

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum																																																																																									
Nama Penerbit	: PT. Bank OCBC NISP, Tbk ("Bank")	Jenis Produk	: Internet Banking & Mobile Banking untuk Korporasi																																																																																						
Nama Produk	: OCBC Business	Deskripsi Produk	: Sistem elektronik banking berbasis Web dan aplikasi Mobile dari Cash Management, untuk memfasilitasi Nasabah Korporasi dalam melakukan transaksi perbankan, baik transaksi finansial dan/atau transaksi non-finansial, secara real time dan online.																																																																																						
Fitur Utama																																																																																									
Jenis Transaksi	<p>1. Transaksi Non Finansial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informasi Saldo (Giro dan Tabungan)</li> <li>- Informasi Mutasi Rekening (Giro dan Tabungan, maksimal 180 hari) dan Rekening Koran/e-Statement (maksimal 2 tahun)</li> <li>- Informasi Deposito, Rekening Pinjaman, Investasi (Reksadana/Obligasi), dan Bancassurance</li> <li>- Informasi Trade Outstanding</li> <li>- Laporan Informasi Finansial dan Realisasi Pajak Final</li> </ul> <p>2. Transaksi Finansial</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transfer ke sesama rekening Bank (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Transfer Online (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Transfer SKN/LLG (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Transfer RTGS (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Transfer BI-FAST (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Telegraphic Transfer / TT (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- OCBC Network Transfer (Satuan)</li> <li>- Transaksi Online FX (Satuan)</li> <li>- Pembayaran Tagihan (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Pembelian (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Pembayaran Penerimaan Negara/Pajak (Satuan &amp; Kolektif)</li> <li>- Pembukaan Rekening Deposito (Satuan)</li> <li>- Pengelolaan Likuiditas Keuangan/Sweep In &amp; Out (Satuan)</li> <li>- Pembayaran Gaji Karyawan/Pihak Ketiga (Kolektif)</li> <li>- Instruksi Penarikan Tunai (Satuan)</li> <li>- Penerbitan dan Perubahan Letter of Credit (LC)/SKBDN dan Bank Garansi/SBLC/Demand Guarantee (Satuan)</li> </ul>	Akses	<p><b>Multilevel User</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Administrator: pengaturan aktivitas administrasi</li> <li>2. Statement Viewer: melakukan transaksi non finansial</li> <li>3. Payment Maker: membuat transaksi finansial</li> <li>4. Payment Verifier: melakukan verifikasi transaksi finansial</li> <li>5. Payment Authorizer: melakukan otorisasi transaksi finansial</li> </ol> <p><b>Catatan</b> Jumlah dan skema masing-masing jenis user dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah</p>																																																																																						
		Media Otorisasi	Hard Token dan Soft Token																																																																																						
Biaya & Limit Transaksi																																																																																									
Biaya		Limit Transaksi untuk Nasabah PT Non Perorangan (Korporasi)																																																																																							
Biaya Administrasi	Bebas Biaya																																																																																								
Biaya Token	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Token Pertama: Bebas Biaya</li> <li>- Penambahan Token (termasuk Token hilang): Rp 325.000,- per token</li> <li>- Giro Umum, Giro Multicurrency, Business Smart, Tabungan: Rp 2.000,-</li> <li>- Business Signature: Rp 1.000,-</li> </ul>																																																																																								
Biaya Transfer SKN/LLG																																																																																									
Biaya Transfer RTGS	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giro Umum, Giro Multicurrency, Business Smart, Tabungan:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ≤ pk 14:00 WIB = Rp 25.000,-</li> <li>2. &gt; pk 14:00 WIB = Rp 30.000,-</li> </ul> <li>- Business Signature:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ≤ pk 14:00 WIB = Rp 22.500,-</li> <li>2. &gt; pk 14:00 WIB = Rp 28.000,-</li> </ul> </ul>																																																																																								
Biaya Transfer BI-FAST	Rp 2.500,-																																																																																								
Biaya Transfer Online	Rp 6.500,-																																																																																								
Biaya Telex																																																																																									
