10 Miliar	> 10 Miliar
Signature	Pick Up Services Domestik	1x per tahun Innova	8x per tahun [1x per bulan] Innova	12x per tahun [2x per bulan] Innova	20x per tahun [4x per bulan] Premium Vehicle
	Pick Up Services Singapura / Malaysia	-	-	-	
	Pick Up Services China / Australia (1x pemakaian = 3 kuota)	-	-	-	
	Medical Check Up Domestik - Paket Regular	-	1x per tahun [1x per bulan]	1x per tahun [1x per bulan]	1x per tahun [1x per bulan]
Wellness	Medical Check Up Domestik - Paket Regular	1x per tahun	2x per tahun [1x per bulan]	-	-
	Medical Check Up Domestik - Paket Advance	-	-	1x per tahun [1x per bulan]	2x per tahun [2x per bulan]
	Medical Check Up Singapura / Malaysia	-	-	1x per tahun [1x per bulan]	1x per tahun [1x per bulan]
	Pick Up Service Domestik	-	1x per tahun [1x per bulan] Innova	1x per tahun [1x per bulan] Innova	2x per tahun [2x per bulan]
	Pick Up Service Singapura / Malaysia	-	-	-	Premium Vehicle

Q : Bagaimana penentuan eligibilitas/layak mendapatkan **benefit Beyond Banking**?

A : Eligibilitas/kelayakan penggunaan benefit Beyond Banking mengacu pada rata-rata saldo gabungan (average AUM) 3 bulan terakhir berturut-turut (Rp) dengan minimum Rp1 Miliar per bulan.

Q : Bagaimana perhitungan kuota bulanan *benefit* Beyond Banking?

- A : Cycle kuota bulanan adalah tanggal 3 (tiga) bulan berjalan hingga tanggal 2 (dua) bulan berikutnya.
Kuota bulanan refresh setiap tanggal 3 (tiga).

Contoh: kuota bulan Maret berlaku mulai dari tanggal 3 Maret sampai 2 April.

Q : Bagaimana ketentuan waktu (SLA) pemesanan *benefit* Beyond Banking?

- A :

Saat ini	Efektif, 6 Januari 2026
Pada hari kerja pukul 08:00 WIB - 16:30 WIB	Pada hari kerja pukul 08:00 WIB - 17:00 WIB
Pemesanan pada hari kerja. Maksimal H-2 sebelum jadwal penggunaan fasilitas.	Pemesanan pada hari kerja. Maksimal 48 jam sebelum jadwal penggunaan fasilitas. Khusus pemesanan fasilitas <i>pick up service</i> melalui OCBC mobile dengan vendor Golden Bird, SLA pemesanan adalah maksimal 24 jam sebelum jadwal penggunaan fasilitas.

Contoh pemesanan *pick up service* dengan vendor Golden Bird melalui OCBC mobile:

- [i]. Untuk penggunaan Jumat pkl 16:00 WIB, pemesanan dilakukan maksimal Kamis pkl 15:00 WIB.
- [ii]. Untuk penggunaan Rabu pkl 13.00 WIB, pemesanan dilakukan maksimal Selasa pkl 12.00 WIB.
- [iii]. Untuk penggunaan Sabtu pkl 10:00 WIB, pemesanan dilakukan maksimal Kamis pkl 17:00 WIB.

Q : Kapan Nasabah dapat memilih paket Beyond Banking?

- A : Nasabah dapat memilih paket saat bergabung di layanan OCBC Premier Banking.

Q : Bagaimana cara Nasabah mengetahui paket dan *benefit* beyond banking-nya?

- A : Nasabah dapat melakukan pengecekan mandiri melalui OCBC mobile pada menu Premier Banking.

Q : Bagaimana cara pendaftaran paket Beyond Banking?

- A : Nasabah menghubungi Premier Banking Manager (PBM) dan mengisi formulir untuk dilakukan pendaftaran paket melalui channel yang tersedia dari Bank.

Q : Kapan Nasabah bisa mulai menggunakan *benefit*?

- A : Setelah memenuhi ketentuan eligibilitas, berdasarkan perhitungan rata-rata saldo gabungan 3 bulan terakhir berturut-turut minimum Rp1 Miliar per bulan.

Q : Berapa lama masa berlaku Paket Beyond Banking?

- A : Paket *benefit* Beyond Banking berlaku selama tahun berjalan (periode Januari – Desember dalam tahun tersebut).

Contoh: ketika bulan Mei 2025 Nasabah bergabung di layanan Premier Banking dan memilih paket *Signature*, maka Nasabah akan terdaftar pada paket *Signature* hingga bulan Desember 2025.

Q : Apakah Paket Beyond Banking bisa diganti/berubah?

- A : Paket dapat diganti dengan catatan Nasabah belum pernah sama sekali melakukan *request order*/menggunakan fasilitas yang telah pilih sebelumnya selama tahun berjalan.

Q : Bagaimana cara mengajukan perubahan paket Beyond Banking di tahun berjalan?

- A : • Nasabah dapat menghubungi Premier Banking Manager (PBM) untuk dicek apakah dapat dilakukan perubahan paket *Benefit Beyond Banking*.
• Nasabah wajib melengkapi Formulir Pendaftaran paket kembali.

Q : Bagaimana cara mengajukan perubahan paket Beyond Banking untuk tahun berikutnya?

- A : Nasabah dapat mendaftarkan paket tahun berikut saat Bank membuka periode perubahan paket.

Contoh: Tahun 2025 nasabah terdaftar di paket *Signature*. Saat Bank membuka periode perubahan paket pada November 2025, Nasabah dapat mengajukan perubahan paket ke *Wellness* untuk masa berlaku Januari – Desember 2026.

Bank akan menginformasikan periode perubahan paket untuk tahun berikutnya melalui *channel* resmi bank. Pastikan data Nasabah di system Bank seperti nomor telepon, alamat email, dan data lainnya merupakan data ter-updated dan *valid*.

Q : Apakah Nasabah dapat menggunakan fasilitas jika belum mendaftarkan paket?

- A : Tidak bisa.

Fasilitas *Pick Up Services*

Q : Apakah yang dimaksud fasilitas *Pick Up Services*?

- A : Fasilitas yang disediakan hanya untuk pengantaran atau penjemputan dengan rute 1 titik destinasi (dari Bandara/Stasiun menuju lokasi tujuan atau sebaliknya) di dalam area cakupan yang ditentukan.

Q : Apakah Nasabah bisa memilih jenis kendaraan?

- A : Jenis kendaraan sudah ditentukan berdasarkan eligibilitas nasabah dan untuk jenis *Premium Vehicle* tergantung ketersediaan vendor.
Contoh kendaraan *Premium Vehicle*: Alphard, Voxy, Velvire, dll.

Q : Siapa vendor yang bekerja sama untuk fasilitas *Pick Up Services*?

- | | | |
|------------------------------------|--------------------------|--|
| A : Vendor Domestik: | Vendor Singapura: | Vendor Malaysia, China & Australia: |
| - Golden Bird | - LI-NK | - Smartryde |
| - TRAC | - Strides | |

Q : Tersedia dimana saja fasilitas *Pick Up Services* di Indonesia?

A :	Kota	Bandara/ Stasiun
	Jakarta	Soekarno Hatta, Halim Perdana Kusuma dan Stasiun KCIC Halim
	Surabaya	Juanda
	Denpasar	I Gusti Ngurah Rai
	Medan	Kualanamu
	Yogyakarta	Adisutjipto dan YIA
	Makassar	Hasanudin
	Malang	Abdul Rahman Saleh
	Padalarang	Kereta cepat Whoosh

Q : Area cakupan mana saja yang termasuk dalam fasilitas Pick Up Services Indonesia?