Biaya Full Amount (sampai dengan Bank Koresponden Penerima*)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Giro Umum dan Tabungan: Rp 50.000,-</li> <li>- Giro Multicurrency dan Business Smart: Rp 100.000,-</li> <li>- Business Signature: Rp 75.000,-</li> </ul>																																																																																								
Biaya Telegraphic Transfer	<p><b>Biaya Provisi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giro Umum dan Tabungan:</li> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. jika tidak melibatkan jual beli valas: 0.125% (ekuivalen min USD 10 - max USD 150).</li> <li>khusus transaksi yang dilakukan melalui OCBC Business, biaya minimum dan maksimal ditentukan sebagai berikut:</li> </ul> <table border="0"> <tr><td>AUD:</td><td>Min 12, Max 180</td></tr> <tr><td>CAD:</td><td>Min 12, Max 180</td></tr> <tr><td>CHF:</td><td>Min 12, Max 180</td></tr> <tr><td>CNH:</td><td>Min 64, Max 960</td></tr> <tr><td>EUR:</td><td>Min 7, Max 105</td></tr> <tr><td>GBP:</td><td>Min 5, Max 75</td></tr> <tr><td>HKD:</td><td>Min 70, Max 1050</td></tr> <tr><td>JPY:</td><td>Min 1000, Max 15000</td></tr> <tr><td>SGD:</td><td>Min 15, Max 225</td></tr> <tr><td>NZD:</td><td>Min 18, Max 270</td></tr> <tr><td>USD:</td><td>Min 10, Max 150</td></tr> </table> <p>*Hanya dijamin penuh diterima oleh Bank Koresponden Penerima (bukan rekening penerima). Apabila terdapat biaya tambahan dari Bank Penerima, biaya tersebut akan dibebankan kembali ke rekening pengirim.</p> </ul>	AUD:	Min 12, Max 180	CAD:	Min 12, Max 180	CHF:	Min 12, Max 180	CNH:	Min 64, Max 960	EUR:	Min 7, Max 105	GBP:	Min 5, Max 75	HKD:	Min 70, Max 1050	JPY:	Min 1000, Max 15000	SGD:	Min 15, Max 225	NZD:	Min 18, Max 270	USD:	Min 10, Max 150	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Transaksi</th><th>Minimum Transaksi (Rp)</th><th>Limit per Transaksi (Rp)</th><th>Limit per Hari (Rp)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Transfer Dana ke Rekening Sendiri</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transfer Dana ke OCBC</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transfer SKN/LLG</td><td>1</td><td>1.000.000.000</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transfer RTGS</td><td>100.000.001</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transfer BI-FAST</td><td>1</td><td>250.000.000</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transfer Online</td><td>10.000</td><td>100.000.000</td><td>500.000.000</td></tr> <tr> <td>Telegraphic Transfer</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>OCBC Network Transfer</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Transaksi Online FX</td><td>1</td><td colspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembelian Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi / akumulasi per bulan</li> <li>- Penjualan Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi</li> </ul> </td></tr> <tr> <td>Pembayaran Tagihan</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Pembayaran Penerimaan Negara/Pajak</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Pembukaan Rekening Deposito</td><td>5.000.000</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Pengelolaan Likuiditas Keuangan</td><td>1</td><td>Tidak terhingga</td><td>Tidak terhingga</td></tr> <tr> <td>Pembayaran Gaji Karyawan/Pihak Ketiga</td><td colspan="3"><i>Mengikuti ketentuan masing-masing jenis transaksi</i></td></tr> <tr> <td>Instruksi Penarikan Tunai</td><td colspan="3"><i>Sesuai kebutuhan Nasabah</i></td></tr> </tbody> </table>		Transaksi	Minimum Transaksi (Rp)	Limit per Transaksi (Rp)	Limit per Hari (Rp)	Transfer Dana ke Rekening Sendiri	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Transfer Dana ke OCBC	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Transfer SKN/LLG	1	1.000.000.000	Tidak terhingga	Transfer RTGS	100.000.001	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Transfer BI-FAST	1	250.000.000	Tidak terhingga	Transfer Online	10.000	100.000.000	500.000.000	Telegraphic Transfer	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	OCBC Network Transfer	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Transaksi Online FX	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembelian Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi / akumulasi per bulan</li> <li>- Penjualan Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi</li> </ul>		Pembayaran Tagihan	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Pembayaran Penerimaan Negara/Pajak	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Pembukaan Rekening Deposito	5.000.000	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Pengelolaan Likuiditas Keuangan	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga	Pembayaran Gaji Karyawan/Pihak Ketiga	<i>Mengikuti ketentuan masing-masing jenis transaksi</i>			Instruksi Penarikan Tunai	<i>Sesuai kebutuhan Nasabah</i>		
AUD:	Min 12, Max 180																																																																																								
CAD:	Min 12, Max 180																																																																																								