A : Kota	Area
Jakarta Bandara Soekarno Hatta Bandara Halim Perdanakusuma Stasiun KCIC Halim	Kota/Pluit/Grogol/Kemayoran/ Jatinegara/ Menteng/Ancol/Sunter Kelapa Gading/ Tanjung Priok/ Kemang/ Blok M/ Cilandak Barat/Pondok Indah/ Tanggerang kota/ BSD/ Karawaci/ Alam Sutera/ Gading Serpong / Kreo/ Kunciran/ Sudimara/ Larangan/ Bintaro / Duren Sawit/ Pulo Gadung/ Pulo Mas/ Halim/ Cimanggis/ Cibubur/ Lebak bulus/ Ciputat/ Cinere/ Depok/ Pondok Gede/Bekasi barat / Bogor kota /Cibinong/ Cikarang/ Cibitung / Tambun/ Bekasi Timur/ Sawangan
Surabaya Bandara Juanda	Dalam Kota Surabaya/Brebek Industri/ Pondok Chandra/ Bungurasih/Aloha/ Delta sari/ Gendangan / Sedati/ Waru/ Taman/ Sepanjang/ Seruni / Benowo/ Menganti/ Tanggulangin
Denpasar Bandara I Gusti Ngurah Rai	Kuta/Jimbaran/Nusa Dua/Legian/ Denpasar Selatan/Sanur/Tuban /Pecatu/Petitenget/Denpasar Utara/ Seminyak/Nusa Dua Selatan /Batu Bulan/Ubud Center/Canggu/Tanah Lot/Mengwi / North Ubud/Payangan/Tampak Siring/Yeh Gangga/Kemenuh
Medan Bandara Kualanamu	Lubuk Pakam/Batang Kuis/Tj.Morawa/Medan Kota/Medan Amplas/Medan Barat/Medan Area/Medan Baru/Medan Denai/Medan Petisah/Medan Selayang/Medan Johor/Medan Polonia/Medan/Medan Deli/Medan Labuhan/Sunggal Deli Serdang/Medan Marelan/Belawan/Binjay/Pancur Batu/Perbaungan/Galang/Dolok Masihul/Bangun
Yogyakarta Bandara Adisutjipto Bandara YIA	Temon/ Stasiun Wojo/ Bendungan/ Wates / Bagelen/ Panjatan / Pendowo/ Pengasih/ Sermo/ Kokap/ Galur / Kali Biru/ Sentolo/ Lendah/ Brosot/ Purworejo/ Nanggulan/ Sedayu/ Girimulyo / Kutuarjo/ Godean/ Bantul/ Camping/ Butuh / Yogyakarta/ Kalibawang/ Ambal/ Samigaluh/ Sleman/ Adisucipto Airport/ Muntilan/Dalam kota Yogyakarta
Malang Bandara Abdul Rahman Saleh	Pondok Blimbing/ Arjosari/ Sulfat/ Pakis/ Sawojajar/ Ampeldento/ Tumpang/ Klojen/ Lawang/ Purwodadi/ Karangploso/ Pendem/ Sengkaling/ Pakisaji/ Kepanjen/ Bululawang/ Dinoyo/ Sengkaling/ Gadang/ Landungsari/ Wagir/ Turen
Makassar Bandara Hasanudin	Dalam Kota Makassar
Padalarang Stasiun Kereta Cepat Whoosh	Dalam Kota Bandung

Q : Tersedia dimana saja fasilitas Pick Up Services di Singapura, Malaysia, China dan Australia?

A :	Negara	Bandara/ Pelabuhan
	Singapura	Changi Airport dan Harbour Front
	Malaysia	Kuala Lumpur International Airport & Penang International Airport
	China	Shanghai Pudong International Airport
	Australia	Melbourne Airport, Sydney Airport & Perth Airport

Q : Area cakupan mana saja yang termasuk dalam fasilitas *Pick Up Services* Singapura, Malaysia, China dan Australia?

A : Bandara	Area
Changi Airport dan Harbour Front	Dalam negara Singapura
Kuala Lumpur International Airport	Dalam Kota Kuala Lumpur
Penang International Airport	Eastin Hotel, Light Hotel, Georgetown, Kulim Hi Tech, Batu Feringi, Telok Feringi
Shanghai Pudong International Airport	Downtown Shanghai, Minhang District, Qingpu District, North Shanghai (Jiading, Baoshan District), SouthWest Shanghai (Songjiang, Jinshan, Fengxian District), Pudong District, Shanghai Railway Station, Shanghai South Railway Station, Shanghai West Station, Shanghai Hongqiao Railway Station
Melbourne Airport	CBD, Melbourne Station Pier (Port) Cruise Terminal
Sydney Airport	Sydney, Bondi, Bondi Beach, Camperdown, Coogee, Manly Beach, Pyrmont, Surry Hills, Darling harbour, Haymarket, The Rocks, circular quay, Kirribilli, Mosman, Neutral bay, Cremorne, Manly, Fairlight, Balgowlah, Clontarf, Seaforth, Manly Vale, Queenscliff, Freshwater
Perth Airport	CBD - City Center District

Q : Apa yang perlu diperhatikan saat menggunakan fasilitas *Pick Up Services* Indonesia?

A : *Pick Up Services Domestik:*

1. Vendor Golden Bird

- Penjemputan dari Bandara, titik temu Nasabah di booth Golden Bird yang tersedia di Bandara dengan waktu tunggu maksimal 60 menit.
- Pengantaran ke Bandara, Nasabah akan dijemput oleh petugas vendor dengan waktu tunggu maksimal 15 menit.

2. Vendor TRAC

- Penjemputan dari Bandara, titik temu Nasabah di pintu keluar Terminal Bandara dengan waktu tunggu maksimal 60 menit.
- Pengantaran ke Bandara, Nasabah akan dihubungi oleh petugas vendor dengan waktu tunggu maksimal 15 menit.

Q : Apa yang perlu diperhatikan saat menggunakan fasilitas *Pick Up Services* di Singapura, Malaysia, China dan Australia?

A : *Pick Up Services Singapura*

Vendor LI-NK dan Strides:

- Penjemputan dari Bandara, titik temu Nasabah di *waiting hall* terminal Bandara dengan waktu tunggu maksimal 60 menit dari jam kedatangan pesawat.
- Pengantaran ke Bandara, Nasabah akan dihubungi oleh petugas vendor dengan waktu tunggu maksimal 15 menit.

***Pick Up Services* Malaysia, China dan Australia**

Vendor Smartryde:

- Penjemputan dari Bandara, titik temu Nasabah di *waiting hall* terminal Bandara dengan waktu tunggu maksimal 60 menit dari jam kedatangan pesawat.
- Pengantaran ke Bandara, Nasabah akan dihubungi oleh petugas vendor dengan waktu tunggu maksimal 15 menit.
- PIC vendor akan mengirimkan *booking confirmation* melalui WhatsApp (nomor pengirim dari Jepang/Cambodia) dan Nasabah wajib me-reply/response sebagai konfirmasi.

Q : Apakah Nasabah akan menerima konfirmasi pemesanan benefit Beyond Banking?

A : Konfirmasi dikirimkan oleh Bank paling lambat H-1 hari kerja dari tanggal penggunaan fasilitas ke *email* dan SMS Nasabah sesuai data yang tercatat di sistem Bank.

Q : Kapan Nasabah menerima detil *contact driver* fasilitas *Pick Up Services* di luar negeri?

A : Detil *contact driver* akan diinfokan paling cepat H-1 dari tanggal penjemputan melalui *channel* WhatsApp atau *email* yang dikirimkan langsung oleh *vendor* ke Nasabah sesuai dengan data yang tercatat di bank.

Q : Apakah semua biaya ditanggung Bank?

A : Bank menanggung tarif dasar jasa antar dan jemput, tidak termasuk layanan tunggu di luar ketentuan yang berlaku.

Q : Apakah fasilitas *Pick Up Services* mengakomodir penambahan rute?

A : Tidak, Bank tidak mengakomodir penambahan rute pengantaran.

Q : Bagaimana cara pemesanan fasilitas *Pick Up Services*?

A : Pemesanan fasilitas *Pick Up Services* dapat dilakukan mandiri pada aplikasi OCBC mobile dengan panduan lengkap pada *link* web.ocbc.id/beyondbanking

Q : Apakah pemesanan fasilitas bisa dibatalkan?

A : Pembatalan fasilitas dapat diajukan melalui OCBC mobile dengan SLA setidaknya 24 jam (hari kerja) sebelum pukul 17:00 WIB dari tanggal penggunaan fasilitas. Apabila pembatalan dilakukan kurang dari 24 jam (hari kerja) dan setelah pukul 17:00 WIB, maka akan terhitung telah menggunakan fasilitas.

Q : Apakah jika order dibatalkan kuota akan dikembalikan?

A : Apabila fasilitas dibatalkan sesuai SLA pembatalan, maka tidak akan terhitung penggunaan fasilitas dan kuota fasilitas akan dikembalikan setelah status pembatalan berhasil. Nasabah dapat melakukan pengecekan secara berkala pada OCBC mobile.

Q : Bagaimana jika pembatalan dilakukan kurang dari H-1 hari kerja?

A : Nasabah terhitung telah menggunakan fasilitas dan kuota fasilitas nasabah akan terpotong.

Q : Apakah ada nomor *contact vendor* yang dapat dihubungi oleh Nasabah?