CHF:	Min 12, Max 180																																																																																								
CNH:	Min 64, Max 960																																																																																								
EUR:	Min 7, Max 105																																																																																								
GBP:	Min 5, Max 75																																																																																								
HKD:	Min 70, Max 1050																																																																																								
JPY:	Min 1000, Max 15000																																																																																								
SGD:	Min 15, Max 225																																																																																								
NZD:	Min 18, Max 270																																																																																								
USD:	Min 10, Max 150																																																																																								
Transaksi	Minimum Transaksi (Rp)	Limit per Transaksi (Rp)	Limit per Hari (Rp)																																																																																						
Transfer Dana ke Rekening Sendiri	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Transfer Dana ke OCBC	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Transfer SKN/LLG	1	1.000.000.000	Tidak terhingga																																																																																						
Transfer RTGS	100.000.001	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Transfer BI-FAST	1	250.000.000	Tidak terhingga																																																																																						
Transfer Online	10.000	100.000.000	500.000.000																																																																																						
Telegraphic Transfer	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
OCBC Network Transfer	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Transaksi Online FX	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembelian Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi / akumulasi per bulan</li> <li>- Penjualan Valas: ekuivalen USD 100.000 per transaksi</li> </ul>																																																																																							
Pembayaran Tagihan	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Pembayaran Penerimaan Negara/Pajak	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Pembukaan Rekening Deposito	5.000.000	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Pengelolaan Likuiditas Keuangan	1	Tidak terhingga	Tidak terhingga																																																																																						
Pembayaran Gaji Karyawan/Pihak Ketiga	<i>Mengikuti ketentuan masing-masing jenis transaksi</i>																																																																																								
Instruksi Penarikan Tunai	<i>Sesuai kebutuhan Nasabah</i>																																																																																								
Biaya OCBC Network Transfer	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ke OCBC Singapore dalam mata uang SGD: SGD 15</li> <li>- Ke OCBC Hong Kong dalam mata uang HKD: HKD 100</li> </ul>																																																																																								

Batas Waktu Transaksi					
Transfer ke sesama Rekening Bank	24 Jam / 7 Hari*	Pembayaran Tagihan & Pembelian	24 Jam / 7 Hari		
Transfer Online dan Bi-FAST	24 Jam / 7 Hari	Pembayaran Penerimaan Negara/Pajak	- Online: 24 Jam / 7 Hari - Offline/Batch: pk 20:00 WIB. Namun akan diproses hari yang sama (Hari Kerja) jika diunggah maksimal pk 13:00 WIB.		
Transfer SKN/LLG	pk 15:30 WIB (Hari Kerja)	Pembukaan Rekening Deposito	pk 04:00 – pk 23:00 WIB / 7 Hari		
Transfer RTGS	pk 15:45 WIB (Hari Kerja)	Pengelolaan Likuiditas Keuangan	24 Jam / 7 Hari		
Telegraphic Transfer dan OCBC Network Transfer	pk 14:00 WIB (Hari Kerja)	Pembayaran Gaji / Pihak Ketiga	H-1 dari Tanggal Efektif Transaksi		
Transaksi Online FX	pk 09:00 – pk 15:00 WIB (Senin-Jumat)	Instruksi Penarikan Tunai	pk 13:00 (Hari Kerja)		
<b>Catatan</b>	Jika melibatkan pertukaran mata uang asing terhadap Rupiah (pembelian atau penjualan), maka batas waktu transaksi adalah pk 16:00 WIB (Hari Kerja).				
Manfaat		Risiko			
1. Mudah. Nasabah dapat melakukan transaksi kapanpun dan dimanapun. 2. Efisien. Nasabah tidak perlu datang ke cabang Bank untuk melakukan transaksi, dengan biaya dan batas waktu yang lebih kompetitif. 3. Aman. Halaman web OCBC Business dilengkapi dengan SHA 256 bit Secure Socket Layer (SSL) protocol untuk keamanan bertransaksi. 4. Fleksibel. Akses rekening, limit transaksi, dan skema otorisasi disesuaikan dengan kebutuhan Nasabah. 5. Akses Berjenjang. Untuk menjaga keamanan transaksional Nasabah, kontrol akses dilakukan secara berjenjang (maker, verifier/checker, authorizer).		1. Penyalahgunaan matriks user, sehingga menyebabkan transaksi berjalan tanpa otorisasi berjenjang yang seharusnya. 2. Penyalahgunaan hak akses user, sehingga menyebabkan orang yang tidak seharusnya dapat mengakses rekening dan transaksi Nasabah.			