A : **Golden Bird** : 0811 1794 1234 pilih menu Golden Bird, lalu masukan kode *booking*
TRAC : 1500009 / 08111873210 (WA)
LINK : +65 6387 2835
Strides : +65 6477 5977 / taxicorp@stridespremier.com.sg
SmartRyde : customer@smartryde.io / +81 80 7281 1253 (WA only)

Sebutkan kode booking pemesanan fasilitas ke vendor.

Fasilitas Medical Check Up

Q : Dimana fasilitas Medical Check Up tersedia?

A : Medical Check Up tersedia di Indonesia, Singapura dan Malaysia.

Q : Siapa vendor yang bekerja sama untuk fasilitas Medical Check Up?

A : Vendor Indonesia:

- Biostest.
- Pramita.
- Prodia.

Vendor Singapura:

- Raffles Hospital.

Vendor Malaysia:

- Gleanegles Hospital, Kuala Lumpur.

Q : Dimana pemeriksaan Medical Check Up dapat dilakukan?

A : Medical Check Up Indonesia melayani pemeriksaan di Laboratorium/Home Service dan untuk Medical Check Up Singapura dan Malaysia hanya melayani pemeriksaan di Hospital.

Q : Apa perbedaan jenis Paket Regular dan Paket Advance untuk Medical Check Up di Indonesia?

No	Jenis Pemeriksaan	Biostest				Prodia				Pramita			
		Reguler		Advanced		Reguler		Advanced		Reguler		Advanced	
		Walk in	Home service	Walk in	Home service	Walk in	Home service	Walk in	Home service	Walk in	Home service	Walk in	Home service
1	Darah Rutin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
2	SGPT	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
3	SGOT	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
4	Ureum	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
5	Kreathinin	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
6	Asam Urat	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
7	Glukosa Puasa	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
8	Urine	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
9	Trigliserida	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
10	Kolesterol Total	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V
11	Kolesterol HDL	-	-	V	V	-	-	V	V	-	-	V	V
12	Kolesterol LDL	-	-	V	V	-	-	V	V	-	-	V	V
13	Gamma GT	-	-	-	-	-	-	-	V	-	-	V	V
14	Vitamin D	-	-	V	V	-	-	-	-	-	-	-	-
15	EKG (berlaku di LAB)	-	-	V	-	-	-	V	-	-	-	V	-

Q : Kota cakupan fasilitas Medical Check Up di Indonesia?

A : Vendor	Area
Biotest	Jakarta, Bandung, Surabaya
Prodia	Aceh, Ambon, Balikpapan, Bandung, Banjarmasin, Batam, Bekasi, Bengkulu, Bima, Binjai, Bogor, Cepu, Cilacap, Cimahi, Cirebon, Denpasar, Depok, Gorontalo, Indramayu, Jakarta, Jambi, Jember, Kerawang, Kediri, Kendari, Kisaran, Klaten, Kotamobagu, Kudus, Kupang, Lampung, Madiun, Magelang, Makassar, Malang, Mamuju, Manado, Martapura, Mataram, Maumere, Medan, Pacitan, Padang, Palembang, Palu, Pangkal pinang, Pare-pare, Pamatang Siantar, Pontianak, Purbalingga, Purwokerto, Purworejo, Rantau prapat, Riau, Salatiga, Samarinda, Sampit, Semarang, Serang, Sidoarjo, Singaraja, Solo, Sukabumi, Surabaya, Tabanan, Tangerang, Tarakan, Tasikmalaya, Tegal, Ternate, Wonogiri, Wonosobo, Yogyakarta.
Pramita	Jakarta, Surabaya, Bandung, Cimahi, Yogyakarta, Tasikmalaya, Cirebon, Semarang, Madiun, Magelang, Tegal, Salatiga, Palembang, Medan, Makassar, Padang, Pekanbaru, Balikpapan, Pontianak, Manado, Denpasar, Malang, Kediri, Jember, Tulungagung.

Q : Apa jenis pemeriksaan untuk Medical Check Up di Singapura?

A : Jenis Pemeriksaan	Male/ Female	Jenis Pemeriksaan	Male/ Female
Konsultasi dokter	v	Blood Glucose	v
Height / Weight / BMI	v	Lipid / Cholesterol Profile	v
BP reading	v	Gout [Uric Acid]	v
Visual Acuity	v	Thyroid Screen: Free T4 & TSH	v
Resting ECG	v	Bone Mineral Status [Calcium & Phosphate]	v
Complete Haematological Parameters	v	Rheumatoid Factor	v
Erythrocyte Sedimentation Rate (ESR)	v	Tumour Marker - Liver [AFP]	v
Liver Function Test	v	Tumour Marker - Colon (CEA)	v
Kidney Function Test	v		

Q : Apa jenis pemeriksaan untuk Medical Check Up di Malaysia?

A : Jenis Pemeriksaan	Male/ Female	Jenis Pemeriksaan	Male/ Female
Konsultasi dokter	v	RA factor [Artritis reumatoid]	v
Skrining AI Fundus	v	TPA [skrining sifilis]	v
Hitung darah lengkap dan LED	v	Skrining hepatitis A & B [HBsAp, HBsAb, dan HAV-IgG]	v
Golongan Darah dan Rhesus	v	Tes urine (FEME)	v
Profil ginjal (Fungsi ginjal)	v	HBA1C	v
Fungsi hati	v	T4 Gratis	v
Gula darah puasa (diabetes)	v	Tinjauan Laporan	v
Kalsium D fosfat (metabolisme tulang)	v	Rontgen dada dengan laporan	v
Asam urat	v	EKG dengan laporan	v
Profil lipid (kolesterol)	v	Ultrasonografi perut dan pinggul	v
TSH (Penyakit tiroid)	v	EKG stres [treadmil] dengan laporan	v
Alpha - fetoprotein	v		
Antigen Karsinoembrionik (Kanker usus)	v		

Q : Apa yang perlu diperhatikan saat menggunakan fasilitas *Medical Check Up*?

A : Beberapa yang harus dipersiapkan yaitu:

1. Istirahat yang cukup.
2. Puasa 10-12 jam sebelum melakukan pemeriksaan*.
3. Tidak merokok atau mengkonsumsi alkohol dan obat-obatan*.

*sesuai anjuran yang diberikan PIC vendor saat pendaftaran

Q : Apakah Nasabah akan menerima konfirmasi pemesanan fasilitas *Medical Check Up*?

A : Konfirmasi dikirimkan oleh Bank paling lambat H-1 hari kerja dari tanggal penggunaan fasilitas ke alamat *email* dan SMS Nasabah sesuai data yang tercatat di sistem Bank.

Q : Apakah semua biaya *Medical Check Up* ditanggung Bank?

A : Bank hanya menanggung biaya pemeriksaan sesuai paket yang tertera pada list pemeriksaan di atas.

Q : Bagaimana cara pemesanan fasilitas *Medical Check Up*?

A : Pemesanan fasilitas *Medical Check Up* dapat dilakukan mandiri pada aplikasi OCBC mobile dengan panduan lengkap pada *link* web.ocbc.id/beyondbanking

Q : Apakah ada ketentuan khusus fasilitas *Medical Check Up* di Singapura dan Malaysia?

A : Ada, beberapa ketentuannya:

1. Pendaftaran *Medical Check Up* di Singapura dan Malaysia disarankan maksimal H-7 dari tanggal pemeriksaan.
2. Jadwal pemeriksaan tergantung dari konfirmasi vendor
3. Nasabah **wajib** merespons *email*/WhatsApp dan melampirkan copy passport pada konfirmasi yang dikirimkan dari pihak Raffles Hospital atau Gleanegles Hospital
4. Pengguna *Medical Check Up* tidak dapat dipindah tanggangan.

Q : Apakah *Medical Check Up* dapat dilakukan di hari libur/hari minggu?

A : Fasilitas *Medical Check Up* Indonesia: Senin – Sabtu, kecuali hari libur.
Fasilitas *Medical Check Up* Singapura/Malaysia : Senin – Jumat, kecuali hari libur.

Q : Berapa lama hasil pemeriksaan dapat diterima untuk fasilitas *Medical Check Up* di Singapura dan Malaysia?

A : Hasil pemeriksaan dapat diterima 3 – 7 hari kerja.

Jika memerlukan hasil lebih cepat dapat diinfokan langsung kepada petugas saat pemeriksaan.

Q : Apakah dapat menambah jenis pemeriksaan?

A : Penambahan pemeriksaan dapat diinfokan langsung pada petugas saat pemeriksaan dan pembayaran langsung dilakukan oleh Nasabah.



Download Now



TELEPON TANYA

1500-999

WHATSAPP TANYA

0812-1500-999

PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS.

Temukan kami di



www.ocbc.id