Simulasi Layanan OCBC Business					
1. Masuk ke <a href="https://business.ocbc.id">https://business.ocbc.id</a> atau unggah aplikasi mobile dari App Store/Play Store (OCBC Business mobile Indonesia). 2. Masukkan ID Organisasi, ID Pengguna, dan kata sandi. 3. Pilih jenis transaksi yang akan dilakukan. 4. Lengkapi seluruh detil transaksi yang diwajibkan, antara lain minimum menginformasikan tanggal transaksi, rekening sumber dana, nominal transaksi, nomor dan nama rekening penerima, bank tujuan, dan keterangan transaksi (jika ada). 5. Otorisasi transaksi menggunakan Token sesuai dengan matriks/jenjang kewenangan Nasabah. 6. Cek status akhir transaksi. Apabila sudah berhasil, pastikan mutasi rekening sumber dana sudah terdebit sesuai dengan nominal transaksi (termasuk biaya transaksi jika ada).					
Persyaratan dan Tata Cara					
<b>Anda harus melengkapi persyaratan:</b>		<b>Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:</b>			
1. <u>Nasabah Baru (New To Bank) di Bank</u>		Tanya OCBC: 1500-999 atau + 6221 26506300 (dari luar negeri) dan pilih layanan "Nasabah Bisnis" Email: <a href="mailto:clientservices@ocbc.id">clientservices@ocbc.id</a>			
a. Mengisi dan menandatangani Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Permohonan Layanan Cash Management OCBC Business.					
b. Menandatangani Syarat dan Ketentuan Layanan OCBC Business.					
c. Surat Pernyataan dan Kuasa untuk Pendaftaran Rekening Nasabah ke dalam Aplikasi OCBC Business (jika diperlukan).					
d. Surat Kuasa Penandatanganan (jika diperlukan).					
2. <u>Nasabah Eksisting di Bank</u>					
a. Manual (menggunakan Formulir dan Tanda Tangan Basah)					
- Mengisi dan menandatangani Formulir Permohonan Layanan Cash Management OCBC Business.					
- Menandatangani Syarat dan Ketentuan Layanan OCBC Business.					
- Surat Pernyataan dan Kuasa untuk Pendaftaran Rekening Nasabah ke dalam Aplikasi OCBC Business (jika diperlukan).					
- Surat Kuasa Penandatanganan (jika diperlukan).					
b. Registrasi Online (menggunakan e-Form dan <i>Digital Signature</i> )					
- Masuk ke <a href="https://business.ocbc.id">https://business.ocbc.id</a> dan klik tombol 'Daftar'.					
- Lengkapi seluruh bagian pada layar pendaftaran dan unggah e-Form yang telah dilengkapi.					
- Lakukan persetujuan pendaftaran dengan <i>Digital Signature</i> sesuai petunjuk yang dikirimkan Bank melalui surat elektronik.					
<b>Disclaimer (penting untuk dibaca):</b>					
1. <i>Anda dengan ini menyatakan telah membaca, menerima penjelasan, mengerti dan memahami produk dan/atau layanan sesuai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini dan telah mengetahui, memahami serta menerima segala konsekuensi dari produk dan/atau layanan termasuk seluruh manfaat, risiko dan biaya-biaya yang melekat.</i>					
2. <i>Ringkasan ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah Perjanjian.</i>					
3. <i>Bank berhak menolak permohonan produk dan/atau layanan Anda jika tidak memenuhi persyaratan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.</i>					
4. <i>Anda wajib membaca dengan teliti Ringkasan ini dan dapat menghubungi Bank dalam hal terdapat pertanyaan lebih lanjut mengenai produk dan/atau layanan yang terdapat dalam Ringkasan ini.</i>					
5. <i>Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.</i>					
 PT Bank OCBC NISP Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan & Bank Indonesia, serta merupakan peserta penjaminan LPS					
			Tanggal Cetak Dokumen		
			1-Des-25		